

PROCEDURA RESI tramite PICK-UP (RITIRO)

Il servizio di RESO tramite Pick-Up (RITIRO) é GRATUITO

E' possibile prenotare il servizio di Pick-Up (RITIRO) in due modi :

A. Contattare **TELEFONICAMENTE** il Servizio Clienti SDA al numero

[800.22.33.99](tel:800.22.33.99)

oppure

B. Tramite il **SITO WEB** SDA www.sda.it

A. Contattare **TELEFONICAMENTE** il Servizio Clienti SDA

E' possibile prenotare il RITIRO contattando il Servizio Clienti SDA al numero **199.11.33.66**

Dettaglio costi telefonici
Numero Unico a pagamento 199.113366 e FAX 199.113470

(*) Il costo della telefonata da rete fissa Telecom Italia è indipendente dalla distanza e senza scatto alla risposta.

Per le chiamate generate da rete di altro operatore, i prezzi sono forniti dal servizio clienti dell'operatore utilizzato.

Tutti costi indicati sono comprensivi di IVA

Chiamate da rete fissa Telecom Italia		
giorni	orari	costi al minuto (*)
dal lunedì al venerdì	dalle 8,30 alle 18,30	14,49 centesimi di euro (€ 0,1449)
dal lunedì al venerdì	fino alle 8,30 e dopo le 18,30	5,67 centesimi di euro (€ 0,0567)
sabato	dalle 8,30 alle 12,30	14,49 centesimi di euro (€ 0,1449)

- Comunica di dover prenotare un **ritiro in «porto assegnato»** con pagamento a carico del destinatario.
- Fornisci il **CODICE DI ABBONAMENTO LA REDOUTE** presente nella **email di conferma della spedizione**

B. Tramite il SITO WEB SDA

È possibile prenotare il tuo RITIRO sul sito www.sda.it nella sezione « **PRENOTA UN RITIRO** » 1

The screenshot shows the SDA website interface. At the top, there is a navigation bar with links: CHI SIAMO, COME SPEDIRE, SERVIZI DI SPEDIZIONE, STRUMENTI ONLINE, MYSDA 2.0, SOLUZIONI TECNOLOGICHE, SERVIZI LOGISTICI, ASSISTENZA ONLINE, and NEWS. Below this is a yellow banner with the text 'Attenzione - Rallentamenti Operativi', 'Servizi internazionali - Informazioni operative', and 'Attenzione email fraudolente'. The main content area is divided into three columns: 'ASSISTENZA ON-LINE' (with 'SCRIVI ORA' and 'CONSULTA LE FAQ' buttons), 'STRUMENTI ON-LINE' (with 'RITIRI' and 'CONSEGNE' sub-sections), and 'AREA CLIENTI' (with 'my SDA 2.0' login fields). In the 'RITIRI' sub-section, the 'PRENOTA UN RITIRO' button is highlighted with a red box.

Selezionare « **RITIRI SINGOLI** » 2

The screenshot shows the 'Prenota Ritiri' section of the SDA website. It features a sub-header 'Prenota Ritiri' and a paragraph of text: 'Prima del ritiro, assicurati di aver correttamente imballato la tua spedizione Per spedizioni in tutta sicurezza clicca qui'. Below the text are three buttons: 'Ritiri Singoli' (highlighted with a red box), 'Ritiri Multipli', and 'Recupero Ritiri'. Each button has a small description below it: 'Ritiri Singoli', 'Ritiri programmati su più indirizzi', and 'Richiama un ritiro già inserito'.

È necessario dare l'autorizzazione al trattamento dei dati personali 3

The screenshot shows the 'MYSIDA 2.0' section of the SDA website. It features the SDA logo and the text 'MYSIDA 2.0 Il portale web ricco di funzionalità per gestire le tue spedizioni a 360 gradi.' Below this is a navigation bar with links: CHI SIAMO, COME SPEDIRE, SERVIZI DI SPEDIZIONE, STRUMENTI ONLINE, MYSDA 2.0, SOLUZIONI TECNOLOGICHE, SERVIZI LOGISTICI, ASSISTENZA ONLINE, and NEWS. At the bottom, there is a blue banner with the text 'Prenotazione Ritiro' and a red box containing the text: 'Per poter procedere è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy ed autorizzare al trattamento dei dati personali.'

