

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION** **LA REDOUTE & MOI**

Le service d'abonnement LA REDOUTE & MOI (l' « **Abonnement** ») est géré par LA REDOUTE, Société par Actions Simplifiée au capital de 353 490 250 Euros, dont le siège social est situé 110, rue de Blanchemaille, 59100 Roubaix, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille-Métropole sous le numéro 477 180 186, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR 20 477 180 186 ("LA REDOUTE").

Téléphone : 0 892 350 350 (Service 0,35€ / min + prix appel)

Email : [contact\\_serviceclients@redoute.fr](mailto:contact_serviceclients@redoute.fr)

### **ARTICLE 1 - OBJET**

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **Conditions d'Utilisation** ») régissent les modalités de mise en œuvre de l'Abonnement dont peut bénéficier toute personne physique non commerçante située en France, Corse ou Monaco (« **Vous** »).

Il est à noter que sont expressément exclus du bénéfice de l'Abonnement les résidents des départements et régions et collectivités d'outre-mer (DROM-COM) ainsi que les professionnels.

En souscrivant à l'Abonnement, Vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter pleinement et sans réserve les Conditions d'Utilisation.

### **ARTICLE 2 - SOUSCRIPTION**

Pour bénéficier des avantages associés à l'Abonnement (les « **Avantages** »), Vous devez souscrire soit sur [www.laredoute.fr](http://www.laredoute.fr), soit par courrier, soit par téléphone et communiquer toutes les informations utiles requises à votre Abonnement.

L'Abonnement n'est pas cumulable avec le programme avantages La Redoute R Select et les avantages fidélité Premium.

**Le montant de l'Abonnement est de quinze (15) euros par an.**

Le paiement des frais d'Abonnement se fait, selon votre choix, par carte bancaire, Paypal, American Express, chèque ou, le cas échéant, par prélèvement sur votre crédit renouvelable Premium.

Vous disposez d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de votre souscription pour renoncer à celle-ci. Vous pouvez exercer votre droit de rétractation en formulant votre demande notamment par courrier à *La Redoute - Direction Relation Clients - BP 40419 - 59057 Roubaix Cedex 1*. Vous pouvez également utiliser le formulaire de rétractation figurant en Annexe 1 des présentes Conditions d'Utilisation.

Dans ce cas, les frais d'Abonnement que Vous avez payés, vous seront remboursés selon le moyen de paiement utilisé. Votre Abonnement ainsi que les Avantages associés seront annulés. Si Vous avez utilisé tout ou partie de vos Avantages pendant la période de rétractation, ceux-ci seront déduits du remboursement des frais d'Abonnement. Si la somme à déduire est supérieure au montant des frais d'Abonnement, Vous devrez rembourser cette somme par chèque à LA REDOUTE avant que votre rétractation ne soit prise en compte.

En cas de résiliation de votre Abonnement après le délai de quatorze (14) jours, les frais d'Abonnement ne vous seront pas remboursés. Le cas échéant, votre Abonnement sera annulé et Vous ne pourrez plus bénéficier des Avantages.

### **ARTICLE 3 - DUREE**

Votre Abonnement et les Avantages sont activés immédiatement dès enregistrement de votre souscription et paiement de vos frais d'Abonnement.

Votre Abonnement est valable pour une (1) année à compter de sa date d'activation, confirmé par un email de bienvenue.

Un (1) mois avant l'échéance annuelle de votre Abonnement, Vous serez prévenu par LA REDOUTE des conditions de renouvellement de celui-ci, par mail ou courrier en fonction du mode de communication choisi.

A défaut de paiement des frais d'Abonnement dans le délai indiqué, votre Abonnement ne sera pas renouvelé et Vous ne pourrez plus bénéficier des Avantages.

Dans l'hypothèse où Vous auriez également souscrit au crédit renouvelable PREMIUM (avec ou sans Mastercard), Votre Abonnement sera automatiquement reconduit, dans les conditions énoncées ci-après.

Au plus tard un (1) mois avant l'échéance annuelle de votre Abonnement, Vous serez prévenu par LA REDOUTE des conditions de renouvellement de celui-ci, par mail ou courrier en fonction du mode de communication choisi. Vous disposerez alors du délai restant à courir jusqu'à l'échéance annuelle de votre Abonnement pour vous opposer (par courrier), si vous le souhaitez, au renouvellement de Votre Abonnement. A défaut de manifestation de votre part dans le délai susvisé, Votre Abonnement sera reconduit tacitement aux conditions et avantages en vigueur à cette date.

