

La Redoute

PROCEDURA PICK UP (RITIRO)

**Procedura online &
Procedura telefonica**

PROCEDURA RITIRO ONLINE

Per prenotare un **ritiro**, vai sul sito www.sda.it

Clicca sulla sezione “Prenota un ritiro”.

The screenshot displays the SDA 2.0 website interface. At the top, a banner for 'NUOVO MYSDA 2.0' features a 'SCOPRILO ORA!' button and images of a laptop, a printer, and a smartphone. Below the banner is a navigation menu with items: HOME, CHI SIAMO, COME SPEDIRE, SERVIZI, STRUMENTI ONLINE, MYSDA 2.0, SOLUZIONI TECNOLOGICHE, ASSISTENZA ONLINE, and NEWS. A secondary navigation bar contains 'Servizi Internazionali - Informazioni operative' and a page number '2'. The main content area is divided into three columns: 'ASSISTENZA ON-LINE' with buttons for 'SCRIVI ORA' and 'CONSULTA LE FAQ'; 'STRUMENTI ON-LINE' with a 'NEW' tag and a 'RITIRI' section where 'PRENOTA UN RITIRO' is highlighted with a red box, along with 'VERIFICA UN RITIRO' and 'ANNULLA UN RITIRO' options; and 'AREA CLIENTI' with 'ACCEDI' fields for Username, Password, and Sdaweb, and a 'Login' button. A 'my SDA 2.0' banner with 'ENTRA NEL PORTALE' is also present. The footer includes a green box 'Scopri il negozio più vicino a te', a yellow box 'SDA. TRENT'ANNI INSIEME.' with the SDA logo, and a dark blue box 'Scarica la nuova App SDAMobile!'. The bottom-most footer contains legal and contact information: 'P.IVA 05714511002 | Sitemap | Informazioni legali | Tutela della privacy | Cond. Gen. di Trasporto e allegato servizi | Addendum Soluzioni Tecnologiche'.

Scegli : Ritiri Singoli

NUOVO MYSDA 2.0

Il portale web ricco di funzionalità per gestire le tue spedizioni a 360 gradi.



HOME	CHI SIAMO	COME SPEDIRE	SERVIZI	STRUMENTI ONLINE	MYSDA 2.0	SOLUZIONI TECNOLOGICHE	ASSISTENZA ONLINE	NEWS
------	-----------	--------------	---------	------------------	-----------	------------------------	-------------------	------

Prenota Ritiri

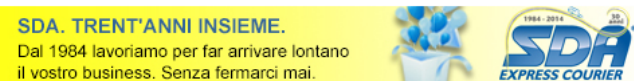
Novità. E' disponibile la nuova funzionalità per la prenotazione dei ritiri. Un sistema più semplice e veloce ed una grafica rinnovata consentono una compilazione più dinamica ed efficiente.

Prima del ritiro, assicurati di aver correttamente imballato la tua spedizione Per spedizioni in tutta sicurezza [clicca qui](#)

Ritiri Singoli Ritiri programmati su un unico indirizzo	Ritiri Multipli Ritiri programmati su più indirizzi	Recupero Ritiri Richiama un ritiro già inserito
---	---	---

Vuoi utilizzare la vecchia versione? [Clicca qui](#)


Le ricordiamo che è fondamentale compilare il form richiesta ritiro con tutti i dati obbligatori; diversamente SDA non assicura l'espletamento del servizio.



Seleziona
l'autorizzazione al
trattamento dei dati
personali.

Non appena avrai
cliccato vedrai
apparire sotto il
formulario da
riempire.

NUOVO MYSDA 2.0
Il portale web ricco di funzionalità
per gestire le tue spedizioni a 360 gradi.



HOME	CHI SIAMO	COME SPEDIRE	SERVIZI	STRUMENTI ONLINE	MYSDA 2.0	SOLUZIONI TECNOLOGICHE	ASSISTENZA ONLINE	NEWS
------	-----------	--------------	---------	------------------	-----------	------------------------	-------------------	------


Prenotazione Ritiro

Per poter procedere è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy ed autorizzare al trattamento dei dati personali.
Autorizzo al trattamento dei dati personali

Inserisci il codice
cliente
406979
o in alternativa la
partita iva
05826170960
di REDCATS, e il
cap relativo
all'indirizzo di ritiro.

