

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION LA REDOUTE & MOI**

Le service d'abonnement LA REDOUTE & MOI (l' « **Abonnement** ») est géré par LA REDOUTE, Société par Actions Simplifiée au capital de 353 490 250 Euros, dont le siège social est situé 110, rue de Blanchemaille, 59100 Roubaix, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille-Métropole sous le numéro 477 180 186, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR 20 477 180 186 ("LA REDOUTE").

Téléphone : 0 892 350 350 (Service 0,35€ / min + prix appel)

Email : [contact\\_serviceclients@redoute.fr](mailto:contact_serviceclients@redoute.fr)

### **ARTICLE 1 – OBJET**

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **Conditions d'Utilisation** ») régissent les modalités de mise en œuvre de l'Abonnement dont peut bénéficier toute personne physique non commerçante située en France, Corse ou Monaco (« **Vous** »).

Il est à noter que sont expressément exclus du bénéfice de l'Abonnement les résidents des départements, régions et collectivités d'outre-mer (DROM-COM) ainsi que les professionnels.

En souscrivant à l'Abonnement, Vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter pleinement et sans réserve les Conditions d'Utilisation.

### **ARTICLE 2 – SOUSCRIPTION**

Vous pouvez souscrire à l'Abonnement soit sur le site Internet [www.laredoute.fr](http://www.laredoute.fr), soit par courrier, soit par téléphone en communiquant toutes les informations utiles requises à votre Abonnement.

En particulier, Vous autorisez LA REDOUTE à conserver les coordonnées bancaires du moyen de paiement utilisé lors de votre souscription dans le cadre de la gestion de votre Abonnement en reconduction tacite, conformément à l'article 5.

L'Abonnement n'est pas cumulable avec le programme avantages La Redoute R Select.

### **ARTICLE 3 – AVANTAGES**

L'Abonnement Vous permet de bénéficier des avantages suivants (les « **Avantages** ») :

#### **3.1 Exonération des frais de traitement sur vos commandes**

Toute commande passée auprès de LA REDOUTE implique le paiement de frais de traitement (emballage, transport, etc.).

Grâce à votre Abonnement, Vous ne payez plus de frais de traitement pour les articles vendus et expédiés par LA REDOUTE (hors Marketplace), que les articles soient livrés en points Relais Colis® ou par Colissimo, y compris pour les articles volumineux, quel que soit le montant d'achats facturés et le nombre d'articles de votre commande.

Les livraisons dans les départements, régions et collectivités d'outre-mer (DROM-COM) ainsi que la livraison express chez vous (en 24-48h) ne bénéficient pas de cette exonération des frais de traitement.

#### **3.2 Réduction de 10% sur tous les articles de prêt-à-porter**

Vous bénéficiez d'une réduction de 10% sur tous les articles de prêt-à-porter vendus et expédiés par LA REDOUTE, y compris sur les prix rouges ainsi que sur les prix réduits et cumulable avec un code promotionnel (à l'exception des codes du type « -X% supplémentaires » et « -X€ supplémentaires »). La réduction s'appliquera automatiquement dans votre panier avant de finaliser la commande.

La réduction ne fonctionne pas sur les articles vendus sur la Marketplace ainsi que pour les articles des catégories suivantes : meubles, décoration, linge de maison, électroménager, beauté & bien être, puériculture, high-tech, jeux vidéo, jouet.

### **3.3 Utilisation des Avantages**

Les Avantages s'appliquent pour toute commande passée par courrier, téléphone ou sur le site Internet [www.laredoute.fr](http://www.laredoute.fr), quel que soit le mode de paiement choisi.

Les Avantages sont personnels et nominatifs, ils ne peuvent être utilisés que par Vous. Ils ne peuvent être ni cédés, ni vendus, ni remboursés, ni faire l'objet d'aucune contrepartie monétaire ou être utilisés à d'autres fins que celles expressément prévus aux Conditions d'Utilisation.

Les Avantages pourront être retirés et votre Abonnement sera de plein droit résilié en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse de votre Abonnement, ou plus généralement pour tout manquement aux dispositions des présentes Conditions d'Utilisation.

## **ARTICLE 4 – DUREE - RESILIATION**

Votre Abonnement et les Avantages sont activés immédiatement dès enregistrement de votre souscription et paiement de vos frais d'Abonnement.

Votre Abonnement est valable pour une (1) année à compter de sa date d'activation, confirmée par un email de bienvenue.

Il sera reconduit tacitement pour des périodes successives d'un (1) an, chaque année à la date d'anniversaire de votre souscription.

A ce titre et au plus tard un (1) mois avant l'échéance annuelle de votre Abonnement, Vous serez prévenu par LA REDOUTE des conditions de renouvellement de celui-ci, par mail ou courrier en fonction du mode de communication choisi. Vous disposerez alors du délai restant à courir et au plus tard jusqu'à cinq (5) jours précédant l'échéance annuelle de votre Abonnement pour vous opposer (par téléphone au 0 969 323 515, 7j/7 de 8h à 21h), si vous le souhaitez, au renouvellement de Votre Abonnement.

