

La Redoute

# **PROCEDURA PICK UP (RITIRO)**

**Procedura online &  
Procedura telefonica**

## PROCEDURA RITIRO ONLINE

Per prenotare un **ritiro**, vai sul sito [www.sda.it](http://www.sda.it)

Clicca sulla sezione “Prenota un ritiro”.

The screenshot displays the SDA 2.0 website interface. At the top, a banner for 'NUOVO MYSDA 2.0' features a 'SCOPRILO ORA!' button and images of a tablet, a printer, and a smartphone. Below the banner is a navigation menu with items: HOME, CHI SIAMO, COME SPEDIRE, SERVIZI, STRUMENTI ONLINE, MYSDA 2.0, SOLUZIONI TECNOLOGICHE, ASSISTENZA ONLINE, and NEWS. A secondary navigation bar contains 'Servizi Internazionali - Informazioni operative' and a page number '2'. The main content area is divided into three columns: 'ASSISTENZA ON-LINE' with buttons for 'SCRIVI ORA' and 'CONSULTA LE FAQ'; 'STRUMENTI ON-LINE' with a 'NEW' tag and a 'RITIRI' section where 'PRENOTA UN RITIRO' is highlighted with a red box, along with 'VERIFICA UN RITIRO' and 'ANNULLA UN RITIRO' buttons; and 'AREA CLIENTI' with 'ACCEDI' and login fields for Username, Password, and Sdaweb. A 'my SDA 2.0' banner with 'ENTRA NEL PORTALE' is also visible. The footer includes a green box for 'Scopri il negozio più vicino a te', a yellow box for 'SDA. TRENT'ANNI INSIEME.' with the SDA logo, and a dark blue box for 'Scarica la nuova App SDAMobile!'. The bottom-most footer contains the P.IVA number and links for Sitemap, Informazioni legali, Tutela della privacy, Cond. Gen. di Trasporto e allegato servizi, and Addendum Soluzioni Tecnologiche.

**NUOVO MYSDA 2.0**  
Il portale web ricco di funzionalità per gestire le tue spedizioni a 360 gradi.

HOME CHI SIAMO COME SPEDIRE SERVIZI STRUMENTI ONLINE MYSDA 2.0 SOLUZIONI TECNOLOGICHE ASSISTENZA ONLINE NEWS  
Servizi Internazionali - Informazioni operative 2

**ASSISTENZA ON-LINE**

SCRIVI ORA  
Per spedizioni in corso, Prova di Consegna, e pratiche reclami

CONSULTA LE FAQ  
Le domande più comuni per spedire e ricevere.

ALTRI CANALI DI ASSISTENZA

**STRUMENTI ON-LINE**

**RITIRI** **NEW**

PRENOTA UN RITIRO ▶

VERIFICA UN RITIRO ▶

ANNULLA UN RITIRO ▶

**CONSEGNE**

RICERCA UNA SPEDIZIONE ▶

SVINCOLA UNA SPEDIZIONE ▶

TRACK YOUR SHIPMENT ▶

**AREA CLIENTI**

ACCEDI

Username

Password

Sdaweb

Login

**my SDA 2.0** **NEW**

ENTRA NEL PORTALE

Scopri il negozio più vicino a te

**SDA. TRENT'ANNI INSIEME.**  
Dal 1984 lavoriamo per far arrivare lontano il vostro business. Senza fermarci mai.

Scarica la nuova App SDAMobile!

P.IVA 05714511002 | Sitemap | Informazioni legali | Tutela della privacy | Cond. Gen. di Trasporto e allegato servizi | Addendum Soluzioni Tecnologiche

Scegli : Ritiri Singoli

## NUOVO MYSDA 2.0

Il portale web ricco di funzionalità per gestire le tue spedizioni a 360 gradi.



HOME	CHI SIAMO	COME SPEDIRE	SERVIZI	STRUMENTI ONLINE	MYSDA 2.0	SOLUZIONI TECNOLOGICHE	ASSISTENZA ONLINE	NEWS
------	-----------	--------------	---------	------------------	-----------	------------------------	-------------------	------

### Prenota Ritiri

Novità. E' disponibile la nuova funzionalità per la prenotazione dei ritiri. Un sistema più semplice e veloce ed una grafica rinnovata consentono una compilazione più dinamica ed efficiente.

