

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN KLANTENBEOORDELINGEN

Datum van bijwerking : 29 oktober 2024

- [ARTIKEL 1 - KLANTENBEOORDELINGEN](#)
- [ARTIKEL 2 - VERPLICHTINGEN VAN DE AUTEUR VAN DE KLANTENBEOORDELING](#)
- [ARTIKEL 3 - OVERDRACHT VAN RECHTEN](#)
- [ARTIKEL 4 - MODERATIE VAN KLANTENBEOORDELINGEN](#)
- [ARTIKEL 5 - MISBRUIK MELDEN](#)
- [ARTIKEL 6 - AANSPRAKELIJKHEID](#)

De website www.laredoute.nl en de mobiele applicatie van La Redoute (samen en zonder onderscheid de “Website”) worden gepubliceerd door La Redoute Catalogue Bénélux, RPM Tournai BE 0404.047.956, gevestigd te Estaimpuis, 7730 - Centre d'affaire L'IMPACT 1 - 1e verdieping, Porte des Bâtisseurs, 20B,

Verantwoordelijke uitgever: Fabien Versaveau , algemeen directeur, verantwoordelijk voor redactionele zaken.

ARTIKEL 1 - KLANTENBEOORDELING

1.1 Algemene informatie

LA REDOUTE heeft op de Website een systeem opgezet voor het verzamelen en publiceren van beoordelingen van klanten om met name

- andere gebruikers te helpen bij het vergelijken en kiezen van het beste Product
- haar aanbod aan te passen en de kwaliteit van de Producten te verbeteren.

Elke Klantenbeoordeling bevat ook een waardering tussen één (1) en vijf (5) sterren. Vervolgens wordt er een algemene beoordeling aan het betreffende Product gegeven, die overeenkomt met het rekenkundig gemiddelde van alle online Klantenbeoordelingen met betrekking tot het betreffende Product.

Standaard worden deze Klantbeoordelingen in chronologische volgorde weergegeven. Je kunt ook andere informatie over Klantbeoordelingen vinden op

<https://www.laredoute.nl/reviews.aspx>

>1.2 Voorwaarde

Alleen Klanten die een bestelling hebben geplaatst, mogen hun beoordeling geven over het bestelde Product of over de geselecteerde Verkoper.

Het indienen van Klantbeoordelingen is niet onderworpen aan enige vergoeding.

In dit verband zal LA REDOUTE U na de levering van uw Product een e-mail sturen waarin zij U uitnodigt om uw Klantenbeoordeling over de gekochte Producten achter te laten. Als U een Klantenbeoordeling wilt achterlaten, moet U op de link in de e-mail klikken. U wordt dan automatisch doorgestuurd naar een formulier waarop u commentaar kunt geven op het geselecteerde Product. U kunt dan de inhoud van uw klantbeoordeling invoeren en het product beoordelen (algemene beoordeling, prijs-kwaliteitverhouding, stijl, materialen, enz.)

1.3 Identificatie van de auteur van de Klantenbeoordeling

Om een Klantenbeoordeling te publiceren, moet u een pseudoniem van ten minste vier (4) tekens opgeven, waarbij u uw achternaam vermijdt.

Uw ware identiteit en, meer in het algemeen, alle persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben, mogen nooit worden meegedeeld via uw Klantenbeoordelingen. Als dit niet gebeurt, begrijpt u dat uw persoonlijke gegevens openbaar worden weergegeven op de site en toegankelijk zijn voor elke gebruiker. LA REDOUTE kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor een dergelijke verspreiding.

1.4 Toegang tot Klantenbeoordelingen

Klantenbeoordelingen worden niet later dan vijf (5) werkdagen nadat u uw Klantenbeoordeling via het formulier hebt ingediend online gezet, behoudens de bepalingen met betrekking tot moderatie.

