

# GRATIS COMMERCIELE GARANTIE

## GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

### Hoe lang zijn commerciële garanties geldig?

Bepaalde Producten (banken, matrassen) genieten van een gratis commerciële garantie verleend door LA REDOUTE, de zogenaamde "LA REDOUTE-garantie", naast de wettelijke garantie.

Er wordt aan herinnerd dat de commerciële garantie u niet de bepalingen ontnemt met betrekking tot de garantie tegen verborgen gebreken of de wettelijke garantie van overeenstemming, zoals vermeld in artikel 8.1 van de Algemene Verkoopvoorwaarden

### Wat doet LA REDOUTE bij een klacht?

Afgezien van de uitvoering van de wettelijke garantie, kan het zijn dat LA REDOUTE het product moet onderzoeken, en als na controle wordt geconcludeerd dat uw vraag onder de commerciële garantie valt, zal het defecte product worden gerepareerd of vervangen door hetzelfde artikel of door een vergelijkbaar artikel.

In het geval van de uitvoering van de commerciële garantie, draagt LA REDOUTE de kosten van reparaties, reserveonderdelen, arbeidsloon dat de dienst met zich meebrengt, voor zover de kosten voor reparatie niet hoger zijn dan de waarde van de product en waar het product zonder extra kosten toegankelijk is voor reparatie.

Deze bepalingen zijn niet van toepassing op reparaties die niet zijn goedgekeurd door LA REDOUTE. De vervangen onderdelen worden eigendom van LA REDOUTE. Commerciële garanties zijn van toepassing op materialen en accessoires die zijn vervangen of gerepareerd tijdens de commerciële garantieperiode, binnen de limiet van de resterende commerciële garantieperiode vanaf de dag van vervanging of reparatie.

In het geval dat het artikel niet langer door LA REDOUTE wordt verkocht, en in het geval van totale onmogelijkheid van reparatie erkend door LA REDOUTE, of als het bedrag van de reparatie de waarde van het artikel overschrijdt, en behalve voor de uitvoering van de wettelijke garantie, zal LA REDOUTE een passend vervangend artikel of een commerciële regeling aanbieden, afhankelijk van de geleden schade.

De vervanging van het defecte product heeft niet tot gevolg dat de initiële periode van commerciële garantie wordt verlengd.

### Wat zijn de voorwaarden voor de toepassing van commerciële garanties?

Commerciële garanties zijn van toepassing op nieuwe producten die door LA REDOUTE worden verkocht. Ze dekken de reparatie of vervanging van het product als zich een fabricagefout voordoet in materialen die het normale en veilige gebruik van het product kunnen beïnvloeden gedurende de volledige commerciële garantieperiode die wordt aangeboden vanaf de leveringsdatum.

De commerciële garanties van LA REDOUTE hebben betrekking op de eerste koper die als consument handelt. Ze gelden alleen voor huishoudelijk gebruik, tenzij anders aangegeven.

Commerciële garanties zijn alleen van toepassing op het grondgebied van België, Nederland en het Groothertogdom Luxemburg.

### **Wat zijn de algemene uitsluitingen van de commerciële garantie?**

Over het algemeen is de commerciële garantie niet van toepassing op producten

- Slecht opgeslagen of gemonteerd.
- Misbruik of wijziging hebben ondergaan.
- Met de verkeerde methoden of ongeschikte producten zijn gereinigd.
- Onjuist gebruikt of misbruikt zijn (bijvoorbeeld buiten gebruikt indien niet aangeduid als "buiten") en/of te intensief, met name voor andere doeleinden dan privé.
- Vuile en/of bevlekte producten.

De commerciële garantie dekt geen normale slijtage die geen invloed heeft op het dagelijks gebruik of de veiligheid van het product, gelet op de aard, functie, samenstelling en prijs; noch schade veroorzaakt door onder meer diefstal, vallen of schade veroorzaakt door een extern voorwerp, brand, verkleuring in het licht, brandwonden, overmatige vochtigheid of droge hitte, snijwonden, schaafwonden, enige impregnatie met een vloeistof of de schade waarvoor een derde partij of als gevolg van een opzettelijke of frauduleuze fout.

