

Umtauschfrist 1 Jahr (Matratzen und Lattenroste von LA REDOUTE INTERIEURS) – 365 Probenächte

## **HANDELSGARANTIE VON LA REDOUTE**

### **Garantiegegenstand**

Die Garantie gilt für Matratzen und feste Lattenroste (im Folgenden "Produkt"), die Sie auf [www.laredoute.ch](http://www.laredoute.ch) gekauft haben und die Ihre Erwartungen nicht in vollem Umfang erfüllt haben. Diese kostenlose vertragliche Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Mindestgarantien in Bezug auf Konformität und versteckte Mängel.

### **Garantiegebiet**

Die Garantie gilt für das gesamte Gebiet der Schweiz und Liechtensteins.

### **Garantiefrist**

Die Garantie beginnt am Tag der Rechnungsstellung für das Produkt und dauert 1 (ein) Jahr. Bitte bewahren Sie die Rechnung, die Ihnen per E-Mail zugestellt wird, unbedingt während der gesamten Garantiefrist auf. La Redoute stellt keine Zweitschriften von Rechnungen aus.

### **Garantieumfang**

Falls Sie mit dem Produkt unzufrieden sind, tauscht La Redoute das Produkt gegen ein anderes Produkt aus seinem Sortiment aus. Im Falle eines Preisunterschiedes zwischen dem von Ihnen gekauften Produkt und dem Umtauschprodukt, wird Ihnen der Differenzbetrag entweder in Rechnung gestellt bzw. erstattet.

Falls ein Umtausch des Produkts unmöglich ist, erstattet Ihnen La Redoute den Kaufpreis.

### **Inanspruchnahme der Garantie**

Wenn Sie die vertragliche Garantie in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice von La Redoute. Nutzen Sie dazu unser Kontaktformular (<https://www.laredoute.ch/contactform.aspx>) und wählen Sie als Betreff „365 Probenächte“.

Generell gilt, dass das Produkt vollkommen sauber, fleckenfrei und ohne jegliche Veränderungen zurückzugeben ist. Das Garantie-Etikett muss noch am Produkt befestigt sein. Andernfalls ist die Gewährleistung ausdrücklich ausgeschlossen.

Wir weisen ausserdem darauf hin, dass die von La Redoute verkauften Produkte ausschliesslich für den Gebrauch durch Privatpersonen und nicht für eine gewerbliche oder industrielle Nutzung oder den Gebrauch im Bereich des Handwerks oder der freien Berufe gedacht sind. Bei Missachtung dieses Hinweises ist die Gewährleistung ausdrücklich ausgeschlossen.

### **Gebrauchshinweise**

- Bitte falten Sie Matratzen auf keinen Fall, um ihren inneren "Aufbau" nicht zu zerstören.
- Drehen Sie wendbare Modelle mindestens 2 (zwei) Mal pro Jahr von einer auf die andere Seite.
- Drehen Sie bei Modellen aus synthetischen Materialien von Zeit zu Zeit Kopf- und Fussende.
- Es gibt für jede Matratze den passenden Lattenrost-Typ. Bitte achten Sie für optimalen Schlafkomfort und lange Lebensdauer des Produkts darauf, dass Lattenrost und Matratze aufeinander abgestimmt sind.
- Legen Sie Matratzen nie direkt auf den Fussboden oder auf eine luftundurchlässige Unterlage.

## **Garantieausschluss**

FOLGENDE SCHÄDEN SIND VON DER GEWÄHRLEISTUNG AUSGENOMMEN:

Schäden, für die ein Dritter verantwortlich ist oder die auf ein vorsätzliches oder böswilliges Verschulden zurückzuführen sind.