Inserire il **CODICE DI ABBONAMENTO LA REDOUTE** presente nella **email di conferma della spedizione** e

4

Prenotazione Ritiro

Per poter procedere è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy ed autorizzare al trattamento dei dati personali.
Autorizzo al trattamento dei dati personali

BENVENUTO NELLA NUOVA FUNZIONALITÀ DI PRENOTAZIONE RITIRI
Passa con il mouse sopra i punti interrogativi in corrispondenza delle voci principali, visualizzerai informazioni aggiuntive per una più facile e veloce compilazione

Mittente presso cui effettuare il ritiro ?

Inserisci il codice cliente ?

Ragione Sociale/Nome e Cognome Località CAP

Codice Fiscale/Partita Iva Dati Fiscali Internazionali Non ho i dati fiscali

cliccare su « **VERIFICA** »

Inserire i dati per il ritiro e cliccare su «**AVANTI**»

*Fai attenzione ai campi con l'asterisco in quanto obbligatori

5

Posteitaliane

Prenotazione Ritiro

Per poter procedere è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy ed autorizzare al trattamento dei dati personali.
Autorizzo al trattamento dei dati personali

Mittente LA REDOUTE INTERNATIONAL - Codice Fiscale/Partita Iva: FR20477180186 - Codice Cliente: 000000835658 +

Dove ritirare la merce ?

Località* Provincia* CAP*

Indirizzo* Civico** Km**

Palazzina Scala Interno Ufficio/Stanza Ritiro presso Portineria

Contatto Cognome* Nome* Telefono*

Email* Nome sul Citofono Orario Chiusura Uffici da a

Inserire il **NUMERO DELLE BUSTE** che farete ritirare e un **PESO INDICATIVO** **6**

Prenotazione Ritiro

Per poter procedere è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy ed autorizzare al trattamento dei dati personali.
Autorizzo al trattamento dei dati personali

Mittente LA REDOUTE INTERNATIONAL - Codice Fiscale/Partita Iva: FR20477180186 - Codice Cliente: 00000835658

Dove ritirare la merce

Località* MILANO Provincia* MI CAP* 20159 **I miei indirizzi**

Indirizzo* VIALE MARCHE Civico** 73 Km**

Palazzina Scala Interno Ufficio/Stanza Ritiro presso Portineria

Contatto Cognome* COGNOME Nome* NOME Telefono* 3333333

Email* cognome.nome@x.it Nome sul Citofono Orario Chiusura Uffici da a **Avanti**

Cosa ritirare: informazioni sulla spedizione

Numero Peso* **Avanti**

Buste 1 **2,000 Kg**

Pacchi

Pallet

1.000kg)
cliccare su «**AVANTI**»

Selezionare come Modalità di pagamento : «**PAGAMENTO A CARICO DEL** **7**

Modalità di pagamento

Lettera di Vettura (documento di spedizione) se disponibile **Avanti** **Pagante:** -

Contanti **Dati Fiscali:** -

Pagamento a carico del destinatario **Codice Cliente:** -

DESTINATARIO»
cliccare su «**AVANTI**»

Inserire nuovamente il **CODICE DI ABBONAMENTO LA REDOUTE** e indicare il **8**
seguito indirizzo :
VIA ARENA 3, LOC. CA DEGLI OPPI, OPPEANO 37050

Destinatario

Ragione Sociale/Nome e Cognome* LA REDOUTE INTERNATIONAL Codice Cliente* 835658

Codice Fiscale/Partita Iva Dati Fiscali Internazionali

Località* OPPEANO Provincia* VR CAP* 37050

Indirizzo* VIA ARENA Civico** 3 Km**

Palazzina Scala Interno Ufficio/Stanza Ritiro presso Portineria

Contatto Cognome* COGNOME Nome* NOME Telefono* 32600000000

Email Nome sul Citofono Orario Chiusura Uffici da a **Avanti**

cliccare su «**AVANTI**»

Selezionare la **DATA PER IL RITIRO**

9

Quando effettuare il Ritiro ?