De commerciële garantie dekt geen indirecte of incidentele schade.

### **Onderhoudstips**

Om in aanmerking te komen voor een commerciële garantie, moeten de montage- en installatie-instructies, onderhouds- en service-instructies en eventuele waarschuwingen die bij het product worden geleverd, worden opgevolgd. Neem bij twijfel contact op met een specialist, vraag advies aan onze klantadviseurs op 0032 (0)56 85 15 00 voor België of 0031 (0) 43 202 94 67 voor Nederland

### **Wat zijn de uitvoeringsvoorwaarden van onze garanties?**

Om van uw commerciële garantie gebruik te maken, hoeft u alleen maar telefonisch contact op te nemen met de klantenservice van La Redoute. U kunt met een cliëntadviseur praten die u de procedure zal uitleggen.

In alle gevallen moet het product in een strikte staat van netheid worden geretourneerd, vrij van vlekken, geen enkele transformatie hebben ondergaan en moet het garantielabel altijd zijn bevestigd, indien van toepassing. Anders is de commerciële garantie uitdrukkelijk uitgesloten.

Er moet ook worden opgemerkt dat de producten die door LA REDOUTE worden verkocht uitsluitend bestemd zijn voor particuliere consumenten en als zodanig niet het voorwerp kunnen zijn van professioneel, industrieel, ambachtelijk of liberaal gebruik. Indien nodig zou de commerciële garantie uitdrukkelijk worden uitgesloten.

### **Wettelijke bepalingen**

Alle Producten te koop op de Website genieten de wettelijke garantie van overeenstemming (Wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consument bij de verkoop van consumptiegoederen) en de garantie tegen verborgen gebreken (artikelen 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek) code), waarmee u de geleverde Producten defect of niet-conform kunt retourneren.

U wordt geïnformeerd dat het bedrijf LA REDOUTE, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd te 20, Porte des Bâtisseurs, 7730 Estaimpuis, garant staat voor de conformiteit van de Producten met het contract in het kader van deze twee wettelijke garanties.

U beschikt over een termijn van twee jaar vanaf de levering van het Product om te handelen in toepassing van de wettelijke conformiteitsgarantie.

In dat geval kunt u kiezen tussen reparatie of vervanging van het Product, met inachtneming van de kostenvoorwaarden voorzien in Art. 1649 van het Burgerlijk Wetboek ***[de consument heeft het recht om van de verkoper die aansprakelijk is voor een gebrek aan overeenstemming in toepassing van artikel 1649, hetzij de herstelling van het goed of de vervanging ervan, onder de voorwaarden voorzien in § 2, hetzij een passende vermindering van de prijs of beëindiging van het contract, onder de voorwaarden voorzien in § 3].***

Er wordt aan herinnerd dat de wettelijke conformiteitsgarantie van toepassing is, ongeacht eventuele commerciële garanties die aan u worden verleend door de fabrikant of La Redoute.

Daarnaast kunt u besluiten om de garantie tegen verborgen gebreken van de verkochte zaak in de zin van artikel 1641 van het Burgerlijk Wetboek uit te voeren. In dit geval kunt u kiezen tussen het annuleren van de verkoop of het verminderen van de verkoopprijs in overeenstemming met artikel 1644 van het Burgerlijk Wetboek.

## **BIJZONDERE INSTELLINGEN**

### **SOFAS op bestelling gemaakt:**

#### **5 jaar structuurgarantie**

#### **Hoe lang is de commerciële garantie?**

De garantie gaat in op de datum van levering van de bank voor een periode van 5 jaar voor de structuur.

