

PART II : ALGEMENE ONLINE VERKOOPSVORWAARDEN

INLEIDING

[Artikel 1: Voorwerp](#)

[Artikel 2: Bestelling](#)

[Artikel 3: Levering](#)

[Artikel 4: Betalingsvoorwaarden](#)

[Artikel 5: Tarieven/Recupelbijdrage](#)

[Artikel 6: Recht van intrekking](#)

[Artikel 7: Retours](#)

[Artikel 8: Garanties](#)

[Artikel 9: Milieu](#)

[Artikel 10 : Handtekening en bewijs](#)

[Artikel 11: Aansprakelijkheid](#)

[Artikel 12: Bescherming van privacy](#)

[Artikel 13: Intellectuele eigendom](#)

[Artikel 14: Nietigheid](#)

[Artikel 15: Duur](#)

[Artikel 16: Bewijs](#)

[Artikel 17: Behoud van archivering van transacties](#)

[Artikel 18: Diversen](#)

[Artikel 19: Toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid](#)

INLEIDING

Deze voorwaarden zijn gesloten tussen, enerzijds, de NV naar Belgisch recht Redoute catalogus Benelux, BE 0404.047.956 RPM Doornik, met zetel gelegen in 7730 Estaimpuis, Centre d'affaire l'IMPACT 1 – 1er étage, Porte des Bâtitseurs, 20B en anderzijds door eenieder die een aankoop wenst te verrichten via de website van La Redoute <http://www.laredoute.be> , of via de applicatie, hierna genoemd "de gebruiker".

De levering van pakketten gebeurt uitsluitend in het grondgebied België, Groothertogdom Luxemburg. Deze voorwaarden zijn exclusief voor de consument. De Gebruiker die een aankoop wenst te verrichten op de site of via de app bevestigt daarbij handelingsbevoegd te zijn. Eenieder die krachtens artikel 1123 en volgende van het Burgerlijk Wetboek onbekwaam is verklaard, mag onder geen beding aankopen verrichten op de site of via de applicatie. Het raadplegen van de site en de diensten die er worden aangeboden vallen onder de bevoegdheid van de wettelijke vertegenwoordiger. Die wettelijke vertegenwoordiger dient onderhavige bepalingen na te leven. Wat het verschaffen van persoonlijke gegevens betreft, dient de wettelijke vertegenwoordiger in elk geval zelf het inschrijvingsformulier in te vullen of de onbekwaam verklaarde uitdrukkelijk toestemming te verlenen om voornoemd formulier in te vullen, met dien verstande dat de bepalingen inzake persoonsgegevens uitgewerkt in artikel 10 onverkort van kracht blijven.

De partijen komen overeen dat de onderlinge rechtsverhouding uitsluitend door onderhavig contract wordt geregeld, met uitsluiting van alle eerder beschreven voorwaarden op de site. Als een regel ontbreekt, gelden de gebruiken van de sector "verkoop op afstand" toegepast door bedrijven met zetel in België.

La Redoute draagt het BeCommerce Label. Dit betekent dat onze website door een onafhankelijke organisatie gecontroleerd wordt op het respecteren van de BeCommerce Label Code van het Belgisch Direct Marketing Verbond (BDMV). Deze Code beschermt uw belangen als consument. U vindt meer informatie over de garanties van het BeCommerce Label op www.becommerce.be.

Het gebruik van de website of applicatie om een bestelling te registreren, impliceert de aanvaarding van de verkoopvoorwaarden. Deze verkoopvoorwaarden kunnen te allen tijde door La Redoute worden gewijzigd. In ieder geval zijn de toepasselijke verkoopvoorwaarden deze die van kracht zijn op het moment van het plaatsen van de bestelling door de gebruiker. Alvorens zijn aankoop te doen, heeft de gebruiker de mogelijkheid om de verkoopvoorwaarden te downloaden. Deze zijn dan van toepassing zodra ze online staan.

