

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES SITES DE LA REDOUTE

Date de mise à jour : 22 décembre 2025

Le site Internet www.laredoute.fr, le site mobile m.laredoute.fr ainsi que l'application mobile La Redoute (ensemble et indifféremment le "**Site**") sont édités par la société LA REDOUTE, Société par Actions Simplifiée au capital de 181 362 300 Euros, dont le siège social est situé 110, rue de Blanchemaille, 59100 Roubaix, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille- Métropole sous le numéro 477 180 186, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR 20 477 180 186 ("**LA REDOUTE**").

Directrice de la publication : Madame Béatrice Héricourt, Directrice Générale de La Redoute.

Pour nous contacter :

- Téléphone : 0969 323 515 du lundi au samedi de 8h à 20h (Service gratuit + prix d'un appel local)
- Email : <https://www.laredoute.fr/contact-email.aspx>

Le Site est hébergé par la société **Microsoft Ireland Operations Limited** - One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521 - Tel: +353 (1) 2953826

Conformément aux articles R. 541-167 et suivants du Code de l'Environnement, LA REDOUTE dispose des identifiants uniques, ci-après :

Eco-organisme	Filière	Identifiant unique
REFASHION (Eco TLC)	Textile - linge de maison - chaussures	FR218618_11UNYX
Eco-emballages	Emballages (de livraison)	FR218618_01GYJM
Eco-folio	Catalogues papier	FR218618_03BTAT
Ecomaison	Eléments d'ameublement	FR001914_1028QB
Ecomaison	Jouets	FR218618_12ETHZ
Ecomaison	Articles de bricolage et de jardin	FR218618_14DTRY

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») régissent l'utilisation du Site par tout utilisateur, personne physique, quel qu'il soit, âgé d'au moins seize ans (« **Vous** »).

Elles visent notamment à définir les conditions dans lesquelles Vous pouvez :

- accéder et naviguer sur le Site ;
- publier des commentaires (les/l'« **Avis Client(s)** »)
 - o sur les produits vendus sur le Site y compris via la Marketplace (les « **Produits** ») ;
 - o sur les vendeurs Marketplace (les « **Vendeurs** »).

En naviguant sur le Site, Vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter pleinement et sans réserve les CGU.

LA REDOUTE se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU. Elles seront alors applicables dès leur mise en ligne. A ce titre, nous Vous invitons à prendre connaissance des CGU régulièrement.

ARTICLE 2 - ACCES AU SITE

Le Site est ouvert à tout internaute ou mobinaute remplissant les conditions énoncées à l'article 1, sous réserve de disposer d'une connexion au réseau Internet.

Cependant, la création d'un compte client est nécessaire si Vous souhaitez réaliser une commande sur le Site. Le cas échéant, nous vous invitons à vous reporter aux [Conditions Générales de Vente](#) et [Conditions Générales Marketplace](#).

ARTICLE 3 - COMPTE CLIENT

Votre compte client vous permet de :

- consulter et mettre à jour vos coordonnées et moyens de paiement ;
- suivre vos commandes en cours et consulter l'historique de vos dernières commandes et remboursements sur les six derniers mois ;
- retourner un article et Vous faire rembourser ;
- consulter les offres promotionnelles dont Vous bénéficiez ;
- constituer une listes de vos produits préférés ;
- paramétrer vos options relatives aux envois de campagnes publicitaires.

Pour créer votre compte client, Vous devez remplir un formulaire d'inscription comprenant vos coordonnées (civilité, nom, prénom, adresse postale et email, téléphone, date de naissance) et créer votre mot de passe personnel. Vous recevrez alors un email confirmant la création de votre compte client et reprenant l'ensemble de vos données client.

En procédant à la création de votre compte client, Vous vous engagez à fournir des informations exactes, complètes et à jour.

Il est précisé que vos identifiants (adresse email ou numéro client et mot de passe) sont sous votre entière responsabilité. Il vous appartient donc de veiller à la confidentialité de ces informations, et de signaler toute fraude ou piratage au service clients de LA REDOUTE dans les meilleurs délais.

Vous avez également la possibilité de créer votre compte client en Vous connectant grâce à une procédure simplifiée via votre compte Facebook (Facebook Connect).

Pour supprimer votre compte client, Vous êtes invités à contacter le service clients de LA REDOUTE conformément aux dispositions « Vos droits d'accès, de modification et de suppression » dans l'onglet "[Données Personnelles](#)" du Site. Il est précisé que LA REDOUTE peut également être amenée à supprimer un compte client qui n'aurait pas de commande en cours en raison de la réglementation liée aux données personnelles.

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel, conformément à l'article L223-2 du Code de la consommation. Cette inscription est à effectuer sur le site officiel de Bloctel : <https://www.bloctel.gouv.fr/>.

ARTICLE 4 - DONNEES PERSONNELLES

Les données nominatives collectées sur le Site feront l'objet d'un traitement informatique. Vous êtes invité à vous reporter à l'onglet "[Données Personnelles](#)" du Site pour obtenir toutes les informations relatives à ce point.

ARTICLE 5 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. De même, les marques, logos, dessins et modèles figurant sur le Site sont la propriété exclusive de LA REDOUTE. Leur divulgation ne saurait en aucun cas être interprétée comme accordant une licence ou un droit d'utilisation quelconque des dites marques et éléments distinctifs protégés par le droit d'auteur. Ils ne peuvent donc être utilisés sous peine de contrefaçon.

Ainsi, aucun des documents provenant du Site ne peut être copié, reproduit, republié, téléchargé, posté, transmis ou distribué d'aucune manière que ce soit.

Cependant, il est possible de télécharger une copie des documents sur un ordinateur pour votre utilisation personnelle et uniquement à des fins non commerciales, à condition de ne pas modifier les informations contenues et de conserver intacts tous les copyrights et autres mentions de propriété. La modification de ces documents ou leur utilisation dans un autre but constitue une infraction au droit de propriété intellectuelle de LA REDOUTE.

Si Vous disposez d'un site Internet à titre personnel et désirez placer, pour un usage personnel, sur votre site Internet un lien simple renvoyant directement à page d'accueil du Site, Vous devez obligatoirement en demander l'autorisation à la société LA REDOUTE. Il ne s'agira en aucun cas d'une convention implicite d'affiliation.

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au Site et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdite. Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de LA REDOUTE.

ARTICLE 6 - CONTENUS ASSISTES PAR INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Certains contenus diffusés sur le Site (images, vidéos) peuvent avoir été générés ou retouchés à l'aide d'une intelligence artificielle.

ARTICLE 7 - RESPONSABILITE

LA REDOUTE s'engage à veiller au bon fonctionnement du Site, cependant sa responsabilité ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

ARTICLE 8 - LITIGES

Les CGU sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur.

Le Site est conforme à la législation française, et en aucun cas, LA REDOUTE ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui vous serait applicable, dès lors que Vous accédez au Site à partir d'autres pays.