- Schäden, die durch Dritte verursacht werden oder die auf vorsätzliches oder böswilliges Handeln zurückzuführen sind
  - Schäden infolge von Gewalteinwirkung, unsachgemässer oder den Gebrauchshinweisen des Herstellers widersprechender Nutzung oder Fahrlässigkeit
  - Schäden, die durch Feuer, Wasserschäden, Blitzschlag, Sturm, übermässige Einstrahlung von natürlichem oder künstlichem Licht, ungewöhnliche Feuchtigkeit oder Hitze, tierische Einwirkungen, Vandalismus oder andere äussere Ursachen (z.B. Nägel) entstanden sind
  - das Nachgeben der Polstermaterialien infolge der Anpassung an die Körperform
  - Schäden infolge von Versuchen, das Produkt zu reparieren oder anderweitig zu verändern
  - materielle und immaterielle Folgeschäden, die sich aus einem Produktmangel ergeben (z.B. Beeinträchtigung der Nutzung)
  - Schäden an bestimmten Matratzenteilen (z.B. an Bezugstoffen, Nähgarn, Steppungen, Abdeckungen), an so genannten Verschleissteilen (d.h. an Teilen, die sich im Laufe der Zeit abnutzen) und an Motoren elektrischer Lattenroste.
- Hinweis auf die gesetzliche Garantie

Für alle Produkte auf unserer Internetseite gilt die gesetzliche Garantie laut Artikel 15 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (<https://www.laredoute.ch/services/sellconditions.aspx#15>).

Ersatzteile, Arbeitsleistung, Transport 5 Jahre (LA REDOUTE INTERIEURS / EPEDA / MERINOS)

## **HANDELSGARANTIE VON LA REDOUTE**

### **Garantiegegenstand**

Die Garantie gilt für Matratzen und feste Lattenroste (im Folgenden "Produkt"), die Sie auf [www.laredoute.ch](http://www.laredoute.ch) gekauft haben und die Ihre Erwartungen nicht in vollem Umfang erfüllt haben.

Diese kostenlose vertragliche Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Mindestgarantien in Bezug auf Konformität und versteckte Mängel.

### **Garantiegebiet**

Die Garantie gilt für das gesamte Gebiet der Schweiz und Liechtensteins.

### **Garantiefrist**

Die Garantie beginnt am Tag der Lieferung des Produkts und dauert 5 (fünf) Jahre. Bitte bewahren Sie den Lieferschein für das Produkt sorgfältig auf. Andernfalls beginnt die Garantie am Rechnungsdatum. (Bitte bewahren Sie die Rechnung sorgfältig auf, um sie ggf. vorlegen zu können. La Redoute stellt keine Zweitschriften von Rechnungen aus.)

### **Garantieumfang**

Die Garantie umfasst Ersatzteile und Arbeitsleistung. Falls La Redoute die angezeigten Produktmängel anerkennt, übernimmt La Redoute die Mängelbeseitigung einschliesslich der erforderlichen Arbeitsleistungen, Fahrt- und Transportkosten.

Falls das Produkt nicht repariert werden kann (z.B. wenn ein Ersatzteil nicht lieferbar ist), tauscht La Redoute das Produkt gegen ein identisches Produkt oder – falls das Produkt nicht mehr im Sortiment ist – gegen ein gleichwertiges Produkt aus.

### **Inanspruchnahme der Garantie**

Fall Sie Ihre vertragliche Garantie in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice von La Redoute. Sie erreichen unsere MitarbeiterInnen telefonisch unter der Rufnummer 0848 848 505 montags bis freitags von 07.00-20.00 Uhr und samstags von 07.00-18.00 Uhr. Bitte schildern Sie das aufgetretene Problem mit dem Produkt. Unser Kundenservice informiert Sie anschliessend über das weitere Vorgehen.

Generell gilt, dass das Produkt vollkommen sauber, fleckenfrei und ohne jegliche Veränderungen zurückzugeben ist. Das Garantie-Etikett muss noch am Produkt befestigt sein. Andernfalls ist die Gewährleistung ausdrücklich ausgeschlossen.

Wir weisen ausserdem darauf hin, dass die von La Redoute verkauften Produkte ausschliesslich für den Gebrauch durch Privatpersonen und nicht für eine gewerbliche oder industrielle Nutzung oder den Gebrauch im Bereich des Handwerks oder der freien Berufe gedacht sind. Bei Missachtung dieses Hinweises ist die Gewährleistung ausdrücklich ausgeschlossen.

