





FR / Pour toute demande de SAV, contactez-nous via l'espace dédié « demande de SAV » accessible dans votre suivi de commandes sur notre site www.laredoute.fr, ou nous contacter au 0 969 323 515.

UK / If you need information about your product, email helpline@redoute.co.uk or call: 033 0303 0199.

CH / Wenn Sie Fragen zu Ihrem Produkt, email: info@redoute.ch oder anrufen: FR/IT: 0848 848 505, DE: 0848 848 505.

BE / Si vous avez des questions sur votre produit, email: serviceclient@redoute.be ou appeler: 056 85 15 15 - Als u vragen over uw product, email: klantendienst@redoute.be of bel: 056 85 15 00.

ES / Si tiene alguna pregunta acerca de su producto, email: contacto@laredoute.es o llamar: 902 33 00 33.

PT / Se você tiver dúvidas sobre o seu produto, email: contacto@redoute.pt ou chamar: 707201010.

SE / Om du har frågor om din produkt, email: service@lare- doute.se eller ring: 033 – 48 20 00.

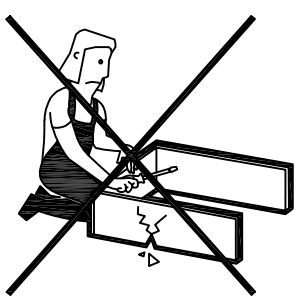
NW / Hvis du trenger informasjon om produktet, email: service@laredoute.no eller telefon: 66-89-15-00.

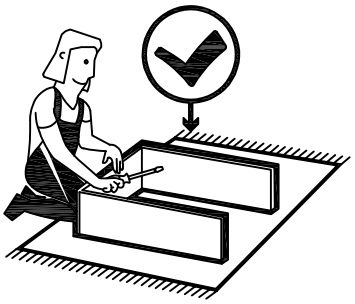
IT / Se hai delle domande sul tuo articolo, ecco la mail via nuestro website.

PL / Jeśli mają Państwo pytania dotyczące produktu, prosimy pisać na numer telefonu: 32 225 28 28.

RU / Если Вам необходима дополнительная информация о товаре, свяжитесь с нами по телефонам 8 800 555 75 35 / 8 (495) 795 30 30, email: info@laredoute.ru.

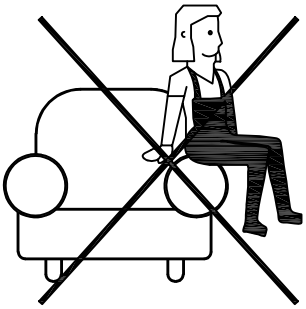
LA REDOUTE Intérieurs

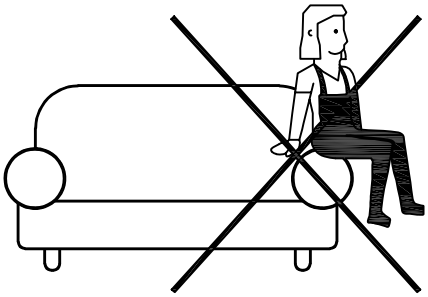


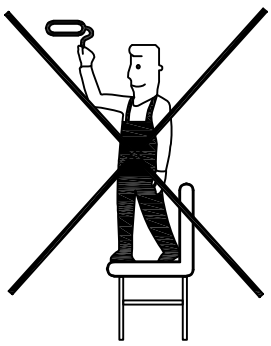


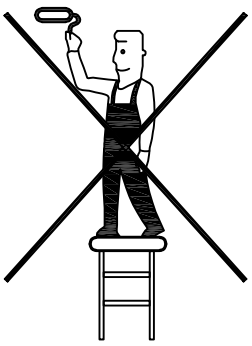


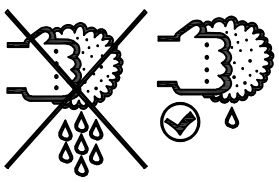














FR - ENTRETIEN GENERAL de votre mobilier extérieur

Notre mobilier de jardin est développé de façon à pouvoir être utilisé en extérieur, ce type de mobilier est soumis aux contraintes climatiques environnantes et il est normal de constater une usure naturelle du produit avec le temps et l'usage. Il faut donc régulièrement en prendre en soin afin d'améliorer sa longévité.
Cette usure se traduit naturellement par des altérations de la couleur et des états de surface.
L'exposition régulière aux UV favorise aussi une décoloration des matériaux exposés (peintures, parties plastique, parties textile). Cette évolution des couleurs est normale et concerne en particulier les couleurs vives.
Afin de prolonger la durée de vie de votre mobilier, nous vous conseillons de bien prendre connaissance des conseils suivants.