Prima del ritiro, assicurati di aver correttamente imballato la tua spedizione Per spedizioni in tutta sicurezza [clicca qui](#)

<b>Ritiri Singoli</b> Ritiri programmati su un unico indirizzo	<b>Ritiri Multipli</b> Ritiri programmati su più indirizzi	<b>Recupero Ritiri</b> Richiama un ritiro già inserito
---	---	---

Vuoi utilizzare la vecchia versione? [Clicca qui](#)

Le ricordiamo che è fondamentale compilare il form richiesta ritiro con tutti i dati obbligatori; diversamente SDA non assicura l'espletamento del servizio.



Seleziona  
l'autorizzazione al  
trattamento dei dati  
personali.

Non appena avrai  
cliccato vedrai  
apparire sotto il  
formulario da  
riempire.

**NUOVO MYSDA 2.0**  
Il portale web ricco di funzionalità  
per gestire le tue spedizioni a 360 gradi.



HOME	CHI SIAMO	COME SPEDIRE	SERVIZI	STRUMENTI ONLINE	MYSDA 2.0	SOLUZIONI TECNOLOGICHE	ASSISTENZA ONLINE	NEWS
------	-----------	--------------	---------	------------------	-----------	------------------------	-------------------	------

**Prenotazione Ritiro**

Per poter procedere è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy ed autorizzare al trattamento dei dati personali.  
Autorizzo al trattamento dei dati personali

Inserisci il codice  
cliente  
406979  
o in alternativa la  
partita iva  
05826170960  
di REDCATS, e il  
cap relativo  
all'indirizzo di ritiro.

Clicca su VERIFICA

**NUOVO MYSDA 2.0**  
Il portale web ricco di funzionalità  
per gestire le tue spedizioni a 360 gradi.



HOME	CHI SIAMO	COME SPEDIRE	SERVIZI	STRUMENTI ONLINE	MYSDA 2.0	SOLUZIONI TECNOLOGICHE	ASSISTENZA ONLINE	NEWS
------	-----------	--------------	---------	------------------	-----------	------------------------	-------------------	------

### Prenotazione Ritiro

[Per poter procedere è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy ed autorizzare al trattamento dei dati personali.](#)  
Autorizzo al trattamento dei dati personali

**BENVENUTO NELLA NUOVA FUNZIONALITÀ DI PRENOTAZIONE RITIRI**  
Passa con il mouse sopra i punti interrogativi in corrispondenza delle voci principali, visualizzerai informazioni aggiuntive per una più facile e veloce compilazione

Mittente presso cui effettuare il ritiro <sup>1</sup>

Inserisci il codice cliente

Ragione Sociale/Nome e Cognome  Località  CAP

Codice Fiscale/Partita Iva  Dati Fiscali Internazionali   Non ho i dati fiscali

**2**

Inserisci i dati dove il corriere deve effettuare il ritiro del pacco.

Tutti i campi segnati con l'asterisco sono obbligatori.

Clicca su AVANTI

per gestire le tue spedizioni a 360 gradi.

HOME	CHI SIAMO	COME SPEDIRE	SERVIZI	STRUMENTI ONLINE	MYSDA 2.0	SOLUZIONI TECNOLOGICHE	ASSISTENZA ONLINE	NEWS
------	-----------	--------------	---------	------------------	-----------	------------------------	-------------------	------

### Prenotazione Ritiro

[Per poter procedere è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy ed autorizzare al trattamento dei dati personali.](#)  
Autorizzo al trattamento dei dati personali

Mittente REDCATS ITALY SRL - Codice Fiscale/Partita Iva: 05826170960 - Codice Cliente: 000000406979 +

Dove ritirare la merce ?