Klantbeoordelingen blijven toegankelijk op de Site zolang :

- het Product in kwestie toegankelijk is op de Site, op voorwaarde dat er geen wijziging is in de leverancier of in de belangrijkste kenmerken van het Product waardoor de Klantenbeoordeling achterhaald is;

Door het publiceren van een Klantenbeoordeling, begrijpt en aanvaardt u dat deze (i) openbaar wordt weergegeven op de Site en toegankelijk is voor elke gebruiker, en mogelijk voor internetgebruikers buiten de Site via verwijzing op zoekmachines en (ii) wordt gebruikt door LA REDOUTE voor de promotie, op welke wijze en via welk medium dan ook, van de Producten, de Verkopers, het Klantenreview systeem en meer in het algemeen de Site (het verzenden van nieuwsbrieven, enz.).

ARTIKEL 2 - VERPLICHTINGEN VAN DE AUTEUR VAN DE KLANTENBEOORDELING

Dankzij Klantenbeoordelingen kan elke gebruiker de beoordeling achterhalen die andere gebruikers aan een Product hebben gegeven (kwaliteiten, gebreken).

In dit opzicht verbindt U zich ertoe om:

- een nuttige Klantenreview plaatsen in de zin dat deze andere gebruikers moet helpen om het beste Product te vergelijken en te kiezen, om LA REDOUTE, haar aanbod aan te passen en om de kwaliteit van de Producten te verbeteren.
- informatie verstrekken die niet misleidend en relevant is, d.w.z. :
 - over het Product zelf (zijn kwaliteiten, zijn essentiële kenmerken) en niet over de diensten in verband met het Product waarnaar de Klantenreview verwijst, zoals levering, betaling of retournering. Indien nodig nodigen we je uit om contact op te nemen met de klantenservice via Whatsapp, Messenger, per chat of per e-mail(<https://www.laredoute.nl/new-contact.aspx>);
 - en meer in het algemeen, niet ongerelateerd te zijn aan het product waarop de Klantenbeoordeling betrekking heeft.
 - geen onbegrijpelijke, onverstanebare en/of nietszeggende taal te gebruiken.

Bovendien mag de inhoud van de Klantenbeoordeling niet :

- in strijd zijn met de geldende wet- en regelgeving ;
- in strijd zijn met de openbare orde en goede zeden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gewelddadig, haatdragend, beledigend, denigrerend, lasterlijk, vulgair, enz.
- inbreuk maken op enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht, persoonlijkheidsrecht of enig ander recht van een derde partij;
- ongepast zijn ten opzichte van een andere Klantenbeoordeling of de auteur ervan
- persoonlijke en/of gevoelige gegevens bevatten
- hyperlinks bevatten
- van reclamekarakter zijn of een ander bedrijf of een prijs vermelden
- computervirussen, spyware, kwaadaardige software, enz. bevatten.

ARTIKEL 3 - OVERDRACHT VAN RECHTEN

3.1 Auteursrecht

U geeft LA REDOUTE en haar dochterondernemingen uitdrukkelijk de toestemming om de foto's te gebruiken en te exploiteren onder de volgende voorwaarden.

U verleent uitdrukkelijk aan LA REDOUTE, die dit aanvaardt, alle exploitatierechten met betrekking tot de Foto's, die LA REDOUTE en haar dochterondernemingen toelaten om

- De foto's geheel of gedeeltelijk weer te geven, te verspreiden of mee te delen aan het publiek op welke manier dan ook, direct of indirect en via welk procedé dan ook, tot op heden bekend of onbekend, huidig of toekomstig, en in het bijzonder door middel van de hieronder genoemde media, in welk formaat dan ook, voor welke ontvanger dan ook, voor welk publiek dan ook, zonder beperking;

- Het geheel of gedeeltelijk reproduceren van de Foto's op alle media zoals de interne en externe, Franse en internationale websites van LA REDOUTE, de mobiele sites en applicaties van LA REDOUTE, de algemene en thematische catalogi van LA REDOUTE, affiches, direct mail, mailing en e-mailing, pers (kranten, tijdschriften, TV), display banners, affiliatie, persrelaties en evenementen, sociale netwerken (bijv. Youtube, Facebook, Twitter, Pinterest, enz.), en point-of-sale reclame en point-of-sale informatie in de winkels en etalages van LA REDOUTE.) en reclame op de verkooppunten en informatie op de verkooppunten in de winkels en etalages van LA REDOUTE;

- de Foto's aan te passen (in het bijzonder te verbeteren, te wijzigen of te schikken) op welke manier dan ook, door welk procedé dan ook, op voorwaarde dat deze aanpassing u geen schade berokkent;

Deze toestemming wordt gratis verleend, wereldwijd en voor de volledige duur van de auteursrechtelijke bescherming.