BIEN PROTEGER votre mobilier en cas d'intempérie : pluies, orages, embruns...

De manière générale, le mobilier extérieur est sensible à l'humidité ambiante. La pluie, les embruns peuvent agresser votre mobilier et altérer les états de surface, notamment les surfaces horizontales qui favorisent la stagnation de l'eau ; et ce quel que soit le type de matériau.
Nous vous conseillons alors de bien rentrer votre mobilier de jardin lorsque celui-ci se retrouve sous la pluie et d'essuyer rapidement l'eau stagnante pour permettre au mobilier de sécher plus rapidement.

BIEN STOCKER son mobilier pendant l'hiver : quel que soit le matériau

Le mobilier extérieur n'est pas fait pour supporter des conditions de températures basses, encore moins des températures hivernales, qui sont susceptibles d'altérer son bon fonctionnement et son état de surface.
Nous vous conseillons donc de le remiser dans un local sec, aéré et clos. Nous déconseillons fortement l'utilisation d'une bâche car elle jouera le rôle d'étuve et abimera les états de surface ; les produits bois et métal sont particulièrement concernés.
Si malgré tout, vous devez utiliser une bâche car vous ne disposez pas de local spécifique pour ranger votre mobilier, celle-ci doit avoir un système d'aération, c'est indispensable pour laisser le meuble respirer si celui-ci est en bois.
Dans le cas d'une table qui hiverne dehors, nous vous conseillons de l'incliner afin de lui donner un léger angle qui permettra d'éviter l'accumulation d'eau et de feuilles mortes sur la bâche ; si de l'eau reste stagnante, cela peut créer un effet loupe avec les rayons du soleil et altérer la surface du meuble présente sous la flaque.
Avant tout remisage, pensez à bien nettoyer et sécher les produits, afin de prévenir l'apparition de moisissures ou d'odeurs désagréables.
Il est en tous les cas et quel que soit le matériau déconseillé de laisser le mobilier à l'extérieur sans protections, particulièrement pendant les intempéries.

BIEN PROTEGER son produit pendant son utilisation

Nous déconseillons l'utilisation de votre mobilier extérieur sur sol humide car il peut y avoir une remontée d'humidité par capillarité, nous vous conseillons donc d'insérer une cale entre le sol et les pieds si c'est le cas.
En cas de non-utilisation prolongée, si les préconisations de stockage et rangement ne sont pas suivies, il en résultera une détérioration accélérée de son état de surface et de son bon fonctionnement qui ne sont pas couverts par la garantie.

UK - Maintaining and caring for garden furniture - general advice

Our garden furniture has been specially designed for outdoor use. Because it is open to the elements, it is normal for it to show signs of wear over time: regular UV exposure, for example, can cause paintwork, or plastic and textile components to change colour, especially if these are bright. The texture and condition of surfaces will also change.
By following the advice in our care guide, your outdoor furniture will last much longer.

Protecting outdoor furniture from rain, storms and sea spray

As a general rule, outdoor furniture is vulnerable to moisture. Rain and sea spray can wear and change the texture of surfaces, especially horizontal ones that are prone to collecting water. This can be an issue with all types of material.
Remember to bring garden furniture indoors when it starts raining and to wipe any water away as soon as possible so that items can dry quickly.

Winter storage: all materials

Garden furniture has not been designed to withstand low temperatures; even less so the winter weather which is highly likely to damage surfaces and functionality.
Outdoor furniture should be stored in a dry, well-aired, and enclosed space over the winter months. We strongly advise against using a tarpaulin as this can have a steamer effect and damage surfaces, especially wood and metal.
If a lack of suitable indoor space means you have no option but to use a tarpaulin, make sure it is breathable, especially if your furniture is wooden.
Tables kept outside over winter should be tilted slightly to prevent water and dead leaves gathering on the cover. When the sun shines, stagnant puddles can have a magnifying glass effect and damage the surface under the water.
Always clean and dry outdoor furniture before putting it away for winter to prevent mould and unpleasant odours developing.
Do not leave outdoor furniture unprotected, whatever material it is made from, especially in bad weather.