Località\* MILANO Provincia\* MI CAP\* 20159 [I miei indirizzi](#)

Indirizzo\* VIALE MARCHE Civico\*\* 105 Km\*\*

Palazzina  Scala  Interno  Ufficio/Stanza   Ritiro presso Portineria

Contatto Cognome\* COGNOME Nome\* NOME Telefono\* 3333333333

Email\* Indirizzo email Nome sul Citofono  Orario Chiusura Uffici da  a  [Avanti](#)

Una volta che hai cliccato su AVANTI si aggiunge una parte supplementare in basso da riempire per indicare maggiori informazioni su ciò che si dovrà ritirare (busta/pacco..).

Clicca su AVANTI

### Prenotazione Ritiro

[Per poter procedere è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy ed autorizzare al trattamento dei dati personali.](#)  
Autorizzo al trattamento dei dati personali

---

Mittente REDCATS ITALY SRL - Codice Fiscale/Partita Iva: 05826170960 - Codice Cliente: 000000406979 [+](#)

---

Dove ritirare la merce [?](#)

Località\*  Provincia\*  CAP\*  [I miei indirizzi](#)

Indirizzo\*  Civico\*\*  Km\*\*

Palazzina  Scala  Interno  Ufficio/Stanza   Ritiro presso Portineria

Contatto Cognome\*  Nome\*  Telefono\*

Email\*  Nome sul Citofono  Orario Chiusura Uffici da  a  [Avanti](#)

---

Cosa ritirare: informazioni sulla spedizione [?](#)

	Numero	Peso* <a href="#">?</a>	<a href="#">Avanti</a>
Buste	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1,000 Kg"/>	
Pacchi	<input type="text"/>		
Pallet	<input type="text"/>		

## PROCEDURA di RITIRO ONLINE

Una volta che hai cliccato su AVANTI si aggiunge ancora una parte supplementare in basso da riempire per indicare le modalità di pagamento.

Clicca su AVANTI

[Per poter procedere è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy ed autorizzare al trattamento dei dati personali.](#)

Autorizzo al trattamento dei dati personali

Mittente REDCATS ITALY SRL - Codice Fiscale/Partita Iva: 05826170960 - Codice Cliente: 000000406979 [+](#)

### Dove ritirare la merce [?](#)

Località*	<input type="text" value="MILANO"/>	Provincia*	<input type="text" value="MI"/>	CAP*	<input type="text" value="20159"/>	<a href="#">I miei indirizzi</a>
Indirizzo*	<input type="text" value="VIALE MARCHE"/>	Civico**	<input type="text" value="105"/>	Km**	<input type="text"/>	
Palazzina	<input type="text"/>	Scala	<input type="text"/>	Interno	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Ritiro presso Portineria
Ufficio/Stanza	<input type="text"/>					
Contatto	Cognome* <input type="text" value="COGNOME"/>	Nome* <input type="text" value="NOME"/>	Telefono*	<input type="text" value="3333333333"/>		
Email*	<input type="text" value="Indirizzo email"/>	Nome sul Citofono	<input type="text"/>	Orario Chiusura Uffici da	<input type="text"/>	a <input type="text"/>
						<a href="#">Avanti</a>

### Cosa ritirare: informazioni sulla spedizione [?](#)

	Numero	Peso* <a href="#">?</a>	<a href="#">Avanti</a>
Buste	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1,000 Kg"/>	
Pacchi	<input type="text"/>		
Pallet	<input type="text"/>		

### Modalità di pagamento [?](#)

<input type="radio"/> Lettera di Vettura (documento di spedizione) se disponibile <a href="#">?</a>	<input type="text"/>	<a href="#">Avanti</a>	<b>Pagante:</b> REDCATS ITALY SRL
<input type="radio"/> Contanti <a href="#">?</a>			Dati Fiscali: 05826170960
<input checked="" type="radio"/> Pagamento a carico del destinatario <a href="#">?</a>			Codice Cliente: 000000406979

Una volta che hai cliccato su AVANTI indica le modalità di ritiro.