### **Gebrauchshinweise**

- Bitte falten Sie Matratzen auf keinen Fall, um ihren inneren "Aufbau" nicht zu zerstören.
- Drehen Sie wendbare Modelle mindestens 2 (zwei) Mal pro Jahr von einer auf die andere Seite.
- Drehen Sie bei Modellen aus synthetischen Materialien von Zeit zu Zeit Kopf- und Fussende.

- Es gibt für jede Matratze den passenden Lattenrost-Typ. Bitte achten Sie für optimalen Schlafkomfort und lange Lebensdauer des Produkts darauf, dass Lattenrost und Matratze aufeinander abgestimmt sind.
- Legen Sie Matratzen nie direkt auf den Fussboden oder auf eine luftundurchlässige Unterlage.

### **Garantieausschluss**

FOLGENDE SCHÄDEN SIND VON DER GEWÄHRLEISTUNG AUSGENOMMEN:

- Schäden, die durch Dritte verursacht werden oder die auf vorsätzliches oder böswilliges Handeln zurückzuführen sind
- Schäden infolge von Gewalteinwirkung, unsachgemässer oder den Gebrauchshinweisen des Herstellers widersprechender Nutzung oder Fahrlässigkeit
- Schäden, die durch Feuer, Wasserschäden, Blitzschlag, Sturm, übermässige Einstrahlung von natürlichem oder künstlichem Licht, ungewöhnliche Feuchtigkeit oder Hitze, tierische Einwirkungen, Vandalismus oder andere äussere Ursachen (z.B. Nägel) entstanden sind
- das Nachgeben der Polstermaterialien infolge der Anpassung an die Körperform
- Schäden infolge von Versuchen, das Produkt zu reparieren oder anderweitig zu verändern
- materielle und immaterielle Folgeschäden, die sich aus einem Produktmangel ergeben (z.B. Beeinträchtigung der Nutzung)
- Schäden an bestimmten Matratzenteilen (z.B. an Bezugsstoffen, Nähgarn, Steppungen, Abdeckungen), an so genannten Verschleissteilen (d.h. an Teilen, die sich im Laufe der Zeit abnutzen) und an Motoren elektrischer Lattenroste.

### **Hinweis auf die gesetzliche Garantie**

Für alle Produkte auf unserer Internetseite gilt die gesetzliche Garantie laut Artikel 15 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen

(<https://www.laredoute.ch/services/sellconditions.aspx#15>).

Ersatzteile, Arbeitsleistung, Transport 10 Jahre (LA REDOUTE INTERIEURS - PREMIUM)

## **HANDELSGARANTIE VON LA REDOUTE**

### **Garantiegegenstand**

Die Garantie gilt für Matratzen und feste Lattenroste (im Folgenden "Produkt"), die Sie auf [www.laredoute.ch](http://www.laredoute.ch) gekauft haben und die Ihre Erwartungen nicht in vollem Umfang erfüllt haben.

Diese kostenlose vertragliche Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Mindestgarantien in Bezug auf Konformität und versteckte Mängel.

### **Garantiegebiet**

Die Garantie gilt für das gesamte Gebiet der Schweiz und Liechtensteins.

### **Garantiefrist**

Die Garantie beginnt am Tag der Lieferung des Produkts und dauert 10 (zehn) Jahre. Bitte bewahren Sie den Lieferschein für das Produkt sorgfältig auf. Andernfalls beginnt die Garantie am Rechnungsdatum. (Bitte bewahren Sie die Rechnung sorgfältig auf, um sie ggf. vorlegen zu können. La Redoute stellt keine Zweitschriften von Rechnungen aus.)

### **Garantieumfang**

Die Garantie umfasst Ersatzteile und Arbeitsleistung. Falls La Redoute die angezeigten Produktmängel anerkennt, übernimmt La Redoute die Mängelbeseitigung einschliesslich der erforderlichen Arbeitsleistungen, Fahrt- und Transportkosten.

