

La Redoute

Procedura PickUp (Ritiro)

Procedura online & telefonica

PROCEDURA RITIRO ONLINE

E' possibile prenotare un ritiro direttamente sul sito www.sda.it nella sezione «Prenota un ritiro»

The screenshot displays the SDA website interface. At the top, the 'Posteitaliane' logo is on the left, and the 'SDA EXPRESS COURIER' logo is in the center. A search bar labeled 'CERCA' is on the right, along with social media icons for Facebook and Twitter. Below the logos, a central graphic features the 'my SDA 2.0' logo and a yellow banner that says 'SCOPRILO ORA!'. Underneath this graphic, the text reads 'MYSDA 2.0 Il portale web ricco di funzionalità per gestire le tue spedizioni a 360 gradi.' A horizontal navigation menu contains the following items: CHI SIAMO, COME SPEDIRE, SERVIZI DI SPEDIZIONE, STRUMENTI ONLINE, MYSDA 2.0, SOLUZIONI TECNOLOGICHE, SERVIZI LOGISTICI, ASSISTENZA ONLINE, and NEWS. Below the menu, a yellow banner contains the text 'Attenzione email fraudolente' and 'Servizi internazionali - Informazioni operative'. The main content area is divided into three columns: 'ASSISTENZA ON-LINE' with a 'SCRIVI ORA' button and a 'CONSULTA LE FAQ' button; 'STRUMENTI ON-LINE' with a 'RITIRI' section containing 'PRENOTA UN RITIRO', 'VERIFICA UN RITIRO', and 'ANNULLA UN RITIRO' buttons, and a 'CONSEGNE' section with 'RICERCA UNA SPEDIZIONE', 'SVINCOLA UNA SPEDIZIONE', and 'TRACK YOUR SHIPMENT' buttons; and 'AREA CLIENTI' with a login form for 'Username', 'Password', and 'Sdaweb', and an 'ENTRA NEL PORTALE' button. A red box highlights the 'PRENOTA UN RITIRO' button in the 'RITIRI' section. A red circle with the number '2' is placed above a 'NOTIZIE IN EVIDENZA - Leggi qui >>' button at the bottom of the 'STRUMENTI ON-LINE' section.

PROCEDURA RITIRO ONLINE

Selezionare - Ritiri Singoli -

The screenshot shows the top section of the SDA website. At the top left is the 'Posteitaliane' logo. Below it is the 'SDA EXPRESS COURIER' logo. To the right is a search bar labeled 'CERCA', a 'CONTATTACI' link with a UK flag, and social media icons for Facebook and Twitter. In the center is a graphic for 'my SDA 2.0' featuring various icons like a person, a smartphone, and a document, with a yellow banner that says 'SCOPRILO ORA!'. Below the graphic is the text 'MYSDA 2.0 Il portale web ricco di funzionalità per gestire le tue spedizioni a 360 gradi.' At the bottom is a horizontal navigation menu with the following items: CHI SIAMO, COME SPEDIRE, SERVIZI DI SPEDIZIONE, STRUMENTI ONLINE, MYSDA 2.0, SOLUZIONI TECNOLOGICHE, SERVIZI LOGISTICI, ASSISTENZA ONLINE, and NEWS.

Prenota Ritiri

Prima del ritiro, assicurati di aver correttamente imballato la tua spedizione Per spedizioni in tutta sicurezza [clicca qui](#)

Ritiri Singoli Ritiri Singoli	Ritiri Multipli Ritiri programmati su più indirizzi	Recupero Ritiri Richiama un ritiro già inserito
--	--	--

PROCEDURA RITIRO ONLINE

E' necessario dare l'autorizzazione al trattamento dei dati personali

The screenshot shows the SDA website interface. At the top left is the SDA logo with the text "EXPRESS COURIER". To the right is a search bar labeled "CERCA", a "CONTATTACI" link, a UK flag, and social media icons for Facebook and Twitter. The main content area features a central graphic with the text "my SDA 2.0" and "SCOPRILO ORA!". Below this, the text reads "MYSDA 2.0 Il portale web ricco di funzionalità per gestire le tue spedizioni a 360 gradi." A horizontal navigation bar contains the following menu items: CHI SIAMO, COME SPEDIRE, SERVIZI DI SPEDIZIONE, STRUMENTI ONLINE, MYSDA 2.0, SOLUZIONI TECNOLOGICHE, SERVIZI LOGISTICI, ASSISTENZA ONLINE, and NEWS. At the bottom, a blue bar is labeled "Prenotazione Ritiro". Below this bar, a red-bordered box contains the text: "Per poter procedere è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy ed autorizzare al trattamento dei dati personali." followed by "Autorizzo al trattamento dei dati personali" and a checked checkbox.

