



SATISFAIT OU
100%
REMBOURSÉ



FORMULAIRE DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT. OFFRE SATISFAIT OU REMBOURSÉ

Si dans les 100 jours suivant votre achat, vous n'êtes pas complètement satisfait de votre produit de la gamme Laurastar Lift, nous vous remboursons.

Nom du titulaire du compte bancaire*

Prénom du titulaire du compte bancaire*

Adresse du titulaire du compte bancaire*

.....
Date d'achat*

Lieu d'achat*

Raison du retour de l'article*

.....
Adresse e-mail*

Téléphone*

Numéro de série de l'appareil*

Pour le remboursement:

Numéro IBAN*

Code SWIFT*

N'oubliez pas de joindre la preuve d'achat / le ticket de caisse original(e) avec ce coupon.

Cochez la case si vous souhaitez recevoir des informations de la part de Laurastar sur les produits et offres.

CONDITIONS D'APPLICATION

- L'offre concerne l'achat qualifié de produits de la gamme Laurastar Lift, achetés dans le cadre de l'opération Satisfait ou Remboursé 100 jours, entre le 15 octobre 2018 et le 28 février 2019.
- Le produit doit être renvoyé complet et en parfait état dans son emballage d'origine.
- Toutes les demandes de remboursement doivent être soumises et reçues au plus tard dans les 100 jours suivant la date d'achat, le cachet de La Poste faisant foi.
- Seuls les achats effectués auprès des revendeurs Laurastar et du site internet laurastar.com participant à l'opération sont valables.
- Les réclamations doivent être adressées exclusivement et directement à Laurastar SA et non auprès du point de vente.
- Le participant doit contacter le service client Laurastar* et retourner le produit dans son emballage d'origine, accompagné du formulaire de demande de remboursement dûment complété.
- Laurastar SA enverra une étiquette préaffranchie au client après que ce dernier l'ait contactée. Le client la collera sur le carton qu'il renverra à Laurastar SA accompagné de ce coupon et de la preuve d'achat.
- Le participant doit inclure le ticket de caisse / preuve d'achat original(e), ses coordonnées bancaires avec IBAN / RIB, BIC / SWIFT, et conserver une copie pour lui-même. L'original ne lui sera pas renvoyé.
- Le montant remboursé sera le prix payé qui est indiqué sur la preuve d'achat retournée.
- Le remboursement sera effectué par virement dans un délai de 20 jours à compter de la date de réception du colis dans notre dépôt.
- Le remboursement ne sera pas effectué s'il ne s'avère pas conforme aux présentes Conditions d'Application. En remplissant le formulaire de demande de remboursement, les participants confirment leur acceptation de ces Conditions d'Application.
- Le remboursement sera fait en Euros ou en Francs suisses selon la devise du ticket de caisse / preuve d'achat.
- L'offre n'est pas ouverte aux employés Laurastar.
- Laurastar se réserve le droit d'exclure les demandes ou réclamations incomplètes ou illisibles.
- La décision de Laurastar concernant tous les aspects de l'opération sera définitive.
- Les informations recueillies sont nécessaires au traitement de votre dossier et ne seront utilisées que dans le cadre de l'opération « Satisfait ou Remboursé du 15/10/2018 au 28/02/2019 » ainsi que, si vous avez donné votre accord pour l'envoi d'informations sur nos nouveautés et offres promotionnelles. Le traitement de vos données est réalisé par LAURASTAR SA, Route de Pra de Plan 18, 1618 Châtel-St-Denis, Suisse. Vos données sont conservées pendant 10 ans, lié à l'avoir établi dans ce cadre.
- **Le promoteur de cette offre est Laurastar SA, Route de Pra de Plan 18, 1618 Châtel-St-Denis, Suisse.**
- Plus de détails disponibles auprès du revendeur.

* Pour renvoyer l'appareil, contacter le service client de Laurastar SA aux coordonnées ci-après :

Suisse : 0800 55 84 48 (gratuit) - ch_serviceclient@laurastar.com

France : 0800 918 867 (gratuit) - f_serviceclient@laurastar.com

Allemagne : 0800 32 32 400 (gebührenfrei) - d_kundendienst@laurastar.com

Belgique : 0800 948 38 (gratuit) - be_serviceclient@laurastar.com / be_klantendienst@laurastar.com

Pays-bas : 0800 0228 776 (gratis) - nl_klantendienst@laurastar.com