ARTIKEL 1 - VOORWERP

Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing voor de verkoop online of via de app op Belgisch en Luxemburgs grondgebied. Deze voorwaarden hebben tot doel de verkoop modaliteiten tussen La Redoute en de gebruiker te bepalen, inzake bestelling, service, betaling en levering. Zij bepalen de stappen die nodig zijn bij het plaatsen van een bestelling en waarborgen de opvolging van die bestelling tussen de contracterende partijen. De partijen komen overeen dat de onderlinge rechtsverhouding uitsluitend door onderhavig contract wordt geregeld, met uitsluiting van alle eerder beschreven voorwaarden op de site. De consument heeft 14 dagen tijd, volgend op de dag na levering, om de verkoper te laten weten dat hij afstand doet van zijn aankoop. (zie artikel 6 : recht van intrekking).

ARTIKEL 2 – BESTELLING

De gebruiker heeft de mogelijkheid om online of, via de app te bestellen. De bestelling kan alleen worden geregistreerd als de gebruiker zich duidelijk heeft geïdentificeerd. Elke bestelling impliceert de aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden, evenals de prijzen (zie artikel 5) en de beschrijving van de verkochte producten. La Redoute verbindt zich ertoe om ontvangen bestellingen alleen te verwerken zolang de voorraad strekt.

De gebruiker maakt zijn keuze op de site, selecteert eventueel de maat en kleur, voegt het/de artikel(en) toe aan het winkelmandje. Vervolgens valideert hij zijn levering en zijn betaling via een beveiligde pagina van onze partner Stripe. Zodra de bestelling is geregistreerd, ontvangt de gebruiker een orderbevestiging per e-mail. Indien de artikelen voorradig zijn, wordt de bestelling binnen 1,5 uur na aanmelding verwerkt en dezelfde dag of uiterlijk de volgende dag verzonden*. Er wordt een melding gedaan aan de vervoerder (Bpost of Post.nl) die zelf de klant op de hoogte brengt van de ontvangst van de goederen en de nodige links stuurt naar het volgen van pakketten of naar de agenda voor het maken van afspraken.

*kan iets toenemen bij hoge activiteit.

ARTIKEL 3 – LEVERING

De Producten worden verzonden door de postdiensten Bpost of Postnl. La Redoute wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van buitensporige leveringstermijnen door postdiensten of transportmiddelen, evenals in geval van verlies van de bestelde Producten of stakingen. In geval van een geschil tijdens het transport, moet de gebruiker de gebruiksaanvragen indienen bij de postdiensten. Verder wordt gespecificeerd dat de eigendom van de bestelde Producten pas overgaat op de gebruiker bij volledige betaling van de gefactureerde prijs, inclusief verwerkings- en betalingskosten.

De gebruiker heeft de keuze om geleverd te worden:

- thuis of op het adres van een derde
- in een Bpost Pakketpunt naar keuze of aan een pakjes automaat (enkel in België)

Het leveringsbedrag wordt zo nauwkeurig mogelijk berekend en wordt gedefinieerd op basis van het grootste item in het winkelmandje.

- € 1,99 bezorgkosten naar het pakjespunt als het grootste artikel in je mandje minder dan 10 kg weegt en minder dan 1,50 m lang is
- € 3,99 thuisbezorgkosten als het grootste artikel in je winkelmandje minder dan 10 kg
- € 4,99 bezorgkosten naar het pakjespunt als het grootste artikel in je mandje tussen de 10 en 30 kg weegt en minder dan 1,50 m lang is
- € 9,99 thuisbezorgkosten als het zwaarste artikel in je mandje tussen de 10 en 30 kg weegt
- € 19,90 thuisbezorgkosten als het zwaarste artikel in je mandje tussen de 30 en 40 kg weegt
- € 29,90 thuisbezorgkosten als het zwaarste artikel in je mandje tussen de 40 en 60 kg weegt
- € 49,90 thuisbezorgkosten als het zwaarste artikel in je mandje tussen de 60 en 100 kg weegt
- € 69,90 thuisbezorgkosten als het zwaarste item in je mandje meer dan 100 kg weegt*

Let op: voor zeer grote artikelen is het belangrijk om te controleren of uw artikelen door de deuren of in de daarvoor bestemde kamers gaan om een probleemloze levering te garanderen.

