

PROCEDURA RESI tramite PICK-UP (RITIRO)

Il servizio di RESO tramite Pick-Up (RITIRO) é GRATUITO

E' possibile prenotare il servizio di Pick-Up (RITIRO) in due modi :

A. Contattare **TELEFONICAMENTE** il Servizio Clienti SDA al numero [800.22.33.99](tel:800.22.33.99)

oppure

B. Tramite il **SITO WEB** SDA www.sda.it

Contattare **TELEFONICAMENTE** il Servizio Clienti SDA

E' possibile prenotare il RITIRO contattando il Servizio Clienti SDA al numero [800.22.33.99](tel:800.22.33.99)

Dettaglio costi telefonici

Numero Unico a pagamento 199.113366 e FAX 199.113470

(*) Il costo della telefonata da rete fissa Telecom Italia è indipendente dalla distanza e senza scatto alla risposta.

Per le chiamate generate da rete di altro operatore, i prezzi sono forniti dal servizio clienti dell'operatore utilizzato.

Tutti costi indicati sono comprensivi di IVA

Chiamate da rete fissa Telecom Italia		
giorni	orari	costi al minuto (*)
dal lunedì al venerdì	dalle 8,30 alle 18,30	14,49 centesimi di euro (€ 0,1449)
dal lunedì al venerdì	fino alle 8,30 e dopo le 18,30	5,67 centesimi di euro (€ 0,0567)
sabato	dalle 8,30 alle 12,30	14,49 centesimi di euro (€ 0,1449)

- Comunica di dover prenotare un **ritiro in «porto assegnato»** con pagamento a carico del destinatario.
- Fornisci il **CODICE DI ABBONAMENTO LA REDOUTE** presente nella **email di conferma della spedizione**

1 Tramite il SITO WEB SDA

È possibile prenotare il tuo RITIRO sul sito www.sda.it nella sezione « **PRENOTA UN RITIRO** »

VERIFICA IL CALENDARIO OPERATIVO

CHI SIAMO | COME SPEDIRE | SERVIZI DI SPEDIZIONE | STRUMENTI ONLINE | MYSDA 2.0 | SOLUZIONI TECNOLOGICHE | SERVIZI LOGISTICI | ASSISTENZA ONLINE | NEWS

Assistenza - Rallentamenti Operativi | Servizi internazionali - Informazioni operative | Assistenza email fraudolente

ASSISTENZA ON-LINE

SCRIVI ORA

Per spedizioni in corso, Prova di Consegna, e pratiche reclami

CONSULTA LE FAQ

Le domande più comuni per spedire e ricevere.

STRUMENTI ON-LINE

RITIRI

PRENOTA UN RITIRO

VERIFICA UN RITIRO

ANNULLA UN RITIRO

CONSEGNE

RICERCA UNA SPEDIZIONE

SVINCOLA UNA SPEDIZIONE

TRACK YOUR SHIPMENT

AREA CLIENTI

my SDA 2.0

ID Utente

Password

Entra

ID Utente o Pwd dimenticate?

2 Selezionare « RITIRI SINGOLI »

VERIFICA IL CALENDARIO OPERATIVO

CHI SIAMO | COME SPEDIRE | SERVIZI DI SPEDIZIONE | STRUMENTI ONLINE | MYSDA 2.0 | SOLUZIONI TECNOLOGICHE | SERVIZI LOGISTICI | ASSISTENZA ONLINE | NEWS

Prenota Ritiri

Prima del ritiro, assicurati di aver correttamente imballato la tua spedizione Per spedizioni in tutta sicurezza clicca qui

Ritiri Singoli

Ritiri Multipli

Recupero Ritiri

Ritiri Singoli

Ritiri programmati su più indirizzi

Richiama un ritiro già inserito

3 È necessario dare l'autorizzazione al trattamento dei dati personali

Posteitaliane

SDA EXPRESS COURIER

CERCA

CONTATTACI

my SDA 2.0

SCOPRILO ORA!

MYSDA 2.0

Il portale web ricco di funzionalità per gestire le tue spedizioni a 360 gradi.

CHI SIAMO | COME SPEDIRE | SERVIZI DI SPEDIZIONE | STRUMENTI ONLINE | MYSDA 2.0 | SOLUZIONI TECNOLOGICHE | SERVIZI LOGISTICI | ASSISTENZA ONLINE | NEWS

Prenotazione Ritiro

Per poter procedere è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy ed autorizzare al trattamento dei dati personali. Autorizzo al trattamento dei dati personali

4 Inserire i dati per il ritiro e cliccare su «AVANTI»

*Fai attenzione ai campi con l'asterisco in quanto obbligatori

Prenotazione Ritiro

Per poter procedere è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy ed autorizzare al trattamento dei dati personali.
Autorizzo al trattamento dei dati personali

Mittente presso cui effettuare il ritiro [?](#)

Ragione Sociale/Nome e Cognome* Codice Cliente

Codice Fiscale/Partita Iva Dati Fiscali Internazionali

Località* Provincia* CAP*

Indirizzo* Civico** Km**

Palazzina Scala Interno Ufficio/Stanza Ritiro presso Portineria

Contatto Cognome* Nome* Telefono*

Email* Nome sul Citofono Orario Chiusura Uffici da a

5 Inserire il **NUMERO DELLE BUSTE** che farete ritirare e un **PESO INDICATIVO** (ex : 2.000kg)

Prenotazione Ritiro

Per poter procedere è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy ed autorizzare al trattamento dei dati personali.
Autorizzo al trattamento dei dati personali