Falls das Produkt nicht repariert werden kann (z.B. wenn ein Ersatzteil nicht lieferbar ist), tauscht La Redoute das Produkt gegen ein identisches Produkt oder – falls das Produkt nicht mehr im Sortiment ist – gegen ein gleichwertiges Produkt aus.

### **Inanspruchnahme der Garantie**

Fall Sie Ihre vertragliche Garantie in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice von La Redoute. Sie erreichen unsere MitarbeiterInnen telefonisch unter der Rufnummer 0848 848 505 montags bis freitags von 07.00-20.00 Uhr und samstags von 07.00-18.00 Uhr. Bitte schildern Sie das aufgetretene Problem mit dem Produkt. Unser Kundenservice informiert Sie anschliessend über das weitere Vorgehen.

Generell gilt, dass das Produkt vollkommen sauber, fleckenfrei und ohne jegliche Veränderungen zurückzugeben ist. Das Garantie-Etikett muss noch am Produkt befestigt sein. Andernfalls ist die Gewährleistung ausdrücklich ausgeschlossen.

Wir weisen ausserdem darauf hin, dass die von La Redoute verkauften Produkte ausschliesslich für den Gebrauch durch Privatpersonen und nicht für eine gewerbliche oder industrielle Nutzung oder den Gebrauch im Bereich des Handwerks oder der freien Berufe gedacht sind. Bei Missachtung dieses Hinweises ist die Gewährleistung ausdrücklich ausgeschlossen.

### **Gebrauchshinweise**

- Bitte falten Sie Matratzen auf keinen Fall, um ihren inneren "Aufbau" nicht zu zerstören.
- Drehen Sie wendbare Modelle mindestens 2 (zwei) Mal pro Jahr von einer auf die andere Seite.
- Drehen Sie bei Modellen aus synthetischen Materialien von Zeit zu Zeit Kopf- und Fussende.

- Es gibt für jede Matratze den passenden Lattenrost-Typ. Bitte achten Sie für optimalen Schlafkomfort und lange Lebensdauer des Produkts darauf, dass Lattenrost und Matratze aufeinander abgestimmt sind.
- Legen Sie Matratzen nie direkt auf den Fussboden oder auf eine luftundurchlässige Unterlage.

### **Garantieausschluss**

FOLGENDE SCHÄDEN SIND VON DER GEWÄHRLEISTUNG AUSGENOMMEN:

- Schäden, die durch Dritte verursacht werden oder die auf vorsätzliches oder böswilliges Handeln zurückzuführen sind
- Schäden infolge von Gewalteinwirkung, unsachgemässer oder den Gebrauchshinweisen des Herstellers widersprechender Nutzung oder Fahrlässigkeit
- Schäden, die durch Feuer, Wasserschäden, Blitzschlag, Sturm, übermässige Einstrahlung von natürlichem oder künstlichem Licht, ungewöhnliche Feuchtigkeit oder Hitze, tierische Einwirkungen, Vandalismus oder andere äussere Ursachen (z.B. Nägel) entstanden sind
- das Nachgeben der Polstermaterialien infolge der Anpassung an die Körperform
- Schäden infolge von Versuchen, das Produkt zu reparieren oder anderweitig zu verändern
- materielle und immaterielle Folgeschäden, die sich aus einem Produktmangel ergeben (z.B. Beeinträchtigung der Nutzung)
- Schäden an bestimmten Matratzenteilen (z.B. an Bezugstoffen, Nähgarn, Steppungen, Abdeckungen), an so genannten Verschleissteilen (d.h. an Teilen, die sich im Laufe der Zeit abnutzen) und an Motoren elektrischer Lattenroste.

### **Hinweis auf die gesetzliche Garantie**

Für alle Produkte auf unserer Internetseite gilt die gesetzliche Garantie laut Artikel 15 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen

(<https://www.laredoute.ch/services/sellconditions.aspx#15>).