Care of furniture when in use

Placing garden furniture directly on damp ground can allow moisture to infiltrate and rise, so if need be place chocks between the ground and table and chair feet.

If outdoor furniture is left for long periods, and you do not follow our care and storage advice, its surfaces and functionality will deteriorate much more quickly - this is not covered under guarantee.

DE - ALLGEMEINE PFLEGEHINWEISE für Outdoor-Möbel

Unsere Outdoor-Möbel sind speziell für den Gebrauch im Freien konzipiert. Sie sind Witterungs- und Umwelteinflüssen ausgesetzt. Daher ist es normal, dass es im Laufe der Zeit und im Zuge des Gebrauchs dieser Möbel zu natürlichen Abnutzungs- und Verschleisserscheinungen kommt.

Um die Langlebigkeit von Outdoor-Möbeln zu gewährleisten, müssen sie regelmässig gepflegt werden.

Durch Abnutzung und Verschleiss verändern sich die Farbe und die Oberflächenbeschaffenheit der Möbel.

Auch die regelmässige Einwirkung von UV-Licht führt zu Veränderungen: Farben bleichen aus, Kunststoffteile und textile Bespannungen vergilben. Diese Veränderungen sind normal und treten insbesondere bei hellen Farben auf.

Damit Sie lange Freude an Ihren Outdoor-Möbeln haben, sollten Sie folgende Hinweise beachten.

SCHUTZ vor Regen, Sturm, Spritzwasser und anderen Witterungseinflüssen

Im Allgemeinen sind Outdoor-Möbel empfindlich gegenüber Luftfeuchtigkeit und Nässe. Regen oder Spritzwasser können die Möbeloberflächen angreifen und deren Beschaffenheit verändern. Das betrifft - unabhängig von der Art des Materials – vor allem waagrechte Flächen, weil sich dort das Wasser stauen kann.

Wir empfehlen daher, Outdoor-Möbel bei Regen ins Trockene zu bringen und Wasseransammlungen möglichst rasch abzuwischen, damit die Möbel schneller trocknen.

WINTERFESTMACHUNG von Outdoor-Möbeln

Outdoor-Möbel sind – unabhängig davon, aus welchem Material sie bestehen - nicht dafür ausgelegt, bei tiefen oder gar frostigen Temperaturen im Freien zu stehen. Winterliches Wetter kann die Beständigkeit, Funktionstüchtigkeit und Oberflächenbeschaffenheit beeinträchtigen.

Es empfiehlt sich daher, Outdoor-Möbel im Winter in einem trockenen, belüfteten und geschlossenen Raum zu lagern. Von der Verwendung einer Abdeckplane ist abzuraten, denn diese wirkt wie eine Art „Schwitzkasten" und beeinträchtigt insbesondere bei Holz- oder Metallmöbeln die Oberflächenbeschaffenheit.

Sollte sich mangels eines geeigneten Winterquartiers für die Outdoor-Möbel die Verwendung einer Abdeckplane nicht vermeiden lassen, ist eine gute Luftzirkulation unerlässlich. Vor allem bei Holzmöbeln ist auf eine ausreichende Belüftung zu achten.

Tische, die im Winter im Freien stehen, sollten leicht angekippt werden. Durch den Neigungswinkel sammeln sich weder Wasser noch Laub auf der Plane an. Bei stauender Nässe kann das einfallende Sonnenlicht zu einem Brennglaseffekt führen und die Möbeloberfläche unterhalb der Wasseransammlung beschädigen.

Ehe Outdoor-Möbel winterfest gemacht werden, müssen sie gründlich gereinigt und abgetrocknet werden, um die Bildung von Schimmel oder unangenehmen Gerüchen zu vermeiden.

Auf keinen jedem Fall sollten Möbel ungeschützt im Freien stehen. Dies gilt besonders bei schlechtem Wetter und unabhängig vom Möbelmaterial.

SCHUTZ von Outdoor-Möbeln im alltäglichen Gebrauch

Outdoor-Möbel sollten nicht auf feuchtem Untergrund aufgestellt werden, da die Feuchtigkeit aufgrund der Kapillarwirkung in den Möbeln aufsteigen kann. Um den direkten Erdkontakt zu verhindern, empfiehlt es sich, eine isolierende Unterlage unter die Beine der Möbelstücke zu schieben.

