

|                                                                                                      |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET<br/>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | <i>Lave-linge</i> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

|                                               |                                                                  |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Date du calcul                                | 2026-04-16                                                       |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | WHIRLPOOL                                                        |
| Adresse du fournisseur                        | European Appliances France SAS- 11 Cours Valmy, 92800 La Defense |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | TWB721SENSEWASHFR_859991737830                                   |

| Critère                                                    | Sous-critère                                                                                                                                                    | Note du sous critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul intermediaire |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE     | SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE À L'USURE                                                                                                                         | 10,0                        | 0,45                        | 4,8                  |
|                                                            | SOUS-CRITÈRE 1.2 : EXISTANCE D'UNE GARANTIE SANS FRAIS SUR LE MOTEUR                                                                                            | 5,0                         | 0,05                        |                      |
| CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)                                                                                                           | 10,0                        | 0,28                        | 3,8                  |
|                                                            | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN                                                                                                                                    | 8,1                         | 0,12                        |                      |
| CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE                  | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ                                                                                                           | 0,0                         | 0,075                       | 0,3                  |
|                                                            | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE                                                                                                      | 10,0                        | 0,025                       |                      |
| Note du bloc fiabilité sur 10                              |                                                                                                                                                                 |                             |                             | 8,8                  |
| CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION                                  | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 9,1                         | 0,2                         | 2,3                  |
|                                                            | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION                                                                           | 10,0                        | 0,05                        |                      |
| CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS        | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                                    | 10,0                        | 0,13                        | 2,5                  |
|                                                            | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                          | 10,0                        | 0,06                        |                      |
|                                                            | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2                                                                | 9,6                         | 0,06                        |                      |
| CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES             | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)¶                                              | 10,0                        | 0,13                        | 2,2                  |
|                                                            | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                              | 9,3                         | 0,06                        |                      |
|                                                            | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)¶                                                | 6,7                         | 0,03                        |                      |
|                                                            | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                                | 6,2                         | 0,03                        |                      |
| CRITÈRE 7: PRIX                                            | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX                                                                                                                                         | 10,0                        | 0,25                        | 2,5                  |
| Note du bloc réparabilité sur 10                           |                                                                                                                                                                 |                             |                             | 9,5                  |
| Note de l'indice sur 10                                    |                                                                                                                                                                 |                             |                             | 9,2                  |