Clicca su VERIFICA

NUOVO MYSDA 2.0
Il portale web ricco di funzionalità
per gestire le tue spedizioni a 360 gradi.



HOME	CHI SIAMO	COME SPEDIRE	SERVIZI	STRUMENTI ONLINE	MYSDA 2.0	SOLUZIONI TECNOLOGICHE	ASSISTENZA ONLINE	NEWS
------	-----------	--------------	---------	------------------	-----------	------------------------	-------------------	------

Prenotazione Ritiro

[Per poter procedere è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy ed autorizzare al trattamento dei dati personali.](#)
Autorizzo al trattamento dei dati personali

BENVENUTO NELLA NUOVA FUNZIONALITÀ DI PRENOTAZIONE RITIRI
Passa con il mouse sopra i punti interrogativi in corrispondenza delle voci principali, visualizzerai informazioni aggiuntive per una più facile e veloce compilazione

Mittente presso cui effettuare il ritiro ¹

Inserisci il codice cliente

Ragione Sociale/Nome e Cognome Località CAP

Codice Fiscale/Partita Iva Dati Fiscali Internazionali Non ho i dati fiscali

2

Inserisci i dati dove il corriere deve effettuare il ritiro del pacco.

Tutti i campi segnati con l'asterisco sono obbligatori.

Clicca su AVANTI

per gestire le tue spedizioni a 360 gradi.

HOME	CHI SIAMO	COME SPEDIRE	SERVIZI	STRUMENTI ONLINE	MYSDA 2.0	SOLUZIONI TECNOLOGICHE	ASSISTENZA ONLINE	NEWS
------	-----------	--------------	---------	------------------	-----------	------------------------	-------------------	------

Prenotazione Ritiro

[Per poter procedere è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy ed autorizzare al trattamento dei dati personali.](#)
Autorizzo al trattamento dei dati personali

Mittente REDCATS ITALY SRL - Codice Fiscale/Partita Iva: 05826170960 - Codice Cliente: 000000406979 +

Dove ritirare la merce ?

Località* MILANO Provincia* MI CAP* 20159 [I miei indirizzi](#)

Indirizzo* VIALE MARCHE Civico** 105 Km**

Palazzina Scala Interno Ufficio/Stanza Ritiro presso Portineria

Contatto Cognome* COGNOME Nome* NOME Telefono* 3333333333

Email* Indirizzo email Nome sul Citofono Orario Chiusura Uffici da a [Avanti](#)

Una volta che hai cliccato su AVANTI si aggiunge una parte supplementare in basso da riempire per indicare maggiori informazioni su ciò che si dovrà ritirare (busta/pacco..).

Clicca su AVANTI

Prenotazione Ritiro

[Per poter procedere è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy ed autorizzare al trattamento dei dati personali.](#)
Autorizzo al trattamento dei dati personali

Mittente REDCATS ITALY SRL - Codice Fiscale/Partita Iva: 05826170960 - Codice Cliente: 000000406979 [+](#)

Dove ritirare la merce [?](#)

Località* Provincia* CAP* [I miei indirizzi](#)

Indirizzo* Civico** Km**

Palazzina Scala Interno Ufficio/Stanza Ritiro presso Portineria

Contatto Cognome* Nome* Telefono*

Email* Nome sul Citofono Orario Chiusura Uffici da a [Avanti](#)

Cosa ritirare: informazioni sulla spedizione [?](#)

	Numero	Peso* ?	Avanti
Buste	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1,000 Kg"/>	
Pacchi	<input type="text"/>		
Pallet	<input type="text"/>		

PROCEDURA di RITIRO ONLINE

Una volta che hai cliccato su AVANTI si aggiunge ancora una parte supplementare in basso da riempire per indicare le modalità di pagamento.