Eine längere Nichtbenutzung der Möbel und die Nichtbeachtung der Hinweise zur Lagerung und Aufbewahrung können die Verschlechterung der Oberflächenbeschaffenheit und Funktionsfähigkeit von Outdoor-Möbeln beschleunigen. Eventuell daraus resultierende Schäden fallen nicht unter die Gewährleistungspflicht.

PT - Manutenção geral do mobiliário de exterior

O nosso mobiliário de jardim é desenvolvido de modo que possa ser usado ao ar livre. Este tipo de mobília está sujeita às tensões climáticas e é normal observar um desgaste natural do produto com o tempo e uso.

A manutenção deve ser feita regularmente para melhorar a sua longevidade.

Este desgaste traduz-se naturalmente em alterações de cor e superfície.

A exposição regular aos UV também promove a descoloração de materiais expostos (tintas, peças plásticas, peças têxteis). Esta evolução das cores é normal e nota-se em particular nas cores vivas.

A fim prolongar a vida do seu mobiliário, recomendamos ter em conta os seguintes conselhos.

Proteja o seu mobiliário em caso de intempéries: chuvas, tempestades,...

Em geral, o mobiliário de exterior é sensível à humidade. Chuva, maresia, podem danificar o seu mobiliário e alterar as suas condições, nomeadamente superfícies horizontais que favorecem a estagnação da água e qualquer que seja o tipo de material.

Aconselhamos que guarde a sua mobília do jardim no interior quando chove e que limpe de imediato para permitir que a mobília seque mais rapidamente.

ARRUMAR BEM o seu mobiliário de exterior durante o inverno: qualquer que seja o seu material

O mobiliário não é concebido para suportar condições de temperaturas baixas, muito menos as temperaturas de inverno, que são suceptíveis de alterar o bom funcionamento e a superfície.

Aconselhamos guardar o mobiliário num local seco, ventilado e fechado. Não é aconselhável o uso de uma lona, visto que esta terá uma função de estufa e danificará o mobiliário, sobretudo madeira e produtos metálicos.

No entanto, se tiver de utilizar uma lona porque não tem um local apropriado para guardar o mobiliário, esta deverá ter um sistema de ventilação. É indispensável deixar a mobília respirar se for de madeira.

No caso de uma mesa que fica no exterior, aconselhamos incliná-la para dar-lhe um ligeiro ângulo que irá impedir a acumulação de água e folhas mortas sobre a lona; se a água permanecer estagnada, isso pode criar um efeito de aumento com os raios do sol e alterar a superfície do mobiliário debaixo da poça.

Antes de arrumar, limpe bem e seque todos os produtos, para prevenir o aparecimento de bolores ou cheiros desagradáveis. É todo o caso e independentemente do material, não é recomendado deixar o mobiliário ao ar livre sem proteções, particularmente durante as intempéries.

PROTEJA os seus produtos durante a sua utilização

Não recomendamos o uso do seu mobiliário de exterior em solo húmido porque pode haver uma subida de humidade, assim recomendamos que coloque uma cunha entre o soalho e os pés se for esse o caso.

Em caso de não utilização prolongada, se as recomendações de armazenagem e arrumação não forem seguidas, resultará numa deterioração acelerada do seu estado e no seu funcionamento adequado, que não são abrangidos pela garantia.

ES - CUIDADOS GENERALES para tu mobiliario de exterior

Nuestro mobiliario de jardín ha sido desarrollado para que puedas usarlo en el exterior. Se trata de un tipo de mobiliario que se someterá a las inclemencias del tiempo y por lo tanto será relativamente normal notar cierto desgaste natural del producto con el paso del tiempo y el uso.

Es necesario realizar algunos cuidados de forma regular, con el objetivo de mejorar su tiempo de vida útil.

Este desgaste se manifiesta naturalmente a modo de alteraciones en el color y en el estado de la superficie.

La exposición regular a los rayos UV produce también la pérdida de color de los materiales expuestos (pinturas, partes de plástico, partes de tela). Esta evolución de los colores resulta normal y afecta especialmente a los colores vivos.

Con el fin de prolongar la vida de tu mobiliario, te recomendamos tomar nota de los siguientes consejos.

PROTEGE ADECUADAMENTE tu mobiliario en caso de intemperie: lluvias, tormentas, humedad intensa

De manera general, el mobiliario exterior es sensible a la humedad ambiente. La lluvia o la humedad pueden actuar como agentes agresivos contra tu mobiliario, alterando las características de su superficie, especialmente en superficies horizontales que favorecen la estancación del agua, y esto sea cual sea el tipo de material.