*Artikelen van meer dan 80 kg worden voor de deur afgeleverd.

De Producten worden door Bpost en Postnl verzonden

Bpost en Post.NL versturen bezorgmails met 'track and trace'-links om leveringen te volgen.

De gebruiker heeft ook de mogelijkheid om zijn pakket te volgen in zijn klantenaccount/bestelling volgen door op de link "Mijn pakje volgen" te klikken.

De levertijd voor kleine pakketten is 1 tot 4 dagen, zolang het artikel direct leverbaar is. Grote pakketten (meer dan 30 kg of afwijkende afmetingen) worden op afspraak bezorgd, doorgaans binnen 4 tot 7 dagen.

De levertijd staat vermeld op elk itemblad op de site en verschijnt zodra de gebruiker de maat en kleur heeft geselecteerd.

Voor het ophalen van pakketten bij Pakketpunten is een geldig identiteitsbewijs vereist. Bij gebreke hiervan kunnen de bestelde producten niet worden geleverd. Je pakket wordt 10 dagen bewaard in het Pakketpunt, en slechts 5 dagen als het een automaat is, daarna wordt het naar ons teruggestuurd.

Bij afwezigheid tijdens de thuisbezorging laat de vervoerder een bericht van doorgang achter met de instructies of kan eventueel worden verzocht het contact te hervatten indien het een bezorging op afspraak betreft. Elk leveringsprobleem (ontbrekend of beschadigd artikel) moet ons binnen de 48 uur worden gemeld op 056/85 15 00. Het overeenkomstige geretourneerde artikel moet ons dan binnen 14 dagen na ontvangst bereiken met het verzoek om terugbetaling

ARTIKEL 4 - BETALINGSVOORWAARDEN

Bij het bevestigen van de bestelling wordt u een ruime keuze aan betaalmethoden aangeboden, aangepast aan uw levensstijl en uw behoeften. Al onze betalingen zijn volledig veilig: de server is in gecodeerde modus dankzij een beveiligde transactie in SSL-modus en alle overgedragen informatie is gecodeerd. Niets gaat in het openbaar op onze site. Bankverrichtingen worden uitgevoerd via onze partner Stripe.

Alle informatie met betrekking tot Bankkaarten wordt enkel geregistreerd in de Stripe-databanken en niet in die van La Redoute. Op geen enkele manier ontvangen, registreren of bewaren we enig element met betrekking tot uw bankgegevens. Om de betalingsveiligheid te garanderen, maakt La Redoute gebruik van de diensten van een PCI-DSS-gecertificeerde dienstverlener, STRIPE.

Er zijn nieuwe Europese regels ingevoerd om de veiligheid van online transacties te versterken. Uw betaling wordt geverifieerd met behulp van tweefactorauthenticatie (gedefinieerd door uw bank), ook wel sterke authenticatie genoemd. Dit kan een code zijn die per sms wordt ontvangen, een uniek wachtwoord, het gebruik van de kaartlezer of een validatie die rechtstreeks in de applicatie van uw bank moet worden uitgevoerd. Als je dat nog niet hebt gedaan, raden we je aan om de app van je bank te installeren om online winkelen gemakkelijker te maken.

Volgende betaalmethoden kan u gebruiken :

1. CREDITCARD:

Visa, Mastercard en American Express-kaarten worden geaccepteerd. De betaling gebeurt via onze partner Stripe voor elke bestelling op de site of via de applicaties.

2. BANCONTACT / PAYCONIQ:

Uiterst veilige online betaling via onze betalingspartner Stripe. Drie opties mogelijk: betaling rechtstreeks via de Payconiq-applicatie of vanaf uw bank, betaling via QR-code of met uw kaartlezer.