Clicca su AVANTI

[Per poter procedere è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy ed autorizzare al trattamento dei dati personali.](#)

Autorizzo al trattamento dei dati personali

Mittente REDCATS ITALY SRL - Codice Fiscale/Partita Iva: 05826170960 - Codice Cliente: 000000406979 [+](#)

Dove ritirare la merce [?](#)

Località*	<input type="text" value="MILANO"/>	Provincia*	<input type="text" value="MI"/>	CAP*	<input type="text" value="20159"/>	I miei indirizzi
Indirizzo*	<input type="text" value="VIALE MARCHE"/>	Civico**	<input type="text" value="105"/>	Km**	<input type="text"/>	
Palazzina	<input type="text"/>	Scala	<input type="text"/>	Interno	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Ritiro presso Portineria
Ufficio/Stanza	<input type="text"/>					
Contatto	Cognome* <input type="text" value="COGNOME"/>	Nome* <input type="text" value="NOME"/>	Telefono*	<input type="text" value="3333333333"/>		
Email*	<input type="text" value="Indirizzo email"/>	Nome sul Citofono	<input type="text"/>	Orario Chiusura Uffici da	<input type="text"/>	a <input type="text"/>
						Avanti

Cosa ritirare: informazioni sulla spedizione [?](#)

	Numero	Peso* ?	Avanti
Buste	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1,000 Kg"/>	
Pacchi	<input type="text"/>		
Pallet	<input type="text"/>		

Modalità di pagamento [?](#)

<input type="radio"/> Lettera di Vettura (documento di spedizione) se disponibile ?	<input type="text"/>	Avanti	Pagante: REDCATS ITALY SRL
<input type="radio"/> Contanti ?			Dati Fiscali: 05826170960
<input checked="" type="radio"/> Pagamento a carico del destinatario ?			Codice Cliente: 000000406979

Una volta che hai cliccato su AVANTI indica le modalità di ritiro.

Clicca su AVANTI

The screenshot shows the online return procedure interface. At the top is a navigation menu with the following items: HOME, CHI SIAMO, COME SPEDIRE, SERVIZI, STRUMENTI ONLINE, MYSDA 2.0, SOLUZIONI TECNOLOGICHE, ASSISTENZA ONLINE, and NEWS. Below the menu is a 'Pallet' input field. The 'Modalità di pagamento' section includes three radio button options: 'Lettera di Vettura (documento di spedizione) se disponibile', 'Contanti', and 'Pagamento a carico del destinatario'. A blue 'Avanti' button is positioned to the right of these options. To the right of the 'Avanti' button, the following information is displayed: 'Pagante: REDCATS ITALY SRL', 'Dati Fiscali: 05826170960', and 'Codice Cliente: 000000406979'. The 'Quando effettuare il Ritiro' section features a 'Data*' input field with '25-09-2014' and a 'Fascia Oraria*' dropdown menu set to 'INTERA GIORNATA'. An 'Inserisci' button is located to the right of these fields. Below the 'Data*' field, there are two lines of text: 'Vi autorizz prossimit eventuali:' and 'Vi autorizz posta elet:'. A calendar widget is displayed, showing the months of September and October 2014. The calendar has columns for days of the week (Lu, Ma, Me, Gi, Ve, Sa, Do) and rows for dates. The date '25' is highlighted in blue, indicating the selected return date.

Se disponibile, inserisci il tuo indirizzo e-mail in entrambi i campi in cui è richiesto. In questo modo, se vuoi, potrai ricevere la notifica del numero di prenotazione e di avviso in merito al reso.

Clicca su INSERISCI

Modalità di pagamento ?

Lettera di Vettura (documento di spedizione) se disponibile ?

Contanti ?

Pagamento a carico del destinatario ?

Avanti

Pagante: REDCATS ITALY SRL
Dati Fiscali: 05826170960
Codice Cliente: 000000406979

Quando effettuare il Ritiro ?