Por lo tanto, te recomendamos que guardes adecuadamente tu mobiliario de jardín cuando este se pueda encontrar bajo la lluvia y también eliminar rápidamente el agua estancada para permitir que el mobiliario se seque lo antes posible.

GUARDA ADECUADAMENTE el mobiliario durante el invierno: sea cual sea su material

El mobiliario exterior no está hecho para soportar condiciones de bajas temperaturas, y aún menos las temperaturas de invierno, capaces de alterar su adecuado funcionamiento y el estado de sus superficies.

Por lo tanto, te recomendamos colocarlo en un local seco, ventilado y cerrado. Te desaconsejamos encarecidamente que uses una lona ya que creará una especie de efecto invernadero o de sauna que acabará por afectar al estado de las superficies: los productos de madera y metal serán especialmente susceptibles de sufrir daños.

Si a pesar de todo tienes que usar una lona porque no dispones de un local específico para guardar tu mobiliario, esta deberá contar con algún sistema de ventilación. Será indispensable para permitir al mueble respirar si sus componentes son de madera.

En el caso de una mesa que pase el invierno en el exterior, te recomendamos inclinarla para darle así un ligero ángulo que permita evitar la acumulación de agua y de hojas muertas sobre la lona. Si el agua permanece en estancación, podrá dar lugar a un efecto lupa con los rayos del sol y alterar la superficie del mueble que se encuentra bajo dicha agua.

Antes de guardar cualquier mueble, deberás limpiarlo bien y secarlo para evitar la aparición de hongos y olores desagradables.
En todo caso y sea cual sea el material te desaconsejamos dejar mobiliario en el exterior sin protección, especialmente en periodos de mal tiempo.

PROTEGE ADECUADAMENTE tu producto durante su uso
Desaconsejamos la utilización de tu mobiliario exterior sobre suelo húmedo, ya que puede darse un ascenso de la humedad debido a la capilaridad. Por ello, te recomendamos que coloques un calzo entre el suelo y las patas del mobiliario.
En caso de un periodo prolongado sin uso y si las recomendaciones de almacenamiento no se siguen, podrá darse un deterioro acelerado del mueble que afecte al estado de sus superficies, así como a su buen funcionamiento, el cual además no se encontrará cubierto por la garantía.

NL - ALGEMEEN ONDERHOUD van de outdoor meubelen

Onze tuinmeubelen zijn zo ontwikkeld dat ze buiten kunnen worden gebruikt, dit type meubilair is onderhevig aan de omringende klimatologische omstandigheden en het is normaal dat het artikel na verloop van tijd en gebruik op natuurlijke wijze wordt aangetast.
Er moet regelmatig voor worden gezorgd om de levensduur te verlengen.
Deze slijtage leidt op natuurlijke wijze tot veranderingen in kleur en oppervlaktegesteldheid.
Regelmatige blootstelling aan UV-stralen bevordert ook de verkleuring van blootgestelde materialen (verf, plastic onderdelen, textielonderdelen). Deze kleurontwikkeling is normaal en betreft voornamelijk de felle kleuren.
Om de levensduur van uw meubels te verlengen, raden wij u aan de volgende tips aandachtig door te lezen.

GOEDE BESCHERMING van de meubelen bij slechte weersomstandigheden: regen, onweer, nevel...
Over het algemeen zijn buitenmeubelen gevoelig tegen vochtigheid. Regen en nevel kunnen uw meubelen aantasten en de oppervlaktegesteldheid veranderen, vooral horizontale oppervlakken die waterstagnatie bevorderen, ongeacht het soort materiaal.
Wij raden u aan om uw tuinmeubelen op te bergen als het regent en om de meubelen snel af te vegen zodat ze sneller kunnen drogen.