3 . PAYPAL:

Betaling vindt plaats via uw Paypal-account als u die heeft. Paypal-betalingen worden gedaan via onze partners Stripe en Paypal. Het enige wat u hoeft te doen is uw Paypal-ID in te voeren en de betaling te valideren.

4. Klarna :

Met Klarna kan u uw artikelen eerst ontvangen en betalen 30 dagen later.

Klarna zal je óf een betaalinstructie sturen zodat je direct aan Klarna kunt betalen, of je tijdig op de hoogte stellen van aankomende betalingen die automatisch worden afgeschreven op de uiterste betaaldatum als je voor Autopay hebt gekozen. Meer informatie kan u terugvinden op <https://www.klarna.com/be/>

Klarna betaling is enkel mogelijk voor bestellingen boven de 120€ en is onderworpen aan de beslissing van Klarna

La Redoute behoudt zich in ieder geval het recht voor om elke bestelling of levering te weigeren in geval van:

- **bestaand geschil met de gebruiker**
- **gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een eerdere bestelling door de gebruiker**
- **weigering van autorisatie van betaling per bankkaart van bankorganisaties**
- **misbruik of fraude**

ARTIKEL 5 - TARIEVEN/RECUPELBIJDRAGE

De prijzen van de producten zijn aangegeven in Euro, inclusief alle taxes. Ze houden rekening met de BTW en eventuele kortingen die van toepassing zijn op de dag van de bestelling. Productprijzen zijn exclusief bezorgkosten (verzending, verpakking en voorbereiding van het pakket volgens de geldende bedragen).

Het bedrag van de bezorgkosten zal worden gespecificeerd voordat de bestelling wordt gevalideerd.

De referentieprij (aanvankelijke voorgestelde verkoopprijs) van onze lente-zomerproducten is gegarandeerd tot 31 juli van het jaar; die van onze herfst-winterproducten zijn gegarandeerd tot 31 januari van het volgende jaar.

Zo worden de prijzen die onderhevig zijn aan korting weergegeven, voorafgegaan door hun doorgestreepte referentieprij, vergezeld van een kortingsstarief. Dit tarief wordt altijd berekend op de referentieprij van het lopende seizoen. Als een of meer belastingen of bijdragen, met name milieu, zouden worden gecreëerd of gewijzigd, naar boven of naar beneden, kan deze wijziging worden weerspiegeld in de verkoopprijs van de Producten op de Website en op de verschillende verkoopmedia. Een prijs kan niet meer worden gewijzigd nadat uw bestelling is bevestigd. In het geval van een prijsfout (duidelijk belachelijk lage prijs vergeleken met de werkelijke waarde van het product), kan de gevalideerde bestelling worden geannuleerd door LA REDOUTE. Deze maatregel blijft uitzonderlijk. Tenzij anders vermeld, kunnen er geen aanvullende kortingen worden toegepast op RODE PRIJZEN / DESIGNER PRIJZEN, behalve voor uitzonderlijke commerciële aanbiedingen.

Onze prijzen zijn inclusief de volgende milieubijdragen:

Sinds 1/07/2001 wordt, in toepassing van de regionale conventies inzake milieubeleid bij de aankoop van elk nieuw elektrisch of elektronisch apparaat, een recyclagebijdrage geïnd in opdracht van de VZW Recupel, een erkende instantie die verantwoordelijk is voor de terugwinning en recycling van oude apparaten voor een variabel bedrag. Deze bijdrage is al bij de prijs inbegrepen.

Sinds 01/01/2021 is in het kader van de Uitgebreide Producentenverantwoordelijkheid een milieubijdrage ontvangen die gericht is op het opzetten van een recyclageproces, gaande van inzameling tot verwerking, inclusief de demontage van matrassen. Deze bijdrage is 4,25 € TTC voor babymatrassen (70x140cm maxi), 8,50 € TTC voor éénpersoonsmatrassen (<or = 120cm) en 17 € TTC voor tweepersoonsmatrassen (> 120cm)).

Onze prijzen zijn inclusief deze recyclagebijdrage, zodat u uw oude matras gratis kunt inleveren bij een recyclagepark voor recycling.

