

# La Redoute

## HOJA DE DEVOLUCIÓN

Nombre

Apellido

Número de cliente La Redoute:

Número de Pedido:

En nuestra web te puedes dirigir a tu espacio cliente, en el apartado de "Mis pedidos" para encontrar estos datos.

### INDICA AQUÍ TU DEVOLUCIÓN O DESISTIMIENTO

DEVOLUCIÓN

DESISTIMIENTO

1	Me he equivocado en mi pedido
2	Artículo faltante
4	El color no me gusta
5	El tejido / material no es de mi agrado
6	No me favorece
11	Demasiado grande
12	Demasiado pequeño
15	Artículo incompleto, erróneo o defectuoso
19	He pedido más de una talla

### ¿Cómo realizar una devolución gratuita?

Tienes 100 días naturales desde que recibes el pedido para devolver tus artículos.

1 - Rellena el formulario indicando el motivo de la devolución  
2 - Añade esta hoja cumplimentada dentro del paquete. Los artículos deben conservar su embalaje original.

3 - Disponemos de varios medios de devolución: Llevar gratuitamente el paquete a una oficina de MRW o recogida gratuita en domicilio. Toda la información se puede encontrar en nuestra web [www.laredoute.es/servicios](http://www.laredoute.es/servicios) en el apartado de "Devoluciones".

Artículos voluminosos: En caso de artículos voluminoso de más de 25KG, contacta con nuestro departamento de atención al para programar una recogida.

Para más información consulta las "Preguntas frecuentes" que encontrarás en [www.laredoute.es/servicios](http://www.laredoute.es/servicios).

### INDICA AQUÍ EL MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN

En nuestra web te puedes dirigir a tu espacio cliente, en el apartado de "Mis pedidos" para encontrar estos datos.

Motivo	Referencia del producto	Cantidad
--------	-------------------------	----------

### REEMBOLSO

- Importante: Una vez que la devolución llegue a nuestros almacenes y se compruebe el estado de los artículos, procederemos a realizar el reembolso del mismo método de pago que utilizaste al hacer tu compra inicial. En el caso de pedidos contra reembolso procederemos a reembolsar el importe mediante transferencia bancaria o cheque. Te recomendamos indicar tu número de IBAN en tu espacio "Mi cuenta" en [www.laredoute.es](http://www.laredoute.es) para agilizar el proceso.
- No se reembolsarán los artículos que se hayan usado de manera inapropiada, que estén sucios o que hayan sufrido algún daño; por lo que deberás ser cuidadoso con ellos mientras estén en tu posesión. Cuando te pruebes calzado, hazlo sobre un suelo limpio y blando, para evitar que se dañe o ensucie. Recuerda que debes conservar la etiqueta del artículo, y si es posible, devolverlo en la caja original.
- Los reembolsos suelen tramitarse en un plazo de 15 días laborables a partir de la recepción del paquete de devolución en nuestros almacenes.
- También puedes ejercer tu derecho de desistimiento en el plazo legal correspondiente (Artículo 6 de las Condiciones Generales de Venta disponible en [www.laredoute.es](http://www.laredoute.es))