Mittente presso cui effettuare il ritiro [?](#)

Ragione Sociale/Nome e Cognome* Codice Cliente

Codice Fiscale/Partita Iva Dati Fiscali Internazionali

Località* Provincia* CAP*

Indirizzo* Civico** Km**

Palazzina Scala Interno Ufficio/Stanza Ritiro presso Portineria

Contatto Cognome* Nome* Telefono*

Email* Nome sul Citofono Orario Chiusura Uffici da a

Cosa ritirare: informazioni sulla spedizione [?](#)

Numero	Peso* ?	<input type="button" value="Avanti"/>
Buste <input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2,000 Kg"/>	
Pacchi <input type="text"/>		
Pallet <input type="text"/>		

cliccare su «AVANTI»

6 Selezionare come Modalità di pagamento : «PAGAMENTO A CARICO DEL DESTINATARIO»

Modalità di pagamento ?

- Lettera di Vettura (documento di spedizione) se disponibile ?
- Contanti ?
- Pagamento a carico del destinatario ?

Avanti

Pagante: -

Dati Fiscali: -

Codice Cliente: -

clickare su «AVANTI»

7 Inserire nuovamente il CODICE DI ABBONAMENTO LA REDOUTE e indicare il seguente indirizzo :
VIA ARENA 3, LOC. CA DEGLI OPPI, OPPEANO 37050

Destinatario ?

Ragione Sociale/Nome e Cognome* LA REDOUTE INTERNATIONAL Codice Cliente*

Codice Fiscale/Partita Iva Dati Fiscali Internazionali

Località* OPPEANO Provincia* VR CAP* 37050

Indirizzo* VIA ARENA Civico** 3 Km**

Palazzina Scala Interno Ufficio/Stanza Ritiro presso Portineria

Contatto Cognome* COGNOME Nome* NOME Telefono* 32600000000

Email Nome sul Citofono Orario Chiusura Uffici da a Avanti

clickare su «AVANTI»

8 Selezionare la DATA PER IL RITIRO

Quando effettuare il Ritiro ?

Data* ? 19-01-2018 Fascia Oraria* INTERA GIORNATA ▼

Inserisci

Vi autorizziamo a verificare la prossimità di altre com...

Vi autorizziamo a verificare la prossimità di altre com...

Gen 2018 Febbraio 2018

Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa	Do	Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa	Do
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
29	30	31					26	27	28				

- 9 Selezionare la **FASCIA ORARIA DESIDERATA** per il ritiro :
(mattino dalle 9 alle 13 – pomeriggio dalle 14 alle 18)

Quando effettuare il Ritiro ?

Data* 07-07-2017 Fascia Oraria* **INTERA GIORNATA**

Vi autorizzo ad inviare al seguente indirizzo di posta elettronica, un avviso, in prossimità della data ritiro, per avvertire del passaggio del corriere o per eventuali altre comunicazioni riguardanti la prenotazione

Vi autorizzo a comunicare il numero di prenotazione al seguente indirizzo di posta elettronica

Note: The 'Fascia Oraria' dropdown menu is highlighted with a red box, showing options: INTERA GIORNATA, MATTINA, POMERIGGIO.*

- 10 Contrassegnare le due caselle e **INDICARE L'INDIRIZZO MAIL** al quale si desidera ricevere il codice di prenotazione del ritiro

Vi autorizzo ad inviare al seguente indirizzo di posta elettronica, un avviso, in prossimità della data ritiro, per avvertire del passaggio del corriere o per eventuali altre comunicazioni riguardanti la prenotazione del ritiro effettuata nome.cognome@x.it

Vi autorizzo a comunicare il numero di prenotazione al seguente indirizzo di posta elettronica nome.cognome@x.it

Note: Both checkboxes and email address input fields are highlighted with red boxes.

- 11 Cliccare su «**INSERISCI**» per confermare la richiesta di RITIRO.

Quando effettuare il Ritiro ?

Data* 07-07-2017 Fascia Oraria* INTERA GIORNATA

Vi autorizzo ad inviare al seguente indirizzo di posta elettronica, un avviso, in prossimità della data ritiro, per avvertire del passaggio del corriere o per eventuali altre comunicazioni riguardanti la prenotazione del ritiro effettuata nome.cognome@x.it

Vi autorizzo a comunicare il numero di prenotazione al seguente indirizzo di posta elettronica nome.cognome@x.it

Note: The 'Inserisci' button is highlighted with a red box.

Una volta confermata la richiesta apparirà il **codice di prenotazione** che verrà inviato anche all'indirizzo mail precedentemente indicato. Il codice di prenotazione andrà conservato fino al completamento della gestione dell'ordine reso.

NUOVO MYSDA 2.0

Il portale web ricco di funzionalità
per gestire le tue spedizioni a 360 gradi.



HOME

CHI
SIAMO

COME
SPEDIRE

SERVIZI

STRUMENTI
ONLINE

MYSDA
2.0

SOLUZIONI
TECNOLOGICHE

ASSISTENZA
ONLINE

NEWS

Prenotazione Ritiro

Inserimento Ritiro Effettuato

Richiesta di ritiro inoltrata con successo.
Il codice di prenotazione ritiro è:

CP145884544

A breve riceverà un'email di riepilogo all'indirizzo di posta elettronica specificato nel form.
Inserire un nuovo ritiro?

Il servizio di RESO tramite Pick-Up (RITIRO) é GRATUITO

LA REDOUTE prende a carico il costo del servizio Pick-Up (RITIRO).
Pertanto al momento del ritiro da parte del corriere nulla sarà dovuto.