ARTIKEL 6 - RECHT VAN INTREKKING

De consument heeft het recht om dit contract zonder opgave van redenen te ontbinden binnen veertien dagen en zonder kosten. De herroepingstermijn verstrijkt veertien dagen na de dag waarop de gebruiker, of een derde partij anders dan de door hem aangewezen vervoerder, fysiek beslag legt op de eigendom of de laatste zaak in geval van deellevering. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons vóór het verstrijken van de periode van veertien dagen op de hoogte brengen van uw beslissing om dit contract op te zeggen door middel van een duidelijke verklaring gelieve [hier te klikken](#).

Het is ook mogelijk om het herroepingsformulier of een andere duidelijke verklaring van herroeping in elektronische vorm in te vullen en terug te sturen, via ons contactformulier op onze website. Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, ontvangt u onverwijld een ontvangstbevestiging van uw overeenkomstige verklaring. U hebt niet het recht om terug te trekken uit dit contract als u artikelen hebt besteld die niet kunnen worden geretourneerd vanwege gezondheids- of hygiënische redenen (bijv. ondergoed) als de goederen na levering zijn ontzegd.

Na het openen van de veiligheidsverpakking die het cosmetische product geheel of gedeeltelijk bedekt, hebt u niet langer het recht om zich terug te trekken uit de aankoop. Ingeval van een geldige opname, vergoedt La Redoute alle betalingen die van de gebruiker zijn ontvangen, inclusief verzendkosten (met uitzondering van extra kosten die voortvloeien uit het feit dat de gebruiker, indien van toepassing, een leveringsmethode heeft gekozen andere dan de standaardlevering) onverwijld en uiterlijk binnen een termijn van veertien dagen vanaf de dag waarop het kennis nam van de verklaring van intrekking. La Redoute betaalt, zonder kosten voor u, hetzelfde betaalmiddel terug als het eerder gekozen betaalmiddel, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De goederen moeten uiterlijk binnen veertien dagen na de dag waarop u uw verklaring van intrekking aan ons hebt meegedeeld, aan ons worden geretourneerd. Deze periode wordt gerespecteerd als u de goederen verzendt vóór het verstrijken van de periode. La Redoute behoudt zich het recht voor om de terugbetaling uit te stellen totdat we de goederen hebben ontvangen of totdat u het bewijs van verzending van de goederen hebt voorgelegd, waarbij de gekozen datum de datum van de eerste van deze evenementen is.

ARTIKEL 7 – RETOURS

Indien één van uw artikelen niet past, kunt u deze gratis* terugzenden voor terugbetaling. Elke retour dient te gebeuren binnen de 30 dagen na levering, dit door het gratis af te geven in uw PakjesPunt of uw postkantoor. Om de logistieke verwerking en de terugbetaling zo vlot mogelijk te laten verlopen, vraagt La Redoute om de artikelen terug te sturen in hun originele verpakking. Artikelen die per set (bijv. per 2) verkocht worden dienen steeds in dezelfde set teruggezonden worden.

Het retouretiket moet zichtbaar bovenop de leveringsbon worden gekleefd op de originele verpakking. Retour adres is 14 rue du rabiseau 6099 Charleroi (België). Het etiket kan u terugvinden in uw klantenaccount.

Omvangrijke artikelen (geleverd op afspraak) worden teruggenomen door dezelfde leveringsdienst. De aankoper moet contact opnemen met de klantendienst om een terugname aan te vragen via het [contactformulier](#).

Het geretourneerde artikel wordt terugbetaald volgens de oorspronkelijke betaling. Onder voorbehoud van aanvaarding door onze 'retourafdeling', wetende dat als een geretourneerd artikel vuil en/of gebruikt is, het niet zal worden teruggestuurd of terugbetaald aan de klant. La Redoute behoudt zich het recht voor een volgende bestelling te weigeren, in het bijzonder in geval van fraude of misbruik.