Clicca su AVANTI

The screenshot shows the 'PROCEDURA di RITIRO ONLINE' interface. At the top is a navigation menu with links: HOME, CHI SIAMO, COME SPEDIRE, SERVIZI, STRUMENTI ONLINE, MYSDA 2.0, SOLUZIONI TECNOLOGICHE, ASSISTENZA ONLINE, and NEWS. Below the menu, there is a 'Pallet' input field. The 'Modalità di pagamento' section includes radio buttons for 'Lettera di Vettura (documento di spedizione) se disponibile', 'Contanti', and 'Pagamento a carico del destinatario', with an 'Avanti' button. To the right, it displays 'Pagante: REDCATS ITALY SRL', 'Dati Fiscali: 05826170960', and 'Codice Cliente: 000000406979'. The 'Quando effettuare il Ritiro' section has a 'Data\*' field set to '25-09-2014' and a 'Fascia Oraria\*' dropdown set to 'INTERA GIORNATA', with an 'Inserisci' button. A calendar pop-up is open, showing 'Set' and '2014' for the current month, and 'Ottobre 2014' for the next. The calendar grid shows dates from 1 to 31, with the 25th and 26th highlighted. To the left of the calendar, there are labels 'Vi autorizz prossimit eventuali:' and 'Vi autorizz posta elet:'.

Se disponibile, inserisci il tuo indirizzo e-mail in entrambi i campi in cui è richiesto. In questo modo, se vuoi, potrai ricevere la notifica del numero di prenotazione e di avviso in merito al reso.

Clicca su INSERISCI

### Modalità di pagamento ?

- Lettera di Vettura (documento di spedizione) se disponibile ?
- Contanti ?
- Pagamento a carico del destinatario ?

Avanti

Pagante: REDCATS ITALY SRL  
Dati Fiscali: 05826170960  
Codice Cliente: 000000406979

### Quando effettuare il Ritiro ?

Data\* ? 25-09-2014 Fascia Oraria\* MATTINA ▼

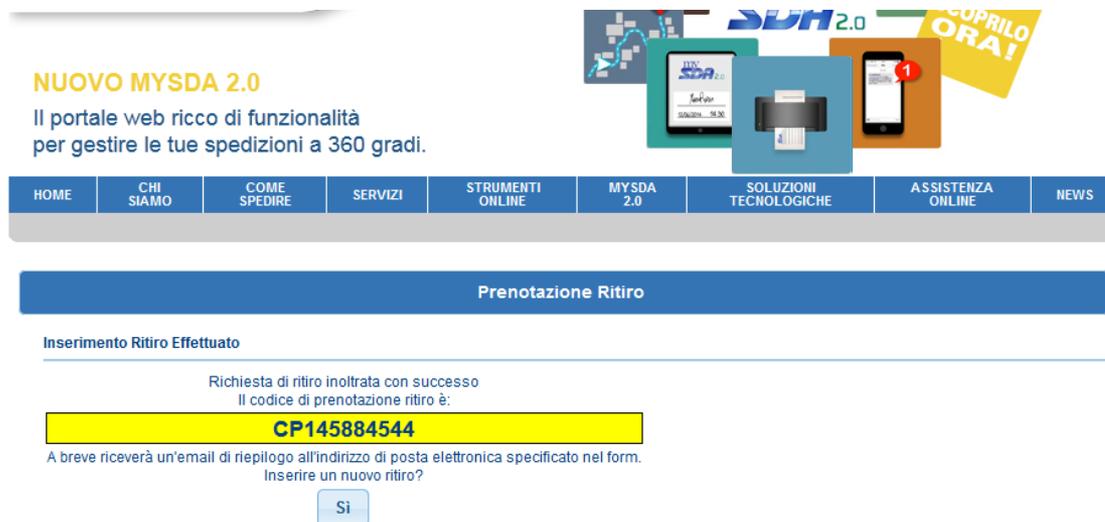
Inserisci

Vi autorizzo ad inviare al seguente indirizzo di posta elettronica, un avviso, in prossimità della data ritiro, per avvertire del passaggio del corriere o per eventuali altre comunicazioni riguardanti la prenotazione del ritiro effettuata

Vi autorizzo a comunicare il numero di prenotazione al seguente indirizzo di posta elettronica

Una volta inviata la richiesta, riceverai il codice di prenotazione CP..., che ti consentirà di monitorare la spedizione direttamente da [www.sda.it](http://www.sda.it) cliccando sul link “Verifica Ritiri”.