PROCEDURA RITIRO ONLINE

Inserire il codice cliente 406979 e cliccare su «verifica»

Posteitaliane



MYSDA 2.0
Il portale web ricco di funzionalità per gestire le tue spedizioni a 360 gradi.

CHI SIAMO	COME SPEDIRE	SERVIZI DI SPEDIZIONE	STRUMENTI ONLINE	MYSDA 2.0	SOLUZIONI TECNOLOGICHE	SERVIZI LOGISTICI	ASSISTENZA ONLINE	NEWS
-----------	--------------	-----------------------	------------------	-----------	------------------------	-------------------	-------------------	------

Prenotazione Ritiro

[Per poter procedere è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy ed autorizzare al trattamento dei dati personali.](#)

Autorizzo al trattamento dei dati personali

BENVENUTO NELLA NUOVA FUNZIONALITÀ DI PRENOTAZIONE RITIRI
Passa con il mouse sopra i punti interrogativi in corrispondenza delle voci principali, visualizzerai informazioni aggiuntive per una più facile e veloce compilazione

Mittente presso cui effettuare il ritiro ?

Inserisci il codice cliente ?

Ragione Sociale/Nome e Cognome Località CAP

Codice Fiscale/Partita Iva Dati Fiscali Internazionali Non ho i dati fiscali

Inserire i **dati per il ritiro** facendo attenzione ai campi con l'asterisco in quanto obbligatori e cliccare su «Avanti»

Posteitaliane

MYSDA 2.0

Il portale web ricco di funzionalità per gestire le tue spedizioni a 360 gradi.



CHI SIAMO	COME SPEDIRE	SERVIZI DI SPEDIZIONE	STRUMENTI ONLINE	MYSDA 2.0	SOLUZIONI TECNOLOGICHE	SERVIZI LOGISTICI	ASSISTENZA ONLINE	NEWS
-----------	--------------	-----------------------	------------------	-----------	------------------------	-------------------	-------------------	------

Prenotazione Ritiro

Per poter procedere è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy ed autorizzare al trattamento dei dati personali.

Autorizzo al trattamento dei dati personali

Mittente TODISCO NICOLA - Codice Fiscale/Partita Iva: TDSNCL70E20H501D - Codice Cliente: 000000040679 +

Dove ritirare la merce ?

Località*	MILANO	Provincia*	MI	CAP*	20159	I miei indirizzi
Indirizzo*	VIALE MARCHE	Civico**	73	Km**		
Palazzina	<input type="text"/>	Scala	<input type="text"/>	Interno	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Ritiro presso Portineria
Ufficio/Stanza	<input type="text"/>					
Contatto	Cognome*	COGNOME	Nome*	NOME	Telefono*	333333333
Email*	<input type="text"/>	Nome sul Citofono	<input type="text"/>	Orario Chiusura Uffici da	<input type="text"/>	a <input type="text"/>
						Avanti

PROCEDURA RITIRO ONLINE

Inserire il numero delle buste da ritirare e un peso indicativo e poi cliccare su «Avanti»

Posteitaliane

MYSDA 2.0
 Il portale web ricco di funzionalità per gestire le tue spedizioni a 360 gradi.

CHI SIAMO

COME SPEDIRE

SERVIZI DI SPEDIZIONE

STRUMENTI ONLINE

MYSDA 2.0

SOLUZIONI TECNOLOGICHE

SERVIZI LOGISTICI

ASSISTENZA ONLINE

NEWS

Prenotazione Ritiro

Per poter procedere è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy ed autorizzare al trattamento dei dati personali.
 Autorizzo al trattamento dei dati personali

Mittente TODISCO NICOLA - Codice Fiscale/Partita Iva: TDSNCL70E20H501D - Codice Cliente: 000000040679

Dove ritirare la merce ?