La Redoute behoudt zich het recht voor om een volgende bestelling te weigeren, in het bijzonder in geval van fraude of misbruik.

*De retourzending is gratis voor de eerste retourzending van hetzelfde pakket. Elke tweede retourzending van een artikel uit hetzelfde pakket is voor uw rekening. Het is daarom belangrijk om alle artikelen in je pakket te controleren voordat je de retourprocedure start.

ARTIKEL 8 – GARANTIES

8.1 LEGALE GARANTIE

Alle producten die op de website te koop zijn, profiteren van de wettelijke garantie waardoor u de geleverde Producten defect of niet-conform kunt retourneren.

De verkoop van goederen is onderworpen aan de Belgische wetgeving betreffende de wettelijke garantie voorzien in de wet van 1 september 2004. Alle elektrische producten die de consument koopt op de La Redoute-site genieten van een wettelijke garantie van 2 jaar.

8.2. COMMERCIELE GARANTIE

Bepaalde Producten genieten naast de wettelijke garantie ([commerciële garanties](#)) ook van een gratis commerciële garantie verleend door LA REDOUTE, de zogenaamde "LA REDOUTE-garantie).

Er wordt aan herinnerd dat de commerciële garantie u niet ontnemt van de bepalingen met betrekking tot de garantie tegen verborgen gebreken of de wettelijke garantie van overeenstemming, zoals vermeld in artikel 8.1 van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 9 – MILIEU

Elektrische en elektronische apparaten

LA REDOUTE informeert u dat de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur mogelijke gevolgen kan hebben voor het milieu en de menselijke gezondheid. U hoeft het dus niet bij het ongesorteerde afval weg te gooien. U kunt terecht op de site www.recupel.be om de dichtstbijzijnde inzamelpunten te vinden.

Triman



Het Triman-logo betekent dat het recyclebare product onderworpen is aan een sorteerinstructie. Het geeft eenvoudigweg aan dat het product in een recyclingcontainer moet worden gedaan. Het zal worden aangebracht op alle consumentenproducten die worden ingezameld door eco-organisaties en waarvan de "recyclebaarheid" is gegarandeerd. Voor LA REDOUTE gaat het om meubels, textiel en schoenuitrusting. Ze moeten dus door u gesorteerd worden. Triman kan voorkomen op de producten of op de verpakking, de instructies of elk ander medium, ook gedematerialiseerd. Batterijen, gebruikte accu's, afgedankte elektrische en elektronische apparatuur, huishoudelijk chemisch afval hebben hun eigen bewegwijzering en zijn dus niet betrokken.

ARTIKEL 10 - HANDTEKENING EN BEWIJS

Elke gebruiker van de site zonder klantnummer dient de inschrijvingsprocedure te volgen waardoor hij vervolgens een klantnummer krijgt toegewezen. In ieder geval geldt de uiteindelijke bevestiging van de bestelling door de gebruiker als aanvaarding van de bestelling aan de aangegeven prijs. Die bekrachtiging geldt als handtekening en uitdrukkelijke aanvaarding van alle verrichtingen via de site. De gebruiker heeft gedurende 14 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de dag van de levering, het recht om de verkoper mee te delen dat hij van de aankoop afziet en dit zonder verdere gevolgen of verklaring. (zie artikel 6)