The screenshot shows the SDA 2.0 website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: HOME, CHI SIAMO, COME SPEDIRE, SERVIZI, STRUMENTI ONLINE, MYSDA 2.0, SOLUZIONI TECNOLOGICHE, ASSISTENZA ONLINE, and NEWS. Below the navigation menu, there is a banner for "NUOVO MYSDA 2.0" with the text "Il portale web ricco di funzionalità per gestire le tue spedizioni a 360 gradi." and an image of a laptop, a printer, and a smartphone. Below the banner, there is a blue bar with the text "Prenotazione Ritiro". Underneath, the text "Inserimento Ritiro Effettuato" is displayed. The main content area shows a confirmation message: "Richiesta di ritiro inoltrata con successo" and "Il codice di prenotazione ritiro è:" followed by a yellow box containing the code "CP145884544". Below this, there is a message: "A breve riceverà un'email di riepilogo all'indirizzo di posta elettronica specificato nel form. Inserire un nuovo ritiro?" and a blue button labeled "Sì".

**NUOVO MYSDA 2.0**  
Il portale web ricco di funzionalità per gestire le tue spedizioni a 360 gradi.

HOME CHI SIAMO COME SPEDIRE SERVIZI STRUMENTI ONLINE MYSDA 2.0 SOLUZIONI TECNOLOGICHE ASSISTENZA ONLINE NEWS

**Prenotazione Ritiro**

Inserimento Ritiro Effettuato

Richiesta di ritiro inoltrata con successo  
Il codice di prenotazione ritiro è:

**CP145884544**

A breve riceverà un'email di riepilogo all'indirizzo di posta elettronica specificato nel form.  
Inserire un nuovo ritiro?

Sì

Ecco un esempio della mail di conferma che riceverai per la prenotazione ritiro di un reso

Da:  dontreply@sda.it  
A:  laura.bertorelli@arvato.it  
Cc:  
Oggetto: Codice Prenotazione ritiro N. CP145884544

Gentile Cliente,  
grazie per la sua richiesta di ritiro N. 145884544 con Codice Prenotazione N. CP145884544. Di seguito i dati di riepilogo inseriti nel form:

**Mittente:** REDCATS ITALY SRL - Dati Fiscali: 05826170960 - Codice Cliente: 000000406979

**Contatto:** COGNOME Telefono: 333333333 - Email: [Indirizzo email](#)

**Indirizzo di ritiro:** VIALE MARCHE, n°105 – 20159 MILANO (MI)

**Dati Spedizione:**

Buste: 1, Peso: Kg 1,000

**Dati Pagamento:** Lettera di Vettura - REDCATS ITALY SRL - Dati Fiscali: 05826170960 - Codice Cliente: 000000406979

**Data Ritiro:** 25/09/2014 - Mattina

Nel caso intenda modificare le istruzioni di ritiro, le ricordiamo che è possibile annullarlo tramite il Codice Prenotazione direttamente dal sito [sda.it](http://sda.it) o dal portale [mysda.it](http://mysda.it) ed effettuare una nuova richiesta.

Cordiali Saluti  
SDA Express Courier

## **PROCEDURA RITIRO PER TELEFONO**

Chiama direttamente il nostro servizio clienti al [199 418 419](tel:199418419)

Costo della chiamata da telefono fisso: 0,15€ in fascia oraria ordinaria, 0,06€ in fascia oraria ridotta; da cellulare scatto alla risposta max. 0,19€ , costo della chiamata max. 0,50€.

La procedura di ritiro costa 5,50€ ma il servizio di pick up è gratuito.

Non si paga il postino che viene a ritirare la merce a domicilio ma 5,50€ sono sottratti dall'ammontare da rimborsare.

ESEMPIO:

Se la cliente vuole restituire un articolo che è costato 10€  
sarà rimborsata di 4,50€.

$(10€ - 5,50€ = 4,50€)$