GOEDE OPBERGING van de meubelen tijdens de winter : ongeacht het materiaal
Buitenmeubelen zijn niet ontworpen om bestand te zijn tegen lage temperaturen, laat staan tegen winterse temperaturen, die de goede werking en oppervlaktegesteldheid kunnen beïnvloeden.
Wij raden u daarom aan om het op te slaan in een droge, geventileerde en afgesloten ruimte. Wij raden het gebruik van een zeildoek ten zeerste af, omdat het als een oven fungeert en het oppervlak beschadigt; vooral hout en metalen producten worden erdoor aangetast.
Als u ondanks alles toch een zeildoek moet gebruiken omdat u geen specifieke ruimte hebt om uw meubels op te bergen, moet het een ventilatiesysteem hebben, het is essentieel om de meubels te laten ademen als ze van hout zijn gemaakt.
In het geval van een tafel die buiten overwintert, raden wij u aan deze te kantelen om de tafel een lichte hoek te geven om de ophoping van water en dode bladeren op het dekzeil te voorkomen; indien stilstaand water, kan het een vergroot effect creëren door de zonnestralen en het oppervlak van het meubilair dat zich eronder bevindt beschadigen.
Vergeet niet om de meubelen voor het opslaan grondig te reinigen en te drogen om schimmels of onaangename geuren te voorkomen.
Het is altijd aan te raden om de meubelen, ongeacht het material, onbeschermd buiten te laten staan, vooral bij slechte weersomstandigheden.

GOEDE BESCHERMING van de meubelen tijdens het gebruik
Wij raden het gebruik van buitenmeubilair op vochtige grond af omdat er een toename van vochtigheid kan optreden door capillaire werking. Wij raden u daarom aan een wig tussen de grond en de poten te plaatsen als dit het geval is.
In geval van langdurig niet-gebruik, indien de aanbevelingen voor opslag en opberging niet worden opgevolgd, zal dit leiden tot een versnelde achteruitgang van de oppervlaktegesteldheid en de goede werking en komen niet mmer in aanmerking voor de garantie.

RU - СВОДНЫЙ ГИД по уходу за мебелью для сада

Наша садовая мебель разработана таким образом, чтобы ее можно было использовать на открытом воздухе, но надо принимать во внимание, что из-за климатических воздействий со временем отмечается естественный износ изделий.
В связи с этим крайне важно регулярно заботиться о мебели, чтобы продлить ее долговечность.
Износ мебели естественным образом приводит к изменению цвета и состояния поверхности изделия.
Регулярное воздействие ультрафиолета также способствует обесцвечиванию материалов (краски, пластмассовых деталей, текстильня). Это изменение цветов – нормальное явления и касается, в большей части, ярких цветов.

Чтобы продлить срок службы вашей мебели, мы советуем вам принять к сведению следующие советы.

ХОРОШО ЗАЩИЩАЙТЕ мебель в плохую погоду: дождь, гроза, брызги …

В целом, уличная мебель чувствительна к влажности окружающей среды. Дождь и брызги могут испортить вашу мебель и ее поверхности, особенно горизонтальные, которые способствуют застою воды, независимо от типа материала.

Мы советуем вам убирать под крышу садовую мебель, когда идет дождь, и быстро вытирать застойную воду, чтобы мебель быстрее высыхала.

ХОРОШО УКРЫВАЙТЕ вашу мебель зимой: независимо от материала

Уличная мебель не предназначена для эксплуатации в условиях низких температур, не говоря уже о зимних температурах, которые могут повлиять на ее нормальное функционирование и состояние поверхности.

Мы советуем хранить мебель в сухом, проветриваемом и закрытом помещении. Мы настоятельно не рекомендуем использовать брезент, поскольку он будет действовать как парник и может повредить поверхности, это касается, в первую очередь, дерева и металлических изделий.

Если, несмотря ни на что, вы должны использовать брезент, потому что у вас нет специального помещения для хранения мебели, у него должна быть система вентиляции, важно, чтобы мебель дышала, если она деревянная.

В случае, если вы оставляете стол на зиму снаружи, мы советуем вам наклонить его, чтобы придать ему небольшой угол, который предотвратит скопление воды и листьев на брезенте, в противном случае, вода будет скапливаться на поверхности и под лучами солнца может деформировать вашу мебель.

Перед любым хранением не забудьте очистить и высушить мебель, чтобы предотвратить появление плесени или неприятных запахов.

В любом случае, мы не советуем, какой бы ни был материал, оставлять мебель снаружи без защиты, особенно в ненастную погоду.

ПРАВИЛЬНО УХАЖИВАЙТЕ И ЗАЩИЩАЙТЕ свою мебель во время использования

Мы не рекомендуем использовать уличную мебель на мокрой земле, поскольку влага может скапливаться у ножек, поэтому мы советуем вам проложить подставки между землей и ножками, если возможно.

В случае длительного неиспользования мебели и при несоблюдении рекомендаций по хранению, возможно ухудшение состояния поверхностей и нормального функционирования, которые, в данном случае, не покрываются гарантией.