ARTIKEL 11 – AANSPRAKELIJKHEID

La Redoute heeft voor alle stappen van toegang tot de site, het bestelproces, de levering of de daaropvolgende diensten slechts een middelenverbintenis. La Redoute kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig ongemak of enige schade die inherent is aan het gebruik van het internetnetwerk, in het bijzonder een onderbreking van de service, een externe inbraak of de aanwezigheid van computervirussen, of enig feit dat wordt gekwalificeerd als overmacht, in overeenstemming met jurisprudentie. De gebruiker aanvaardt dat de elementen / functionaliteiten / grafische charters enz. Die op de website worden aangeboden aan verandering onderhevig zijn. Zo worden sommige functies verwijderd en andere toegevoegd zonder dat de gebruiker specifieke reclamatie kan indienen. Evenzo zal La Redoute alleen beslissen of inhoud die op de website wordt gepresenteerd, wordt opgenomen / verwijderd. Ten slotte behoudt La Redoute zich het recht voor om op elk moment en om welke reden dan ook de toegang tot de website tijdelijk of permanent geheel of gedeeltelijk te wijzigen of te onderbreken zonder de gebruiker hiervan vooraf op de hoogte te stellen. Dit is bijvoorbeeld het geval bij onderhoud van de website of bij ingrijpende wijziging van de aangeboden diensten en / of functionaliteiten. La Redoute kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die verband houdt met een wijziging, opschorting of onderbreking van de toegang tot de website, om gelijk welke reden.

ARTIKEL 12 – PRIVACYBESCHERMING

La Redoute behoudt zich het recht om gegevens van de gebruiker te verzamelen, meerbepaald indien deze laatste een bestelling plaatst of door het gebruik van cookies. (een cookie is een computerbestand dat wordt verzonden door een internetserver en dat op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Cookies houden informatie bij over vorige bezoeken van de gebruiker aan de site.) Alle persoonlijke gegevens zijn bestemd voor intern gebruik van La Redoute. Indien u uw toestemming heeft verleend, kunnen deze gegevens doorgegeven worden aan organisaties die contractueel met La Redoute zijn verbonden (zoals handelspartners, verenigingen, liefdadigheidsinstellingen of belangengroepen) en die u gepersonaliseerde aanbiedingen zullen versturen of op de hoogte houden van promoties. Indien u dit niet wenst, gelieve [hier te klikken](#). In overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, heeft u ten alle tijde het recht op toegang en rectificatie van deze gegevens en het recht van verzet als je niet langer wenst te worden geïnformeerd over onze activiteiten. In dit geval dient u te schrijven naar La Redoute - Klantendienst, Centre d'affaire l'IMPACT 1 – 1er étage, Porte des Bâtitseurs, 20B B - 7730 Estaimpuis met duidelijke vermelding van uw persoonlijke gegevens. Bijkomende inlichtingen omtrent de bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer tijdens verrichtingen met de computer kunnen worden verkregen bij het Openbaar Register (Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Hoogstraat 139, 1000 Brussel of [via de website](#)).

La Redoute is lid van het Belgisch Direct Marketing Verbond (BDMV) en houdt zich derhalve aan de door de bond opgelegde gedragsregels inzake consumentenrechten. Gelieve zich bij vragen te richten tot het hoofdkantoor van het BDMV, Buro & Design Center, Heizel Esplanade P.B. 46, 1020 Brussel.

LINKS EN INHOUD VAN DE WEBSITE De site van La Redoute bevat links naar andere sites die niet toebehoren aan La Redoute. La Redoute kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van deze sites of instaan voor de gevolgen die het gebruik ervan teweegbrengt. De informatie die via onze site wordt verspreid, wordt regelmatig geüpdatet en gecontroleerd. La Redoute kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel opgelopen schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, of voor virussen die uw computer of andere toebehoren kunnen aantasten.

ARTIKEL 13 - INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle elementen van de site van La Redoute, visueel of geluid, inclusief de onderliggende technologie, worden beschermd door auteursrechten, handelsmerken of patenten en meer in het algemeen door intellectuele eigendom. Ze zijn het exclusieve eigendom van La Redoute. Informatie, logo's, tekeningen, merken, modellen, slogans, grafische handvesten, en in het algemeen, advertenties en hun inhoud enz. toegankelijk via de website worden beschermd door intellectuele en/of industriële eigendomsrechten. Tenzij daartoe door La Redoute en/of derden uitdrukkelijk gemachtigd, wordt de gebruiker niet bevoegd om te wijzigen, reproduceren, verhuren, uitlenen, verkopen, distribueren of afgeleide werken te creëren, geheel of ten dele op de elementen aanwezig op de website en de verschillende communicatiemedia en zijn merken. Het is daarom verboden (en de gebruiker kan geen toestemming van anderen verlenen) om te kopiëren, wijzigen, een afgeleid werk te maken, het ontwerp of de assemblage om te keren of op een andere manier de broncode te vinden, te verkopen, een recht met betrekking tot de website en de inhoud van de verschillende communicatiemedia van La Redoute en zijn merken toe wijzen, in publiciteit geven of anderszins overdragen. De gebruiker wordt uitdrukkelijk verwezen naar de nationale bepalingen met betrekking tot de bescherming van databases en computerprogramma's en meer in het bijzonder naar Boek XI van de Code of Economic Law (wet van 19 april 2014). De gebruiker die een persoonlijke website heeft en die een eenvoudige link wil plaatsen voor zijn persoonlijk gebruik op zijn site rechtstreeks naar de startpagina van de La Redoute-site,

