**CONDITIONS GENERALES D’UTILISATION**

**DE LA GALERIE PHOTOS « #LaRedoute @LaRedoute »**

Le site Internet www.laredoute.fr, le site mobile m.laredoute.fr ainsi que l’application mobile La Redoute (ensemble et indifféremment le «**Site** ») sont édités par la société LA REDOUTE, Société par Actions Simplifiée au capital de 353 490 250 Euros, dont le siège social est situé 110, rue de Blanchemaille, 59100 Roubaix, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille- Métropole sous le numéro 477 180 186, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR 20 477 180 186 (« **LA REDOUTE** »).

Directeur de la publication : New R SAS, Présidente, représentée par Mme Nathalie Balla, responsable de la rédaction

Pour nous contacter : Téléphone : 0 892 350 350 (Service 0,35 € / min + prix appel) Email : contact\_serviceclients@redoute.fr

Le Site est hébergé par la société Kering - 10 avenue Hoche, 75008 Paris - 01 45 64 61 00

La galerie photos #LaRedoute @LaRedoute (la « **Galerie** ») regroupe une sélection de photographies postées par les utilisateurs dans les conditions de l’article 3 mettant en valeur l’enseigne LA REDOUTE et ses marques La Redoute Collections, La Redoute Intérieurs, AMPM, Mademoiselle R, (les « **Marques** ») et les produits qu’elle distribue y compris les produits vendus par le biais de la Marketplace (les « **Photo(s)** »).

**Article 1- Objet**

Les présentes conditions générales d’utilisation régissent l’utilisation de la Galerie (les « **CGU#LaRedoute** ») par tout utilisateur, personne physique, quel qu’il soit, âgé d’au moins seize (16) ans (« **Vous** »).

La Galerie est visible par toute personne sur le Site. En naviguant sur le Site, Vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter pleinement et sans réserve les Conditions générales d’utilisation du Site. Vous êtes invité à vous reporter à l'onglet "CGU" du Site pour obtenir toutes les informations relatives à ce point.

Olapic est une plateforme sociale utilisée par LA REDOUTE lui permettant de collecter les Photos que Vous avez partagé sur Instagram avec les # en relation avec les Marques et LA REDOUTE et la mention @LaRedoute, d’en gérer la modération et la demande de droits d’utilisations auprès des propriétaires de ces Photos. Cette plateforme permet également de gérer la Galerie et de proposer un upload de Photos directement via l’interface de la Galerie. Les données collectées par la société Olapic pour le compte de LA REDOUTE ne sont utilisées que par LA REDOUTE et ses filiales, lorsque Vous cédez les droits de votre Photo, ce droit n’est acquis que par LA REDOUTE et ses filiales qui seront les seules à pouvoir l’utiliser.

LA REDOUTE se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU#LaRedoute. Elles seront alors applicables dès leur mise en ligne. A ce titre, nous Vous invitons à prendre connaissance des CGU#LaRedoute régulièrement.

En créant un compte et en publiant vos Photos, Vous déclarez avoir pris connaissance et accepter pleinement et sans réserve les CGU#LaRedoute.

**Article 2 – Accès**

La Galerie est ouverte à tout internaute ou mobinaute remplissant les conditions énoncées à l’Article 1, sous réserve de disposer d’une connexion au réseau Internet.   
  
Cependant, la création d’un compte client est nécessaire si Vous souhaitez publier vos Photos.

**Article 3 – Publication des photos**

**Partager les Photos en les téléchargeant sur la Galerie.**

Vous pouvez publier directement vos Photos dans la Galerie. Avant de télécharger votre Photo, Vous devrez vous inscrire en renseignant votre prénom ou un pseudo qui identifiera votre photo et votre email. Vous devrez ensuite accepter les CGU#LaRedoute. L’affichage de la Photo dans la Galerie ne sera effectif qu’après vérification du respect des articles 3 et 4 des présentes conditions sous un délai de dix (10) jours.

**Partager les Photos sur Instagram.**

Vos Photos publiées sur votre compte Instagram en mode public et commentées par le hashtag : **#LaRedoute** et/ou la mention **@LaRedoute** seront trackées et pourront être sélectionnées par LA REDOUTE pour apparaitre dans la Galerie.

Si votre Photo est sélectionnée, LA REDOUTE vous enverra un commentaire sous le post de votre Photo vous invitant à confirmer son partage sur la Galerie en acceptant les CGU#LaRedoute.

Pour valider définitivement votre partage, vous devez répondre à ce commentaire avec le hashtag **#yeslaredoute** afin d’accepter les CGU#LaRedoute. Votre Photo s’affichera alors dans la Galerie sous vingt-quatre (24) heures après vérification du respect des conditions des articles 3 et 4 des présentes conditions.

**Article 4 – Critères de sélections des photos**

Les Photos publiées directement sur la Galerie ou qui ont été trackées sur Instagram, feront l’objet d’une sélection par Olapic et LA REDOUTE.

