

# Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk, per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van [het formulier voor herroeping](#), maar bent hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

## **Gevolgen van de herroeping**

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Indien u slechts een deel van uw bestelling retour stuurt dan worden de kosten voor levering niet teruggestort. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.

Ons retouradres  
La Redoute Catalogue Benelux SA  
20B, porte des Bâtisseurs  
1er étage  
7730 Estaimpuis  
Belgique

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen."

## HERROEPINGSFORMULIER

**dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen**

Aan

La Redoute Catalogue Benelux SA  
20B, porte des Bâtisseurs  
1er étage  
7730 Estaimpuis  
Belgique

contact@redoute.nl

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende

- de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\*
- de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*,
- herroep/herroepen\*

Besteld op (\*) /ontvangen op (\*) : .....  
[datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

Bestelling nummer : .....

Naam consument(en) : .....

Adres consument(en) : .....

e-mail consument(en) : .....

Telefoonnummer consument(en) : .....

Datum en handtekening consument(en)  
(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.