moet verplicht toestemming vragen aan La Redoute. Het zal in dit geval geen impliciete overeenkomst van aansluiting zijn. Elke hyperlink naar de site van La Redoute en de techniek van framing of in-line linking is ten strengste verboden. In elk geval moet elke link, zelfs stilzwijgend geautoriseerd, op verzoek van La Redoute worden ingetrokken. Ze zijn het exclusieve eigendom van La Redoute.

ARTIKEL 14 – NIETIGHEID

In het geval dat één van de clausules van dit contract nietig zou zijn door een wijziging van wetgeving, regelgeving of een gerechtelijke beslissing, kan dit op geen enkele manier invloed hebben op de geldigheid en naleving van deze algemene verkoopvoorwaarden.

ARTIKEL 15 – DUUR

Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing gedurende de volledige duur van de bestelling, levering, diensten en elke relatie tussen de klant en La Redoute.

ARTIKEL 16 – BEWIJS

De geautomatiseerde registers, die onder redelijke veiligheidsvoorwaarden in de computersystemen van het bedrijf La Redoute en zijn partners worden bewaard, worden beschouwd als bewijs van communicatie, bestellingen en betalingen tussen de partijen.

ARTIKEL 17 - BEHOUD EN ARCHIVERING VAN TRANSACTIES

De bestellingen en de facturen worden conform de wettelijke normen op duurzame en betrouwbare wijze opgeslagen, om te corresponderen met een getrouwe en duurzame kopie.

ARTIKEL 18 – DIVERSEN

De door La Redoute verkochte artikelen voldoen aan de beschrijving en presentatie op de site. Ondanks al onze voorzorgsmaatregelen kunnen er fouten in zijn geslopen. Wij kunnen hiervoor in geen geval aansprakelijk worden gesteld. Behoudens andersluidende contractuele of wettelijke bepaling, kan elke transactie tussen La Redoute en de Gebruiker, die niet binnen een maand na levering wordt betwist, geen aanleiding meer geven tot een klacht.

Eventuele klachten kunnen via deze link per Whatsapp/Messenger/Chat/e-mail naar ons worden gestuurd

<https://www.laredoute.be/nl/new-contact.aspx>

U krijgt binnen 2 tot 4 uur* antwoord als uw verzoek ons bereikt via Whatsapp of Messenger, direct per chat zolang het zichtbaar is op onze site, of binnen gemiddeld 6 tot 8 uur* als het verzoek binnenkomt per e-mail. Openingstijden voor het beantwoorden van digitale verzoeken zijn maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 20.00 uur en zaterdag van 08.00 uur tot 18.00 uur.

We zijn ook telefonisch bereikbaar op nr. 056 85 15 00 (België) – of 45 47 47 (GD Luxemburg) van maandag tot vrijdag van 8u tot 18u.

*gemiddelde tijd berekend over een periode van januari tot december 2023 tijdens werkuren – deze tijden kunnen variëren afhankelijk van de activiteit

ARTIKEL 19 - TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSBEVOEGDHEID

De onderhavige voorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. In geval van betwisting is het Belgische recht van toepassing en alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Henegouwen zijn bevoegd.