Località*

Provincia*

CAP*

[I miei indirizzi](#)

Indirizzo*

Civico**

Km**

Palazzina

Scala

Interno

Ufficio/Stanza

Ritiro presso Portineria

Contatto Cognome*

Nome*

Telefono*

Email*

Nome sul Citofono

Orario Chiusura Uffici da a

[Avanti](#)

Cosa ritirare: informazioni sulla spedizione ?

	Numero	Peso* ?	
Buste	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2,000 Kg"/>	Avanti
Pacchi	<input type="text"/>		

Selezionare come Modalità di pagamento «Pagamento a carico del destinatario» e cliccare su «Avanti»

Posteitaliane

Indirizzo* MARCHE Civico** 73 Km**

Palazzina Scala Interno Ufficio/Stanza Ritiro presso Portineria

Contatto Cognome* COGNOME Nome* NOME Telefono* 333333333

Email* nome.cognome@x.it Nome sul Citofono Orario Chiusura Uffici da a **Avanti**

Cosa ritirare: informazioni sulla spedizione ?

Numero Peso* ? **Avanti**

Buste 1 2,000 Kg

Pacchi

Pallet

Modalità di pagamento ?

Lettera di Vettura (documento di spedizione) se disponibile ?

Contanti ?

Pagamento a carico del destinatario ?

Avanti

Pagante: -
Dati Fiscali: -
Codice Cliente: -

Inserire nuovamente il codice cliente **406979** e indicare l'indirizzo di **Melzo, cap 20066, C/O Italia Logistica, Via Erba n. 15** e cliccare su «Avanti»

Posteitaliane

Modalità di pagamento ?

- Lettera di Vettura (documento di spedizione) se disponibile ?
- Contanti ?
- Pagamento a carico del destinatario ?

Pagante: REDCATS ITALY SRL

Dati Fiscali: 05826170960

Codice Cliente: 000000406979

Avanti

Destinatario ?

Codice Cliente

000000406979

Avanti

Ragione Sociale/Nome e
Cognome

REDCATS ITALY SRL

Località

CAP

Codice Fiscale/Partita Iva

05826170960

Dati Fiscali
Internazionali

Località*

MELZO

Provincia*

MI

CAP*

20066

I miei indirizzi

Indirizzo*

C/O ITALIA LOGISTICA SRL VIA ERBA,

Civico**

15

Km**

Palazzina

Scala

Interno

Ufficio/Stanza

Ritiro presso Portineria

Contatto Cognome*

.

Nome*

.

Telefono*

0

Email

Nome sul Citofono

Orario Chiusura Uffici da

a

Avanti

PROCEDURA RITIRO ONLINE

Selezionare la data per il ritiro

Posteitaliane

Quando effettuare il Ritiro ?

Data* ?

Lug 2017

Agosto 2017

Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa	Do	Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa	Do
					1	2		1	2	3	4	5	6
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	31			
31													

Inserisci

Vi autorizz
prossimit
eventuali :

Vi autorizz
posta elet

PROCEDURA RITIRO ONLINE

Selezionare la fascia oraria desiderata per il ritiro
(mattino dalle 9 alle 13 - pomeriggio dalle 14 alle 18)

Posteitaliane

Destinatario ?

Codice Cliente	<input type="text" value="000000406979"/>	<input type="button" value="Avanti"/>
Ragione Sociale/Nome e Cognome	<input type="text" value="REDCATS ITALY SRL"/>	Località <input type="text"/> CAP <input type="text"/>
Codice Fiscale/Partita Iva	<input type="text" value="05826170960"/>	Dati Fiscali Internazionali <input type="text"/>
Località*	<input type="text" value="MELZO"/>	Provincia* <input type="text" value="MI"/> CAP* <input type="text" value="20066"/> <input type="button" value="I miei indirizzi"/>
Indirizzo*	<input type="text" value="C/O ITALIA LOGISTICA SRL VIA ERBA,"/>	Civico** <input type="text" value="15"/> Km** <input type="text"/>
Palazzina <input type="text"/>	Scala <input type="text"/>	Interno <input type="text"/> Ufficio/Stanza <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Ritiro presso Portineria
Contatto Cognome*	<input type="text" value="."/>	Nome* <input type="text" value="."/> Telefono* <input type="text" value="0"/>
Email <input type="text"/>	Nome sul Citofono <input type="text"/>	Orario Chiusura Uffici da <input type="text"/> a <input type="text"/> <input type="button" value="Avanti"/>

Quando effettuare il Ritiro ?