3.2 Beeldrechten

Wanneer U of uw kinderen waarvoor U verklaart de wettelijke vertegenwoordiger (ouder of voogd) te zijn op de foto's verschijnen, geeft U LA REDOUTE en haar dochterondernemingen uitdrukkelijk toestemming om deze foto's te gebruiken, te reproduceren, te exploiteren en te verspreiden voor commerciële doeleinden.

In dit verband verleent U LA REDOUTE en haar dochterondernemingen uitdrukkelijk en kosteloos het recht:

- De foto's geheel of gedeeltelijk weergeven, verspreiden of meedelen aan het publiek op haar interne en externe, Franse en internationale websites, de mobiele sites en applicaties van LA REDOUTE en haar dochterondernemingen, de sociale netwerken van LA REDOUTE en haar dochterondernemingen (in het bijzonder op hun Instagram, Youtube, Facebook, Twitter, Pinterest, enz. accounts), voor een periode van vijf (5) jaar en voor de hele wereld.

- De Foto's aanpassen (in het bijzonder verbeteren, wijzigen, schikken), op welke manier dan ook, door welk procedé dan ook, zolang deze aanpassing U geen schade berokkent.

ARTIKEL 4 - MODERATIE VAN KLANTENBEOORDELINGEN

LA REDOUTE voert een voorafgaande moderatie uit. Dit betekent dat Klantbeoordelingen eerst worden geëvalueerd en vervolgens online worden gezet op de Site. Deze evaluatie wordt uitgevoerd door een externe dienstverlener die optreedt als moderator van LA REDOUTE.

In dit verband behoudt de moderator van LA REDOUTE zich het recht voor om elke Klantenbeoordeling die specifiek in strijd is met de bepalingen van artikel 5 en, meer in het algemeen, deze AGV en/of de Franse en Europese wetgeving, discreet te weigeren.

De moderatie wordt zonder onderscheid uitgevoerd op alle Klantenbeoordelingen, ongeacht hun inhoud, en niet later dan vijf (5) werkdagen na de indiening van de Klantenbeoordeling.

U wordt dan per e-mail op de hoogte gesteld van de met redenen omklede beslissing om uw Klantenbeoordeling al dan niet te publiceren door de moderator van LA REDOUTE.

In het geval dat uw Klantenbeoordeling niet wordt gepubliceerd, krijgt u de gelegenheid om een nieuwe Klantenbeoordeling te schrijven over het betreffende Product of de betreffende Verkoper, indien van toepassing, in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

Zodra de Klantenbeoordeling is gepubliceerd, zult U niet in staat zijn om het te wijzigen.

Er wordt gespecificeerd dat LA REDOUTE een recht van antwoord heeft met betrekking tot de gepubliceerde Klantenbeoordelingen. LA REDOUTE kan ook contact met u opnemen na het schrijven van een Klantenbeoordeling als onderdeel van haar follow-up klantenbeheer.

ARTIKEL 5 - MISBRUIK MELDEN

U kunt een Klantenbeoordeling die inbreuk maakt op uw rechten en/of in strijd is met de AVG te allen tijde melden door contact op te nemen met de moderator via de link “Rapporteren” onder de betreffende Klantenbeoordeling. Indien nodig zal de Klantenbeoordeling tijdelijk van de Site worden verwijderd totdat deze verder is gecontroleerd door de moderator.

ARTIKEL 6 - AANSPRAKELIJKHEID

LA REDOUTE zal alles in het werk stellen om te voorkomen dat recensies van klanten die in strijd zijn met wettelijke of reglementaire bepalingen en meer in het algemeen met deze AGV op de Site toegankelijk zijn. Beoordelingen van klanten worden gepubliceerd onder de volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid van hun auteurs; LA REDOUTE kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor inhoud waarvan zij niet de auteur is.