Data* ? 25-09-2014 **Fascia Oraria*** MATTINA

Inserisci

Vi autorizzo ad inviare al seguente indirizzo di posta elettronica, un avviso, in prossimità della data ritiro, per avvertire del passaggio del corriere o per eventuali altre comunicazioni riguardanti la prenotazione del ritiro effettuata

Vi autorizzo a comunicare il numero di prenotazione al seguente indirizzo di posta elettronica

Una volta inviata la richiesta, riceverai il codice di prenotazione CP..., che ti consentirà di monitorare la spedizione direttamente da www.sda.it cliccando sul link “Verifica Ritiri”.



The screenshot displays the SDA 2.0 website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: HOME, CHI SIAMO, COME SPEDIRE, SERVIZI, STRUMENTI ONLINE, MYSDA 2.0, SOLUZIONI TECNOLOGICHE, ASSISTENZA ONLINE, and NEWS. Below the menu, a blue banner reads "Prenotazione Ritiro". Underneath, the text "Inserimento Ritiro Effettuato" is displayed. The main content area shows a confirmation message: "Richiesta di ritiro inoltrata con successo" and "Il codice di prenotazione ritiro è:" followed by a yellow box containing the code "CP145884544". Below this, a message states: "A breve riceverà un'email di riepilogo all'indirizzo di posta elettronica specificato nel form. Inserire un nuovo ritiro?" with a "Sì" button.

NUOVO MYSDA 2.0
Il portale web ricco di funzionalità per gestire le tue spedizioni a 360 gradi.

HOME CHI SIAMO COME SPEDIRE SERVIZI STRUMENTI ONLINE MYSDA 2.0 SOLUZIONI TECNOLOGICHE ASSISTENZA ONLINE NEWS

Prenotazione Ritiro

Inserimento Ritiro Effettuato

Richiesta di ritiro inoltrata con successo
Il codice di prenotazione ritiro è:
CP145884544

A breve riceverà un'email di riepilogo all'indirizzo di posta elettronica specificato nel form.
Inserire un nuovo ritiro?

Sì

Ecco un esempio della mail di conferma che riceverai per la prenotazione ritiro di un reso

Da: dontreply@sda.it
A: laura.bertorelli@arvato.it
Cc:
Oggetto: Codice Prenotazione ritiro N. CP145884544

Gentile Cliente,
grazie per la sua richiesta di ritiro N. 145884544 con Codice Prenotazione N. CP145884544. Di seguito i dati di riepilogo inseriti nel form:

Mittente: REDCATS ITALY SRL - Dati Fiscali: 05826170960 - Codice Cliente: 000000406979

Contatto: COGNOME Telefono: 333333333 - Email: [Indirizzo email](#)

Indirizzo di ritiro: VIALE MARCHE, n°105 – 20159 MILANO (MI)

Dati Spedizione:

Buste: 1, Peso: Kg 1,000

Dati Pagamento: Lettera di Vettura - REDCATS ITALY SRL - Dati Fiscali: 05826170960 - Codice Cliente: 000000406979

Data Ritiro: 25/09/2014 - Mattina

Nel caso intenda modificare le istruzioni di ritiro, le ricordiamo che è possibile annullarlo tramite il Codice Prenotazione direttamente dal sito sda.it o dal portale mysda.it ed effettuare una nuova richiesta.

Cordiali Saluti
SDA Express Courier

PROCEDURA RITIRO PER TELEFONO

Chiama direttamente il nostro servizio clienti al [199 418 419](tel:199418419)

Costo della chiamata da telefono fisso: 0,15€ in fascia oraria ordinaria, 0,06€ in fascia oraria ridotta; da cellulare scatto alla risposta max. 0,19€ , costo della chiamata max. 0,50€.

La procedura di ritiro costa 5,50€ ma il servizio di pick up è gratuito.

Non si paga il postino che viene a ritirare la merce a domicilio ma 5,50€ sono sottratti dall'ammontare da rimborsare.

ESEMPIO:

Se la cliente vuole restituire un articolo che è costato 10€
sarà rimborsata di 4,50€.

$(10€ - 5,50€ = 4,50€)$