Data* ?	<input type="text" value="07-07-2017"/>	Fascia Oraria*	<input type="text" value="INTERA GIORNATA"/>	<input type="button" value="Inserisci"/>
Vi autorizzo ad inviare al seguente indirizzo di posta elettronica, in prossimità della data ritiro, per avvertire del passaggio di consegne e per eventuali altre comunicazioni riguardanti la prenotazione.				
<input type="checkbox"/> <input type="text"/>				
Vi autorizzo a comunicare il numero di prenotazione al seguente indirizzo di posta elettronica				
<input type="checkbox"/> <input type="text"/>				

Contrassegnare le due caselle e indicare l'indirizzo mail al quale si desidera ricevere il codice di prenotazione del ritiro

Posteitaliane

Destinatario ?

Codice Cliente

Ragione Sociale/Nome e Cognome Località CAP

Codice Fiscale/Partita Iva Dati Fiscali Internazionali

Località* Provincia* CAP*

Indirizzo* Civico** Km**

Palazzina Scala Interno Ufficio/Stanza Ritiro presso Portineria

Contatto Cognome* Nome* Telefono*

Email Nome sul Citofono Orario Chiusura Uffici da a

Quando effettuare il Ritiro ?

Data* ? Fascia Oraria*

Vi autorizzo ad inviare al seguente indirizzo di posta elettronica, un avviso, in prossimità della data ritiro, per avvertire del passaggio del corriere o per eventuali altre comunicazioni riguardanti la prenotazione del ritiro effettuata

Vi autorizzo a comunicare il numero di prenotazione al seguente indirizzo di posta elettronica

Cliccare su «**Inserisci**» per confermare la richiesta di prenotazione

Quando effettuare il Ritiro ?

Data* ? 07-07-2017 Fascia Oraria* INTERA GIORNATA ▼

Inserisci

Vi autorizzo ad inviare al seguente indirizzo di posta elettronica, un avviso, in prossimità della data ritiro, per avvertire del passaggio del corriere o per eventuali altre comunicazioni riguardanti la prenotazione del ritiro effettuata

nome.cognome@x.it

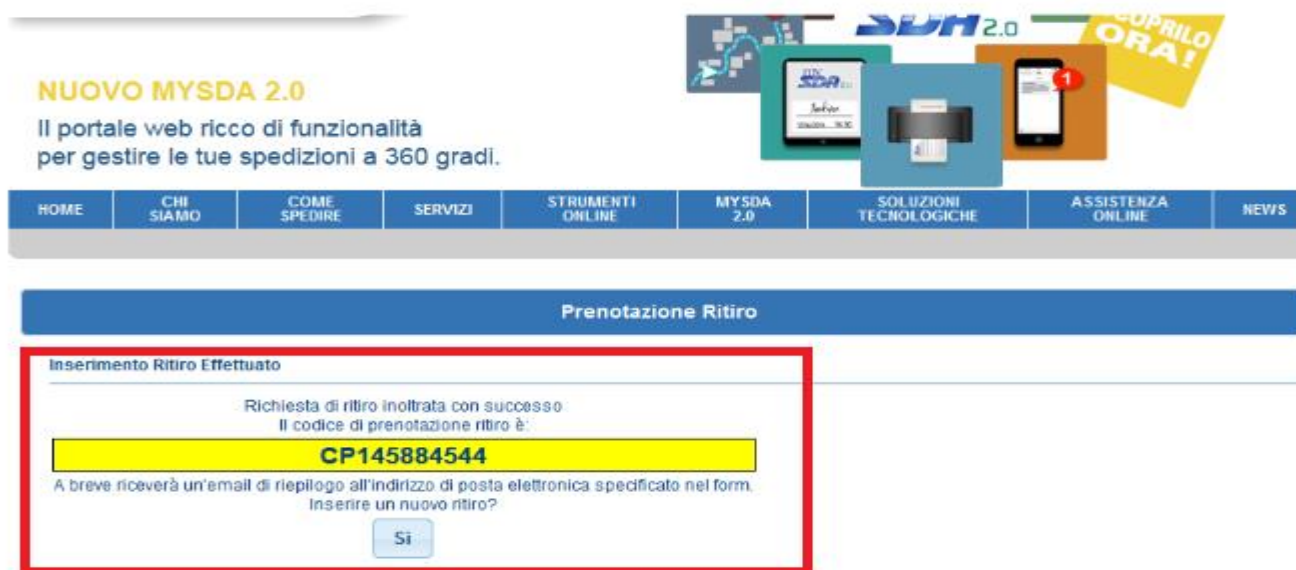
Vi autorizzo a comunicare il numero di prenotazione al seguente indirizzo di posta elettronica