Les Photos devront faire apparaitre au moins un produit mettant en valeur l’enseigne LA REDOUTE et ses Marques. Le produit LA REDOUTE doit être suffisamment identifiable. Les Photos doivent être nettes et de qualité. Le format carré est préférable. Les montages à partir de plusieurs photos différentes ne sont pas acceptés, de même que l’utilisation de filtres ludiques type snapchat qui modifie ou déforme la photo initiale. Aucun texte ne doit figurer sur les Photos.

Enfin, il est interdit de faire figurer directement ou indirectement une marque tierce, ou signe reconnaissable d’une marque tierce non commercialisée sur le Site sur les Photos ou dans le commentaire de la Photo.

**Article 5 – Modération**

LA REDOUTE et Olapic se réservent le droit en qualité de modérateurs de refuser et exclure les Photos ou les déclarations :

- Contraires aux bonnes mœurs et valeurs (indécentes, obscènes, incitant à la consommation d’Alcool ou au tabagisme).

- Accompagnés de commentaires à caractère injurieux (expression offensante, insulte, mépris, racisme, antisémitisme, xénophobie) ou à caractère diffamatoire (porter atteinte à l’honneur ou la dignité ou le respect d’une personne physique ou morale).

- Contraire à la protection des enfants.

- Incitant à la violence, à la haine ou à la discrimination (jugée sur l’origine, l’appartenance religieuse ou autre)

- A caractère obscène, pornographique ou pédophile.

- Portant atteinte aux droits de la personnalité, droits d’auteurs, droits d’image, droits voisins ou droits des marques.

**Article 5 – Garanties**

Vous garantissez à LA REDOUTE détenir les droits d’auteurs des Photos que vous publiez sur la Galerie ou sur Instagram. Vous certifiez détenir les autorisations relatives aux droits à l’image des personnes apparaissant sur les Photos et vous vous engagez à ne pas télécharger des photos ou images qui seraient susceptibles de contrevenir aux droits des tiers et qui porteraient atteinte à la protection de la vie privée.

La publication de Photos par des mineurs ou faisant apparaitre des mineurs supposent qu’ils aient préalablement obtenu l’accord de leurs représentants légaux.

Vous vous engagez à garantir LA REDOUTE contre toute contestation de tiers concernant la contrefaçon de droits de marque ou de droit d’auteur et plus généralement tout droit de propriété intellectuelle qui serait attachée aux Photos et à prendre en charge dans leur intégralité les dommages et intérêts ou les indemnités que LA REDOUTE pourrait avoir à payer de ce fait.

**Article 6– Cession des droits**

Vous autorisez expressément LA REDOUTE et ses filiales à utiliser et exploiter les Photos dans les conditions suivantes.

Vous concédez expressément à LA REDOUTE qui l’accepte, l’ensemble des droits d’exploitation relatifs aux Photos, qui permettront à LA REDOUTE et ses filiales :

* De représenter tout ou partie des Photos, les diffuser ou les communiquer au public d’une quelconque façon que ce soit, directement ou indirectement et par tout procédé, quel qu’il soit, connu ou inconnu à ce jour, actuel ou futur, et notamment par le biais des supports mentionnées ci-dessous, en tous formats, quelle qu’en soit la destinataire, pour tout public, sans limitation ;
* De reproduire, en tout ou partie, les Photos sur tous supports tels que les sites Internet internes et externes, français et internationaux de LA REDOUTE, les sites et applications mobiles de LA REDOUTE, les catalogues généraux et thématiques de LA REDOUTE les affiches, publipostages, mailing et emailing, presse (journaux, magazine, TV), bannières display, affiliation, relation presse et event, les réseaux sociaux (e.g. Youtube, Facebook, Twitter, Pinterest, etc.) , et publicité sur lieu de vente et information sur lieu de vente à l’intérieur des magasins et des vitrines de LA REDOUTE;
* D’adapter (notamment corriger, modifier, arranger) les Photos, de quelque manière que ce soit, par tout procédé, dès lors que cette adaptation ne Vous entraîne aucun préjudice ;

Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour le monde entier et pendant toute la durée de protection par le droit d’auteur.

**Article 7 – Demande de suppression d’une photo**

Toute demande de suppression de Photos publiées sur la Galerie devra être envoyée par email à [ugc@redoute.fr](mailto:ugc@redoute.fr).

**Article 8 – Données personnelles**

Les données sont collectées par La Redoute (responsable de traitement) après consentement de la personne. Elles sont destinées au service au Marketing et à la société OLAPIC (en charge de la mise en œuvre) afin d’être publiées sur le site internet et l’application mobile dans l’espace « Galerie »

Conformément à la loi informatique et libertés et au règlement européen 2016/679 relatif à la protection des données personnelles vous disposez d’un droit d’accès, de modification et de suppression aux données vous concernant

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre DPO dpo@redoute.fr. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Pour en savoir plus sur la politique de protection des données personnelles : cliquez-ici