Data* 19-01-2018

Fascia Oraria* INTERA GIORNATA

Inserisci

Vi autorizzo
in prossimità
della data di
ritiro, per
eventuali altre
comunicazioni
riguardanti la
prenotazione

Vi autorizzo
a comunicare
il numero di
prenotazione
al seguente
indirizzo di
posta elettronica

Gen 2018							Febbraio 2018						
Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa	Do	Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa	Do
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
29	30	31					26	27	28				

Selezionare la **FASCIA ORARIA DESIDERATA** per il ritiro :
(mattino dalle 9 alle 13 –pomeriggio dalle 14 alle 18)

10

Quando effettuare il Ritiro ?

Data* 07-07-2017

Fascia Oraria*

INTERA GIORNATA
INTERA GIORNATA
MATTINA
POMERIGGIO

Inserisci

Vi autorizzo ad inviare al seguente indirizzo di posta elettronica, un avviso, in prossimità della data di ritiro, per avvertire del passaggio del corriere o per eventuali altre comunicazioni riguardanti la prenotazione del ritiro effettuata

Vi autorizzo a comunicare il numero di prenotazione al seguente indirizzo di posta elettronica

Contrassegnare le due caselle e **INDICARE L'INDIRIZZO MAIL** al quale si desidera ricevere il codice di prenotazione del ritiro

11

Vi autorizzo ad inviare al seguente indirizzo di posta elettronica, un avviso, in prossimità della data di ritiro, per avvertire del passaggio del corriere o per eventuali altre comunicazioni riguardanti la prenotazione del ritiro effettuata

nome.cognome@x.it

Vi autorizzo a comunicare il numero di prenotazione al seguente indirizzo di posta elettronica

nome.cognome@x.it

Cliccare su «**INSERISCI**» per confermare la richiesta di RITIRO.

12

Quando effettuare il Ritiro ?

Data* 07-07-2017

Fascia Oraria* INTERA GIORNATA

Inserisci

Vi autorizzo ad inviare al seguente indirizzo di posta elettronica, un avviso, in prossimità della data di ritiro, per avvertire del passaggio del corriere o per eventuali altre comunicazioni riguardanti la prenotazione del ritiro effettuata

nome.cognome@x.it

Vi autorizzo a comunicare il numero di prenotazione al seguente indirizzo di posta elettronica

nome.cognome@x.it

Una volta confermata la richiesta apparirà il **codice di prenotazione** che verrà inviato anche all'indirizzo mail precedentemente indicato. Il codice di prenotazione andrà conservato fino al completamento della gestione dell'ordine reso.

The image shows a screenshot of the MYSDA 2.0 web portal. At the top, there is a navigation menu with the following items: HOME, CHI SIAMO, COME SPEDIRE, SERVIZI, STRUMENTI ONLINE, MYSDA 2.0, SOLUZIONI TECNOLOGICHE, ASSISTENZA ONLINE, and NEWS. Below the menu, there is a banner for 'NUOVO MYSDA 2.0' with the text 'Il portale web ricco di funzionalità per gestire le tue spedizioni a 360 gradi.' To the right of the banner, there is a graphic with the text 'COPRILO ORA!' and images of a laptop, a printer, and a smartphone. Below the banner, there is a blue bar with the text 'Prenotazione Ritiro'. The main content area shows a confirmation message: 'Inserimento Ritiro Effettuato', 'Richiesta di ritiro inoltrata con successo', 'Il codice di prenotazione ritiro è: CP145884544', and 'A breve riceverà un'email di riepilogo all'indirizzo di posta elettronica specificato nel form. Inserire un nuovo ritiro?'. There is a 'Sì' button below the message.

Il servizio di RESO tramite Pick-Up (RITIRO) é GRATUITO

LA REDOUTE prende a carico il costo del servizio Pick-Up (RITIRO).
Pertanto al momento del ritiro da parte del corriere nulla sarà dovuto.