

GARANTÍA COMMERCIAL LA REDOUTE – PRUEBA 365 NOCHES

Prueba de 365 noches - Colchones exclusivos de la marca La Redoute Intérieurs

Objeto:

La Garantía 365 noches, La Redoute Intérieurs, que puedes encontrar en la descripción de la web laredoute.es en relación con tu compra de un colchón o somier, hace referencia al periodo de prueba de 365 noches del que dispones para poder solicitar el reembolso del artículo si no estás satisfecho con tu compra.

Plazo:

La fecha de inicio de la garantía es la que aparece en la factura, y tiene una duración de un año a contar a partir de entonces.

Consejos de uso:

- Nunca dobles un colchón, puedes dañar su "estructura";
- Si es un modelo reversible, gira tu colchón al menos dos veces al año;
- Si es sintético, invierte los extremos de la cabeza y los pies de tu colchón de vez en cuando;
- Para mayor comodidad y longevidad, asegúrate de que el colchón esté apoyado sobre una base adecuada;
- Es aconsejable mantener limpio y protegido el colchón de la humedad y agentes externos con una funda impermeable.
- Nunca coloque el colchón directamente sobre el suelo o sobre una superficie sin ventilación.

EXCLUSIONES no cubiertas por “PRUEBA DE 365 NOCHES”:

- Daños que impliquen la responsabilidad de un tercero o resulten de un acto intencionado o imprudente.
- Daños resultantes del empleo de fuerza excesiva, o utilización anormal del producto o que no cumpla con las instrucciones o consejos de uso del fabricante, o por negligencia.
- Los daños derivados de un incendio, de la acción del agua, de un rayo, de una tormenta, de un exceso de luz natural o artificial, de un nivel anormal de humedad o de calor, de la acción de animales, de actos de vandalismo o de cualquier otra causa externa (clavos, etc.).
- El hundimiento de los materiales de acolchado resultante de la adaptación a la forma del cuerpo.
- Daños derivados de intentos de reparación o transformación del producto.
- Daños materiales e inmateriales derivados de defectos del producto.
- Accesorios del colchón (por ejemplo, telas de la funda, hilo de coser, almohadillas, tapicerías, etc.), las denominadas piezas de desgaste (que se erosionan con el uso) y los motores instalados en bases eléctricas.
- Colchones no marcados como “365 noches de prueba” en la ficha de producto.

Modalidades:

Si desea devolver el colchón, primero debe contactarnos para validar las condiciones, por correo electrónico contacto@laredoute.es, o por teléfono al [930 41 01 47](tel:930410147) (coste fijo) o llamar al [902 33 00 33](tel:902330033) (coste variable según operador) de Lunes a Viernes de 8h a 22h y fines de semana de 9h a 22h.

El colchón debe estar en perfecto estado, limpio, sin manchas, sin haber sufrido ningún tipo de transformación y debe conservar la etiqueta de garantía. Se tiene que embalar adecuadamente utilizando un envoltorio que lo proteja y resista el transporte. En caso contrario, se denegará la devolución.

Siempre debe enviar la factura junto con el artículo, mencionando "prueba de 365 noches" en las notas de recibo.

La recogida del producto se hará mediante nuestro servicio de atención al cliente que se encargará de coordinarla con nuestro transportista.

GARANTÍA COMMERCIAL LA REDOUTE – 5, 7 o 10 años

Garantía 5, 7 o 10 años – Colchones, sofá o somier exclusivos de la marca La Redoute Intérieurs

Objeto:

Si la calidad de su producto de colchón, somier o sofá adquirido en laredoute.es no te proporciona plena satisfacción y si el producto tiene en su descripción la “Garantía de 5, 7 o 10 años”, La Redoute te ofrece una garantía contractual gratuita que se suma a las garantías legales de conformidad y vicios ocultos.

Plazo:

La garantía comienza en la fecha de entrega del Producto por un período de 5, 7 o 10 años dependiendo de la información de la ficha de descripción del producto. Deberá conservar el albarán de entrega del Producto. En su defecto, la garantía comenzará en la fecha que figura en la factura (que deberá conservar y aportar. La Redoute no facilitará ningún duplicado).

Consejos de uso:

- Nunca doble un colchón, puede dañar su "estructura";
- Si es un modelo reversible de con, gira tu colchón al menos dos veces al año;
- Si es sintético, invierta los extremos de la cabeza y los pies de su colchón de vez en cuando;
- Para mayor comodidad y longevidad, asegúrese de que el colchón esté apoyado sobre una base adecuada;
- Proteja el colchón de la humedad con un escudo;
- Nunca coloque el colchón directamente sobre el suelo o sobre una superficie sin ventilación.

EXCLUSIONES no cubiertas por “la Garantía de 5, 7 o 10 años”:

- Daños que impliquen la responsabilidad de un tercero o resulten de un acto intencionado o imprudente.
- Daños resultantes del empleo de fuerza excesiva, o utilización anormal del producto o que no cumpla con las instrucciones o consejos de uso del fabricante, o por negligencia.
- Los daños derivados de un incendio, de la acción del agua, de un rayo, de una tormenta, de un exceso de luz natural o artificial, de un nivel anormal de humedad o de calor, de la acción de animales, de actos de vandalismo o de cualquier otra causa externa (clavos, etc.).
- El hundimiento de los materiales de acolchado resultante de la adaptación a la forma del cuerpo.
- Daños derivados de intentos de reparación o transformación del producto.
- Daños materiales e inmateriales derivados de defectos del producto.
- Accesorios del colchón (por ejemplo, telas de la funda, hilo de coser, almohadillas, tapicerías, etc.), las denominadas piezas de desgaste (que se erosionan con el uso) y los motores instalados en bases eléctricas.-
- Colchones no marcados como “Garantía 5, 7 o 10 años” en la ficha de producto.

Modalidades:

Si desea devolver el colchón, primero debe contactarnos para validar las condiciones, por correo electrónico contacto@laredoute.es, o por teléfono al [930 41 01 47](tel:930410147) (coste fijo) o llamar al [902 33 00 33](tel:902330033) (coste variable según operador) de Lunes a Viernes de 8h a 22h y fines de semana de 9h a 22h.

El colchón debe estar en perfecto estado, limpio, sin manchas, sin haber sufrido ningún tipo de transformación y debe conservar la etiqueta de garantía. Se tiene que embalar adecuadamente utilizando un envoltorio que lo proteja y resista el transporte. En caso contrario, se denegará la devolución.

Siempre debe enviar la factura junto con el artículo.

La recogida se organizará con nuestro servicio de atención al cliente.