nome.cognome@x.it

PROCEDURA RITIRO ONLINE

Una volta confermata la richiesta apparirà il codice di prenotazione che verrà inviato anche all'indirizzo mail precedentemente indicato.

Il codice di prenotazione andrà conservato fino al completamento della gestione dell'ordine reso.



The screenshot displays the 'Prenotazione Ritiro' (Return Request) section of the website. At the top, there is a navigation menu with links: HOME, CHI SIAMO, COME SPEDIRE, SERVIZI, STRUMENTI ONLINE, MYSDA 2.0, SOLUZIONI TECNOLOGICHE, ASSISTENZA ONLINE, and NEWS. Below the menu, a blue banner reads 'Prenotazione Ritiro'. The main content area, titled 'Inserimento Ritiro Effettuato', contains the following text: 'Richiesta di ritiro inoltrata con successo. Il codice di prenotazione ritiro è: CP145884544'. Below this, a yellow box highlights the code 'CP145884544'. Further down, it says 'A breve riceverà un'email di riepilogo all'indirizzo di posta elettronica specificato nel form. Inserire un nuovo ritiro?' followed by a 'Sì' button.

NUOVO MYSDA 2.0
Il portale web ricco di funzionalità per gestire le tue spedizioni a 360 gradi.

HOME CHI SIAMO COME SPEDIRE SERVIZI STRUMENTI ONLINE MYSDA 2.0 SOLUZIONI TECNOLOGICHE ASSISTENZA ONLINE NEWS

Prenotazione Ritiro

Inserimento Ritiro Effettuato

Richiesta di ritiro inoltrata con successo.
Il codice di prenotazione ritiro è:

CP145884544

A breve riceverà un'email di riepilogo all'indirizzo di posta elettronica specificato nel form.
Inserire un nuovo ritiro?

Sì

PROCEDURA RITIRO ONLINE

Il costo del PickUp è di € 5,50 ma al momento del ritiro da parte del corriere nulla sarà dovuto.

Se dovuto, il costo del servizio verrà sottratto dall'importo da rimborsare.

- Esempio:

Se viene reso un articolo con un costo di € 10 sarà rimborsato un totale di € 4,50

(€ 10 - € 5,50 = € 4,50)

PROCEDURA TELEFONICA

E' possibile prenotare il servizio di PickUp anche telefonicamente contattando il servizio Clienti SDA al numero 199.11.33.66 comunicando di dover prenotare un ritiro in «porto assegnato» con pagamento a carico del destinatario fornendo il codice abbonato 406979

Dettaglio costi telefonici

Numero Unico a pagamento 199.113366 e FAX 199.113470

(*) Il costo della telefonata da rete fissa Telecom Italia è indipendente dalla distanza e senza scatto alla risposta.

Per le chiamate generate da rete di altro operatore, i prezzi sono forniti dal servizio clienti dell'operatore utilizzato.

Tutti costi indicati sono comprensivi di IVA

Chiamate da rete fissa Telecom Italia		
giorni	orari	costi al minuto (*)
dal lunedì al venerdì	dalle 8,30 alle 18,30	14,49 centesimi di euro (€ 0,1449)
dal lunedì al venerdì	fino alle 8,30 e dopo le 18,30	5,67 centesimi di euro (€ 0,0567)
sabato	dalle 8,30 alle 12,30	14,49 centesimi di euro (€ 0,1449)