A défaut de manifestation de votre part dans le délai susvisé, Votre Abonnement sera reconduit tacitement aux conditions et avantages en vigueur à cette date.

Article L215-1 du Code de la consommation : « *Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.*

*Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.*

*Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat.*

*Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur. »*

Article L215-2 du Code de la consommation : « *Les dispositions du présent chapitre ne sont pas applicables aux exploitants des services d'eau potable et d'assainissement. »*

Article L215-3 du Code de la consommation : « *Les dispositions du présent chapitre sont également applicables aux contrats conclus entre des professionnels et des non-professionnels. »*

Article L241-3 du Code de la consommation : « *Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article L. 215-1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal. »*

## **ARTICLE 5 – PRIX - PAIEMENT**

**Le montant de l'Abonnement est de quinze (15) euros par an.**

A la souscription, le paiement des frais d'Abonnement se fait selon votre choix, par carte bancaire, Paypal, American Express ou chèque.

A chaque date d'anniversaire de votre souscription, si vous ne vous êtes pas opposé au renouvellement de votre Abonnement avant la date limite de résiliation telle que mentionnée à l'article 4, le règlement des frais d'Abonnement sera automatiquement prélevé, soit :

- sur votre crédit renouvelable PREMIUM, dans l'hypothèse où Vous disposez d'un crédit renouvelable PREMIUM (avec ou sans Mastercard) ;
- sur le moyen de paiement déjà enregistré par La Redoute pour cette finalité avec votre autorisation, dans le respect de la [politique données personnelles](#).

Dans l'hypothèse où le règlement des frais d'Abonnement échouerait à la date du renouvellement de votre Abonnement en raison de l'expiration de votre moyen de paiement conservé au moment de la souscription de l'Abonnement, de la suppression de celui-ci de votre compte client, de solde insuffisant ou tout autre motif, Vous autorisez LA REDOUTE à prélever le montant des frais d'Abonnement via tout autre moyen de paiement associé à votre compte client.

En cas d'impossibilité pour La Redoute de prélever les frais d'Abonnement dans le cadre de la reconduction tacite, votre Abonnement ne sera pas renouvelé et Vous ne pourrez plus bénéficier des Avantages.

## **ARTICLE 6 – DROIT DE RETRACTATION**

Vous disposez d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de votre souscription pour renoncer à celle-ci. Vous pouvez exercer votre droit de rétractation en formulant votre demande notamment par téléphone au 0 969 323 515 (appel gratuit, 7j/7 de 8h à 21h). Vous pouvez également utiliser le formulaire de rétractation figurant en Annexe 1 des présentes Conditions d'Utilisation.

Dans ce cas, les frais d'Abonnement que Vous avez payés, vous seront remboursés selon le moyen de paiement utilisé. Votre Abonnement ainsi que les Avantages associés seront annulés.

Au-delà du délai légal de rétractation, l'Abonnement pourra uniquement être résilié à la date d'anniversaire de votre souscription conformément aux dispositions de l'article 4.

## **ARTICLE 7 – MODIFICATION OU ARRET DU SERVICE D'ABONNEMENT LA REDOUTE & MOI**

L'Abonnement, les Avantages et les Conditions d'Utilisation y afférent peuvent évoluer ou être modifiés par LA REDOUTE. Vous en serez informés par le biais d'un mail ou courrier en fonction du mode de communication choisi.

En cas d'avantage supplémentaire en votre faveur, celui-ci sera applicable immédiatement.

En cas d'arrêt du service d'Abonnement LA REDOUTE & MOI et/ou d'un ou plusieurs Avantages, Vous en serez informé un (1) mois à l'avance par le biais d'un mail ou courrier en fonction du mode de communication choisi.

#### **ARTICLE 8 – PIRATAGE DU COMPTE CLIENT**

En cas de piratage du compte client associé à votre Abonnement, il vous appartient de le signaler au service clients dédié dans les meilleurs délais. LA REDOUTE procédera alors au blocage du compte piraté et Vous invitera à créer un nouveau compte client. Le cas échéant, votre Abonnement sera automatiquement rétabli.

#### **ARTICLE 9 – LOI APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE**

Les présentes Conditions d'Utilisation sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur.

**ANNEXE 1 – FORMULAIRE DE RETRACTATION**

**FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

**Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.**

A l'attention de

**La Redoute**  
Service Relation Clients  
B.P. 40419  
59057 Roubaix Cedex 1

Je/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de service (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) : .....

Numéro de commande : .....

Nom du (des) consommateur(s) : .....

Adresse du (des) consommateur(s) : .....

.....

Date et signature du (des) consommateur(s)  
(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

(\*) Rayez la mention inutile