
CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION
DU PROGRAMME AVANTAGES LA REDOUTE R SELECT

LA REDOUTE, Société par Actions Simplifiée au capital de 353 490 250 Euros, dont le siège social est situé 57, rue de Blanchemaille, 59100 Roubaix, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille-Métropole sous le numéro 477 180 186, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est le FR 20 477 180 186 ("LA REDOUTE").

Téléphone : 0 892 350 350 (0,35€/mn + surcoût éventuel selon opérateur)

Email : contact_serviceclients@redoute.fr

Contenu de vos Services

a) Exonération des frais de traitement sur vos commandes

Toute commande passée à LA REDOUTE implique le paiement d'une participation aux frais de traitement (emballage, transport,...).

En adhérant au programme avantages La Redoute R Select, vous ne payez plus de participation aux frais de traitement pour toutes vos commandes, quel que soit le montant d'achat facturé et le nombre d'articles de votre commande.

Cette exonération de participation aux frais de traitement ne s'applique que pour des articles vendus et expédiés par LA REDOUTE, que les articles soient livrés en Relais Colis ou par colissimo®, et même pour les articles dits « encombrants » et signalés par une camionnette de couleur.

Les livraisons dans les DOMTOM, la livraison « en 24H chez vous » et les livraisons d'articles « Marketplace » ou ventes privées ne bénéficient pas de cette exonération de participation aux frais de port.

b) 20% de réduction supplémentaire une fois par an :

Vous bénéficiez sur www.laredoute.fr de 20% supplémentaires de réduction applicables une seule fois par année civile, sur tous les articles expédiés et vendus par LA REDOUTE, y compris sur des articles soldés.

Cette réduction ne fonctionne pas pour des articles « Marketplace », des articles achetés lors de ventes privées de La Redoute ainsi que pour les articles des catégories suivantes : électroménager, beauté & bien-être, high tech, jeux vidéo, jouet.

Un code réduction à indiquer au moment de votre validation de commande vous sera communiqué pour pouvoir en bénéficier.

* Ces avantages peuvent ne pas être accordés/ou ne pas fonctionner :

- sur certains articles comportant une offre promotionnelle spéciale (le non cumul sera dans ce cas indiqué) ;
- sur les shopping prix,
- sur une offre bénéficiant exclusivement aux non adhérents au programme avantages La Redoute R Select (ex : nouveaux clients).

c) 60 jours pour essayer et retourner vos articles :

Vous disposez de 60 jours pour essayer vos achats et les retourner si vous changez d'avis (hors articles Marketplace), au lieu de 30 jours pour les autres clients. Ce privilège vaut même pendant les soldes !

Adhésion et fonctionnement du programme avantages La Redoute R select

d) Fonctionnement :

Le programme avantages La Redoute R Select est valable pour toute commande passée par courrier, téléphone ou sur les sites Internet www.laredoute.fr, www.ampm.fr, www.lesaubaines.fr, www.anneweyburn.fr, www.taillissime.fr, www.castaluna.fr, quel que soit le mode de règlement.

Les avantages ne peuvent être utilisés que par l'adhérent et pourront être retirés en cas de fraude, d'utilisation abusive ou non conforme aux dispositions des présentes conditions générales d'utilisation.

Ces avantages peuvent évoluer ou être modifiés par La Redoute. Vous en serez informés un mois à l'avance par le biais d'un mail ou courrier en fonction du mode de communication choisi.

En cas d'avantage supplémentaire en votre faveur, celui-ci sera applicable immédiatement.

La Redoute peut également décider d'arrêter la mise à disposition de ces services. Vous en serez informé dans les mêmes conditions que celles énoncées ci-dessus.

e) Adhésion et renouvellement :

Pour bénéficier des avantages du programme La Redoute R Select, vous devez adhérer à ce programme de fidélité soit sur www.laredoute.fr, soit par courrier, soit par téléphone, après avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation, et communiquer toutes les informations utiles requises à votre adhésion.

Le programme avantages La Redoute R Select prendra effet dès enregistrement de votre adhésion et paiement de votre cotisation.

Vous disposez d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de votre adhésion pour renoncer à celle-ci.

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation en formulant votre demande notamment par courrier à *La Redoute - Service Relation Clients - R-SELECT*
59081 Roubaix Cedex 2.

Vous pouvez également utiliser le formulaire de rétractation figurant en Annexe 1 des présentes conditions générales.

Dans ce cas, la cotisation que vous avez payée, vous sera remboursée via le moyen de paiement utilisé. Les services et votre adhésion seront annulés. Si vous avez bénéficié de l'exonération de frais de port ou des - 20 % pendant la période de rétractation, ceux-ci seront déduits du remboursement de la cotisation. Si la somme à déduire est supérieure au montant de la cotisation, vous devrez rembourser la somme par chèque à La Redoute avant que votre rétractation soit prise en compte.

En cas de résiliation après le délai de quatorze (14) jours de votre programme avantages La Redoute R Select, la cotisation annuelle de quinze (15) euros ne vous sera pas remboursée.

Le montant de la cotisation annuelle est de quinze (15) Euros.

Les moyens de paiement de la cotisation se font, selon votre choix par carte bancaire, Paypal, american express, chèque, carte kangourou, Paiement 3X.

Votre adhésion au programme avantages La Redoute R Select est valable pour une année.

Les services du programme avantages La Redoute R Select commencent à s'appliquer à la date de votre adhésion, sous réserve du paiement de votre cotisation.

En cas de non-paiement de votre cotisation (ou en cas de rétractation ou de résiliation ou de non renouvellement de votre adhésion), les services et votre adhésion seront annulés.

Ainsi, l'exonération de participation aux frais de traitement de votre commande dont vous auriez pu bénéficier sera annulée et le paiement de ces frais sera dû à La Redoute.

Vous serez prévenu par La Redoute, un mois avant l'échéance annuelle de votre adhésion au programme avantages R Select, des conditions de renouvellement de celle-ci, par mail ou courrier en fonction du mode de communication choisi. A défaut de paiement de la cotisation, vous perdriez les avantages liés au programme avantages La Redoute R Select. Vous êtes libre de ne pas renouveler votre adhésion au programme avantages La Redoute R Select.

Loi applicable et compétences juridictionnelle

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur.

Annexe 1 – Formulaire de rétractation

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de

La Redoute

Service Relation Clients
B.P. 40419
59057 Roubaix Cedex 1

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de service (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Numéro de commande :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

.....

Date et signature du (des) consommateur(s)
(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

(*) Rayez la mention inutile