SATISFAIT OU REMBOURSÉ

30 JOURS POUR ÊTRE CONVAINCU

Du 01/11/2018 au 31/12/2018
*voir modalités au dos

Melitta®, le secret d'un grand café

Melitta®

Modalités de remboursement

Achetez entre le 01/11/2018 et le 31/12/2018 inclus une cafetière filtre Melitta porteuse de l'offre*. Si vous n'êtes pas satisfait, respectez les conditions suivantes pour obtenir votre remboursement.

Renvoyez sous colis (affranchi en colissimo expert) dans les 30 jours ouvrés suivant la date d'achat (cachet de la poste faisant foi) à l'adresse suivante :

- Un papier libre avec nom, prénom, adresse complète
- Le code-barres original collé ou recopié sur le papier libre
- Le ticket de caisse ou facture original(e), daté(e) entre le 01/11/2018 et le 31/12/2018 inclus, en entourant le montant, le libellé et la date d'achat de votre cafetière Enjoy® ou Look® éligible à l'offre
- Vos motifs d'insatisfaction sur 5 à 10 lignes manuscrites minimum, sur papier libre

SATISFAIT OU REMBOURSE
MELITTA 2018
OPERATION 20829
CEDEX 3280
99328 PARIS CONCOURS

- Un numéro d'IBAN/BIC (présent sur votre RIB) émanant d'une banque du territoire français
- Votre cafetière Melitta® achetée dans son emballage d'origine, non détérioré

Vous recevrez le remboursement par virement bancaire dans un délai indicatif de 6 à 8 semaines à compter de la date de réception de votre courrier conforme.

* Offre valable sur les produits : Enjoy® Glass (1017-01, 1017-02, 1017-09), Enjoy® Therm (1017-05, 1017-06, 1017-10), Enjoy Top Glass (1017-03, 1017-04), Enjoy Top Therm (1017-07, 1017-08), Look® (1011-01, 1011-02), Look® Selection (1011-03, 1011-04, 1011-17), Look® Deluxe (1011-05, 1011-06), Look® Timer (1011-07, 1011-08), Look® Therm (1011-09, 1011-10, 1011-18), Look® Therm Selection (1011-11, 1011-12), Look® Therm DeLuxe (1011-13, 1011-14), Look® Therm Timer (1011-15, 1011-16).

Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine (Corse comprise), limitée à une demande par foyer (même nom et même adresse et même IBAN/BIC). Valable entre le 01/11/2018 et le 31/12/2018 inclus, dans la limite des produits référencés en stock.Toute demande incomplète, illisible ou non envoyée dans les 30 jours ouvrés (cachet de la poste faisant foi) suivant l'achat sera considérée comme nulle. La société organisatrice se réserve la possibilité de procéder à toutes vérifications nécessaires pour s'assurer de la conformité de la participation à l'offre notamment concernant les pièces fournies, l'identité et le domicile des participants.

Remboursement des frais d'envoi sur simple demande écrite. Les informations fournies par les participants sont destinées à la société MELITTA, responsable du traitement. Toutefois dans le cadre de l'offre, SATISFAIT OU REMBOURSE 2018, TESSI TMS pourra transmettre ces données personnelles à la société MELITTA chargée d'administrer l'offre. Les données personnelles collectées dans le cadre de l'offre sont enregistrées et sauvegardées dans un fichier informatique en vue d'un traitement des courriers et envois des remboursements. Les données personnelles ainsi collectées ne font l'objet d'aucune cession à des tiers et ne seront pas utilisées à d'autres fins. Les données personnelles collectées sont sauvegardées pour la durée nécessaire à la gestion du jeu. Vos données personnelles seront effacées au terme de cette durée sauf dispositions légales imposant une obligation de conservation plus longue. Conformément à la loi « Informatique et Liberté » du 6 janvier 1978 et par le « Règlement Européen des Données Personnelles » du 25 mai 2018, les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification, de radiation ou de limitation des traitements de leurs données personnelles sur simple demande à l'adresse de contact suivante : melitta@melitta.fr. Dans le cas où les participants s'opposeraient au traitement de leurs données personnelles, leur participation ne pourra être prise en compte. Les participants peuvent s'adresser à la CNIL, l'autorité de contrôle compétente, sur le site internet https://www.cnil.fr/fr/plaintes en cas de litige non résolu directement avec TESSI concernant le traitement de leurs données personnelles ou l'exercice de leurs droits. Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire ici : https://conso.bloctel.fr/

® Marque déposée d'une société du Groupe Melitta 5691
Melitta France S.A.S 717 280 143 RCS Soissons