#### **Wat dekt de structuurgarantie van 5 jaar?**

Op de structuur dekt de garantie materiaal- en fabricagefouten in de volgende componenten: structuur, voeten, armleuningen, vulling / bekleding van de structuur

exclusief zitting, rugleuning en extra kussens, achtergronden / textielophangingen, schroeven en mechanismen.

Voor BZ en Clic clac geldt de wettelijke garantie van 2 jaar.

### **Gebruikstips**

- Stel de stoel niet langdurig bloot aan direct zonlicht of warmtebronnen, omdat dit verkleuring kan veroorzaken
- Voor de stoelen die worden geleverd met verwijderde poten: ga niet op de stoel zitten voordat de poten volledig zijn vastgezet en correct op hun plaats zijn, in de richting die wordt bepaald door de montage-instructies.
- Val niet achterover op de stoel om erop te gaan zitten.
- Ga niet op de rugleuning of de armleuningen zitten
- Ga niet op de stoel staan.
- Stel de stoel niet bloot aan hoge temperaturen of hoge luchtvochtigheid (zoals achter een erker, tegen een koude of vochtige muur, of bij een open haard of radiator).
- Gebruik de stoel niet in een buitenomgeving als dit niet uitdrukkelijk is voorzien
- Schuif de stoel niet om hem te verplaatsen, maar til hem met meerdere personen op om beschadiging van de vloer en de voeten te voorkomen.
- Voor stoffering bestaande uit polyestervezel en/of veren, tikt u regelmatig op de kussens (zitting en rugleuning) om ze weer in vorm te krijgen, zodat uw zitting zo lang mogelijk zijn oorspronkelijke uiterlijk behoudt.

### **Onderhoudstips**

- Maak de houten of metalen delen regelmatig schoon door ze af te vegen met een schone, droge, pluisvrije doek
- Reinig de textielbekleding regelmatig met de zachte borstel van een stofzuiger
- Verwijder regelmatig alle sporen van talg op de coating met een schone doek gedrenkt in een mild reinigingsmiddel (neutrale pH) eerder gedrenkt in lauw water, en eindig door af te vegen met een droge doek
- Gebruik geen reinigingsmiddelen op basis van oplosmiddelen of schuursponsjes en vermijd contact met stoffen op basis van alcohol.
- Raadpleeg bij vlekken op de coating direct een specialist in vlekkenverwijdering.
- Probeer in alle gevallen de vlekkenverwijderaar eerst op een onzichtbaar deel van de zitting om zeker te zijn van het resultaat
- Wrijf geen vlekken of vuil weg, maar dep eventueel gemorste vloeistof voorzichtig op met een schone, droge, absorberende doek om vlekken te voorkomen.

### **Uitsluitingen**

Niet gedekt door deze commerciële garantie (naast de algemene uitsluitingen vermeld in de gemeenschappelijke bepalingen):

- Kussens worden apart verkocht.
- Schade waarbij sprake is van aansprakelijkheid van een derde of die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- Schade als gevolg van gebruik of gebruik dat niet in overeenstemming is met de montage-instructies, instructies of gebruiksadvisen en onderhoud of nalatigheid.
- Schade als gevolg van brand, waterschade, bliksem, storm, overmatige inwerking van natuurlijk of kunstlicht, een abnormaal fenomeen van vochtigheid of hitte, inwerking van dieren, vandalisme of enige andere externe oorzaak (spijkers op kleding, enz.).
- Schade als gevolg van pogingen tot reparatie of andere wijzigingen aan de stoel.
- Stoelaccessoires en zogenaamde slijtdelen (die slijten door gebruik). Bijvoorbeeld de geleiders (behalve gebroken bij het uitpakken), de bevestigingsclips van het zitkussen, de klittenband, de bekleding zelf als deze over de grond is gesleept, de veren die aanwezig zijn in de bedbodems van de Convertible en de veren en ophangriemen die van nature een beetje ontspannen bij gebruik, de normale bezinking door het kabbelen van het schuim.
- Veranderingen in het uiterlijk door natuurlijke slijtage van de stoel, gelet op aard, functie, samenstelling en prijs, zodanig dat deze de veiligheid van de stoel niet aantasten.
- Schade als gevolg van onjuiste opslag van de stoel (opslag buiten, etc.)
- Schade als gevolg van de werking van zweten en natuurlijke transpiratie van het lichaam of de werking van seborroe.
- De normale verlenging van een stoelbekleding (stof of andere) veroorzaakt door het gebruik ervan.