Article L215-1 du Code de la consommation : « *Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.*

*Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.*

*Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat.*

*Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur. »*

Article L215-2 du Code de la consommation : « *Les dispositions du présent chapitre ne sont pas applicables aux exploitants des services d'eau potable et d'assainissement.* »

Article L215-3 du Code de la consommation : « *Les dispositions du présent chapitre sont également applicables aux contrats conclus entre des professionnels et des non-professionnels.* »

Article L241-3 du Code de la consommation : « *Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article L. 215-1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal.* »

## **ARTICLE 4 - AVANTAGES**

### **4.1 Généralités**

Les Avantages s'appliquent pour toute commande passée par courrier, téléphone ou sur le site Internet [www.laredoute.fr](http://www.laredoute.fr) quel que soit le mode de règlement.

Les Avantages sont personnels et nominatifs, ils ne peuvent être utilisés que par Vous. Ils ne peuvent être ni cédés, ni vendus, ni remboursés, ni faire l'objet d'aucune contrepartie monétaire ou être utilisés à d'autres fins que celles expressément prévus aux Conditions d'Utilisation.

Les Avantages pourront être retirés et votre Abonnement sera de plein droit résilié en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse de votre Abonnement, ou plus généralement pour tout manquement aux dispositions des présentes Conditions d'Utilisation.

#### **4.2 Exonération des frais de traitement sur vos commandes**

Toute commande passée auprès de LA REDOUTE implique le paiement d'une participation aux frais de traitement (emballage, transport, etc.).

Grâce à votre Abonnement, Vous ne payez plus de participation aux frais de traitement pour les articles vendus et expédiés par LA REDOUTE (hors Marketplace), que les articles soient livrés en points Relais Colis ® ou par Colissimo, y compris pour les articles volumineux et signalés par une camionnette de couleur, quel que soit le montant d'achats facturés et le nombre d'articles de votre commande.

Les livraisons dans les départements et régions et collectivités d'outre-mer (DROM-COM) et la livraison express chez vous (en 24-48h) ne bénéficient pas de cette exonération de participation aux frais de traitement.

#### **4.3 Réduction de 10% sur tous les articles de prêt-à-porter**

Vous bénéficiez d'une réduction de 10% sur tous les articles de prêt-à-porter vendus et expédiés par LA REDOUTE, y compris sur les prix rouges ainsi que sur les prix réduits et cumulable avec un code promotionnel (à l'exception des codes du type « -X% supplémentaires » et « -X€ supplémentaires »). La réduction s'appliquera automatiquement dans votre panier avant de finaliser la commande.

La réduction ne fonctionne pas sur les articles vendus sur la Marketplace ainsi que pour les articles des catégories suivantes : meubles, décoration, linge de maison, électroménager, beauté & bien être, puériculture, high-tech, jeux vidéo, jouet.

### **ARTICLE 5 - MODIFICATION OU ARRÊT DU SERVICE D'ABONNEMENT LA REDOUTE & MOI**

L'Abonnement, les Avantages et les Conditions d'Utilisation y afférent peuvent évoluer ou être modifiés par LA REDOUTE. Vous en serez informés par le biais d'un mail ou courrier en fonction du mode de communication choisi.

En cas d'avantage supplémentaire en votre faveur, celui-ci sera applicable immédiatement.

En cas d'arrêt du service d'Abonnement LA REDOUTE & MOI et/ou d'un ou plusieurs Avantages, cette évolution ne sera effective qu'à compter de la date anniversaire de votre souscription à l'Abonnement.

### **ARTICLE 6 - PIRATAGE DU COMPTE CLIENT**

En cas de piratage du compte client associé à votre Abonnement, il vous appartient de le signaler au service clients dédié dans les meilleurs délais. LA REDOUTE procèdera alors au blocage du compte piraté et Vous invitera à créer un nouveau compte client. Le cas échéant, votre Abonnement sera automatiquement rétabli. Toutefois, les Avantages précédemment acquis ne pourront pas être rétablis ni faire l'objet d'aucune restitution.

### **ARTICLE 7 - LOI APPLICABLE ET COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE**

Les présentes Conditions d'Utilisation sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur.

**ANNEXE 1 – FORMULAIRE DE RETRACTATION**

**FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

**Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.**

A l'attention de

**La Redoute**  
Service Relation Clients  
B.P. 40419  
59057 Roubaix Cedex 1

Je/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de service (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) : .....

Numéro de commande : .....

Nom du (des) consommateur(s) : .....

Adresse du (des) consommateur(s) : .....

.....

Date et signature du (des) consommateur(s)  
(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

(\*) Rayez la mention inutile