## **MATRAS :**

**1 jaar vervanging voor La Redoute Interieur merken**

**5 jaar garantie voor de merken La Redoute Interior / SIMMONS /  
DUNLOPILLO / TRECA**

**5 jaar garantie verlengd tot 7 jaar voor de merken BULTEX / EPEDA /  
MERINOS**

**10 jaar garantie op de merken La Redoute Interior Best / La Redoute Interior  
Premium**

**5 jaar garantie op elektrische mechanismen en verstelbare bedbodems**

### **Wat dekt de commerciële garantie?**

De garantie dekt materiaal- en fabricagefouten van de volgende onderdelen van matrassen en boxsprings: houten frame en veren in boxsprings, veren in boxsprings, schuimkern in schuimmatrassen, latexkern in matrassen latexmatras, houten frame en lattenbodems .

De elektrische mechanismen van verstelbare matrassen en boxsprings hebben een beperkte garantie van 5 jaar.

Voor de vervanging van 1 jaar, als onze La Redoute Interior / La Redoute Interior Best / La Redoute Interior Premium matras en/of boxspring u niet helemaal tevreden stelt, zal La Redoute deze vervangen door een ander product uit het assortiment. In het geval dat de matras en/of boxspring niet vervangbaar is, vergoedt La Redoute de matras en/of boxspring. Deze vervanging is onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden en uitsluitingen van de hieronder vermelde garantie.

#### Gebruikstips

- Vouw een matras nooit op, anders breekt het zijn "structuur".
- Bij regelmatig gebruik kan een matras een vervorming vertonen die de vormen van de slaper weerspiegelt. Het is daarom aan te raden om uw matras minimaal twee keer per jaar te keren voor een regelmatige slijtage en een langere levensduur. De matrassen zijn vaak zwaar, wij adviseren u om hulp te zoeken bij deze ingreep.
- Als het een omkeerbaar model is, draai uw matras dan minstens twee (2) keer per jaar
- Als het synthetisch is, keer dan af en toe het hoofd- en voeteneinde van uw matras om
- Wij adviseren u bij de aanschaf van een matras om de flexibiliteit van uw boxspring te controleren, omdat dit ook een belangrijk onderdeel is van een goede nachtrust.
- Vooral een oude boxspring kan een komeffect veroorzaken dat oncomfortabel zal zijn.
- Leg de matras nooit direct op de vloer of op een ongeventileerde ondergrond.

#### Uitsluitingen

Niet gedekt door deze garantie (naast de algemene uitsluitingen vermeld in de gemeenschappelijke bepalingen)

- Matrassen die vuil zijn of slecht zijn onderhouden.
- Schade waarbij sprake is van aansprakelijkheid van een derde of die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- Schade als gevolg van abnormaal gebruik of gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies of gebruiksadvisen van de fabrikant of nalatigheid.
- Schade als gevolg van brand, waterschade, bliksem, storm, overmatige inwerking van natuurlijk of kunstlicht, abnormale vochtigheid of hitte, inwerking van dieren, vandalisme of enige andere externe oorzaak (nagels, enz.).
- Verzakking van verpakkingsmateriaal als gevolg van aanpassing aan de vorm van het lichaam.
- Schade als gevolg van pogingen tot reparatie of andere wijzigingen aan het product.
- Matrasaccessoires (bijv. bekledingsstoffen, naaigaren, quilten, tijk, etc.), zogenaamde slijtdelen (die bij gebruik eroderen als de normale zetting van de gastlaag) en de motoren die op de elektrische boxsprings zijn gemonteerd.